T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi - Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı
Tarih: 27/10/2026 17:22
Sayı: E-120.07.03-1971904

ACELE

Sayı : E-72079556-610-23695696

Konu : Soru Önergeleri (7/38251-7/43581-7/44290-7/45811-7/45812-7/46441-7/46443-7/46835-7/47289)

7/38251 GK 80
7/43581 GK 149
7/44290 GK 155
7/45811 GK 178
7/45812 GK 178
7/46441 GK 194
7/46443 GK 194
7/46835 GK 3
7/47289 GK 11

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : a) 07.01.2026 tarihli ve 1772581 sayılı yazınız.
b) 29.04.2026 tarihli ve 1846863 sayılı yazınız.
c) 14.05.2026 tarihli ve 1859258 sayılı yazınız.
ç) 25.06.2026 tarihli ve 1882753 sayılı yazınız.
d) 21.07.2026 tarihli ve 1896017 sayılı yazınız.
e) 28.07.2026 tarihli ve 1902900 sayılı yazınız.
f) 07.08.2026 tarihli ve 1910390 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/38251, 7/43581, 7/44290, 7/45811, 7/45812, 7/46441, 7/46443, 7/46835 ve 7/47289 Esas Numaralı yazılı soru önergelerine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğünün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek:
1 - 7/38251 Cevap Metni (1 Sayfa)
2 - 7/43581 Cevap Metni (4 Sayfa)
3 - 7/44290 Cevap Metni (2 Sayfa)
4 - 7/45811 Cevap Metni (2 Sayfa)
5 - 7/45812 Cevap Metni (1 Sayfa)
6 - 7/46441 Cevap Metni (2 Sayfa)
7 - 7/46443 Cevap Metni (3 Sayfa)
8 - 7/46835 Cevap Metni (2 Sayfa)
9 - 7/47289 Cevap Metni (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: 82D8321A-56FC-4890-A853-8E5717C8EE17 Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys
Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA
KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr
Bilgi için:Aynur İLHAN ÇAK
Sosyal Çalışmacı
Telefon No:(312) 705 73 30

Kocaeli Milletvekili Sayın **Ömer Faruk GERGERLİOĞLU**'na Ait **7/46835** Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevap Metni

Bakanlığımız çocuklarımızın korunması, haklarının güvence altına alınması, ihtiyaçlarının karşılanması ve fırsat eşitliğinin oluşturulması amacıyla koruyucu, önleyici ve destekleyici çalışmaları Türkiye Cumhuriyeti Anayasası ve Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi uyarınca çocuğun üstün yararı ilkesi çerçevesinde yürütmektedir.

Çocukların doğrudan ve güvenli bir biçimde başvurabileceği şikâyet mekanizmalarını aşağıdaki gibi sıralamak mümkündür;

- ASHB Alo 183 İhbar Hattı: Alo 183 Hattı aracılığıyla kadın, çocuk, engelli, yaşlı, şehit yakınları ve gaziler ile ilgili gelen çağrılar değerlendirilerek rehberlik ve danışmanlık hizmeti verilmektedir.
- Çocuklar Güvende Web Sitesi: Çocuklar Güvende web sitesi, çocukların dijital ortamlarda karşılaşabilecekleri risklere karşı bilinçlenmelerini desteklemek ve ebeveynlere rehberlik etmek amacıyla hazırlanarak erişime açılmıştır. Çocukların ve vatandaşlarımızın çocuklar için zararlı olduğunu düşündükleri içerik, yayın ve uygulamaları bildirebilmelerine imkân sağlayan "Benimle Paylaş" bölümü de web sitesinde yer almaktadır.
- Çocuklar Güvende Mobil Uygulaması: Uygulama aracılığıyla sosyal medya, oyun platformları ve internet ortamında karşılaşılan zararlı içerikler ilgili ihbar ve değerlendirme mekanizmalarına iletilmekte ve gerekli inceleme süreçleri başlatılmaktadır.

Bakanlığımızın İhbar Hatlarının yanı sıra diğer kamu kurum ve kuruluşlarına ait çocuk hakları ihbar mekanizmaları veri sistemleri ise şu şekildedir:

- Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu (TİHEK): Çocuk hakları ihlalleri de dahil olmak üzere insan hakları ihlalleri, işkence, kötü muamele ve ayrımcılık iddialarını incelemekle görevli bağımsız bir kurumdur. Kuruma elden, posta, faks, e-posta veya TİHEK E-Başvuru Sistemi üzerinden başvuru yapılabilir.
- Kamu Denetçiliği Kurumu (Ombudsmanlık): Çocuklar kendileri adına Kuruma kimlik doğrulaması ile "Başvuru/Çocuk Başvurusu" sekmesinden başvuruda bulunabilirler.
- İhbar Web: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) bünyesinde faaliyet gösteren resmi internet ihbar platformu İhbar Web (ihbarweb.org.tr) sitesidir. Bu internet platformu, çocuklara yönelik internet ortamında karşılaşılan yasa dışı ve suç unsuru barındıran içerikleri BTK'ya bildirmek amacıyla kurulmuştur.
- Adli ve İdari Birimler: Çocuklar doğrudan adli ve idari birimlere başvurabilirler.

Bakanlığımıza bağlı kuruluşlarda meydana geldiği veya kuruluşlarımızda korunma ve bakım altında bulunan çocuklara yönelik gerçekleştiği iddia edilen konusu suç teşkil eden tüm vakalara ivedilikle müdahale edilmekte gecikmeksizin kolluk birimlerine ve adli makamlara bildirilmekte ayrıca idari işlem başlatılmaktadır.

Ayrıca çocuğun mağduriyeti ile ilgili Bakanlığımıza intikal eden herhangi bir bilgi veya ihbar anında değerlendirilmekte, çocuk ve ailesi hakkında derhal sosyal inceleme yapılmaktadır. Yapılan sosyal inceleme sonucu, çocuk ve aileleri 5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu

kapsamında alınan koruyucu ve destekleyici tedbirler çerçevesinde desteklenmektedir. Adli süreç yakından takip edilmektedir.

Soru önergesinde yer alan diğer konular, diğer Bakanlıkların görev ve yetki alanına girdiğinden Bakanlığımızca değerlendirilememiştir.