Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 27/10/2026 15:32
Sayı: E-120.07.03-1971651

T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

ACELE

Sayı : E-72079556-610-23691186
Konu : Soru Önergeleri (7/37924)

7/37924
GK 74

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 30.12.2025 tarihli ve 1767440 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan Diyarbakır Milletvekili Sayın Mehmet KAMAÇ tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/37924 Esas Numaralı yazılı soru önergesine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğünün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek: 7/37924 Cevap Metni (4 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: 5C76FA8F-5B1E-4426-9C5B-35E4E4E9578E Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA
KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için:Sema SUBAŞI
Veri Hazırlama ve Kontrol
İşletmeni

Diyarbakır Milletvekili Sayın **Mehmet KAMAÇ**'a Ait **7/37924** Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevap Metni

Aile danışmanlığı hizmeti, aileyi değerlendirerek aile üyelerine sorunlarının çözümüne yönelik sunulan önleyici, koruyucu, geliştirici, güçlendirici, bilimsel bilgiye dayanan müdahale, teknik ve stratejileri içeren danışmanlığı ifade etmektedir. Bu hizmetler; aile danışmanlığı, boşanma süreci danışmanlığı, bireysel danışmanlık ve evlilik öncesi danışmanlık başlıkları altında, il müdürlükleri ve sosyal hizmet merkezlerinde (SHM) psikolog, psikolojik danışman, sosyal çalışmacı ve çocuk gelişimci olarak görev yapan meslek personeli aracılığıyla ücretsiz bir şekilde sunulmaktadır. Başvurular bizzat veya e-Devlet aracılığıyla gerçekleştirilebilmektedir. Söz konusu hizmet kapsamında 2012 yılından itibaren 168 bin başvuruya hizmet sunulmuştur. Alınan başvurular doğrultusunda başvuru sahibi ile ön görüşme gerçekleştirilerek en uygun randevu oluşturulmaktadır.

Aile danışmanlığı hizmetlerinde bireylerin başvuru nedenleri doğrultusunda sorun çözme kapasitelerinin artırılması ve iyi oluşlarının desteklenmesi adına mesleki çalışmalar yürütülmektedir. Hizmet sürecinde risk durumu içeren ve danışmanlık hizmeti dışında acil müdahale gerektiren konularda gerekli rehberlik, yönlendirme ve bildirimler gerçekleştirilmektedir.

Aile danışmanlığı hizmeti ülkemiz genelinde yaygın olarak SHM'ler aracılığıyla sunulmakta olup, hizmetin çevrim içi sunumuna yönelik pilot çalışma da yürütülmektedir.

Bu kapsamda, Bakanlığımız ülkemizdeki tüm çocukların korunmasını, haklarının ve esenliklerinin güvence altına alınmasını amaçlamakta, çocukların ve gençlerin sağlıklı gelişimini temin etmek ve tüm risklere (ihmal, istismar, taciz, şiddet vb.) karşı bilinçli ve duyarlı nesiller yetiştirmek üzere koruyucu, önleyici ve destekleyici çalışmalar yapmaktadır. Bu çalışmalar çocuğun üstün yararı ilkesi çerçevesinde yürütülmektedir.

Bakanlığımızın çocuklara yönelik yürüttüğü hizmetlere ilişkin tüm bilgiler ve bu hizmetlere yönelik tüm veriler Bakanlığımız internet sitesinde Yıllık Faaliyet Raporlarında yer almaktadır.

Bununla birlikte, Bakanlığımız tarafından kadınların işgücüne ve istihdama katılımını artırmak, bu yönde toplumsal bilinci geliştirmek ve böylece kadınların ekonomik güçlenmesini desteklemek amacıyla ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla iş birliği içerisinde bölge ve il düzeylerinde çeşitli bütçe ölçeklerinde çeşitli çalışmalar yürütülmektedir.

Diğer taraftan, Türkiye'de kadının güçlenmesi konusunda ulusal mekanizma olan; Bakanlığımızca uygulamaya konulan ve 2024-2028 yıllarını kapsayan "Kadının Güçlenmesi Strateji Belgesi ve Eylem Planı"nda 2028 yılına kadar kadınların ekonomik alanda güçlenmesine yönelik olarak belirlenen politikalar; kadınların çalışma hayatına daha aktif katılım sağlaması ve değişen işgücü piyasası dinamikleri doğrultusunda ekonomik hayatta söz sahibi olmasını sağlamak temel amacıyla kurgulanmıştır. Bahse konu belge, kadınları ve kız çocuklarını her alanda güçlendirmek amacıyla kurumlar arası iş birliğini geliştirmek üzere aşağıdaki politika eksenleri çerçevesinde kurgulanmıştır:

- Eğitim,
- Sağlık,
- Ekonomi,
- Liderlik ve Karar Alma Mekanizmalarına Katılım,

- Çevre ve İklim Değişikliği.

Söz konusu dokümanın 'Ekonomi' başlığı altında belirlenen temel amaç, kadınların ekonomik olarak güçlenmesini sağlamak ve değişen işgücü piyasasına tam, eşit ve etkin katılımlarını desteklemektir. Bu doğrultuda, dokümanda belirlenen politika eksenleri aşağıda sıralanmaktadır;

1. Kadınların işgücü piyasasına girişlerini kolaylaştırmak ve insana yakışır işlerde istihdamlarını artırmak için mevzuatın gözden geçirilerek iyileştirici düzenlemeler yapılması,
2. Kadınlara ve kız çocuklarına, ikiz dönüşüme (yeşil ve dijital dönüşüm) uyumlu işgücü piyasasında ihtiyaç duyulacak yeni beceri ve yetenekler kazandırılması,
3. Sürdürülebilir kalkınma için kadınların ekonomik güçlenmelerini desteklemek amacıyla eşitlik ve kapsayıcılık temelinde kamu ve özel sektörün dönüşümünün sağlanması,
4. Kadın girişimciliğinin her alanda desteklenmesi ve kadın kooperatiflerinin güçlendirilmesi amacıyla çalışmalar yapılması,

Bakanlığımız görev alanı kapsamında, kadınların istihdam edilebilirliklerini artırmak ve ekonomik olarak güçlenmelerini desteklemek amacıyla yürütülen proje ve faaliyetler aşağıda özetlenmiştir;

- Bakanlığımız tarafından kadınların ekonomik olarak güçlendirilmesi amacıyla 'Kadınların Kooperatifler Yoluyla Güçlendirilmesi Projesi', 'Türkiye'de Kadın-Erkek Eşitliğine Duyarlı Planlama ve Bütçeleme Projesi' ve 'Hobin İşin Olsun Projesi' yürütülmüştür. Hâlihazırda ise 'Türkiye'nin Mühendis Kızları Projesi' ve 'Geleceğini Kuran Genç Kadınlar Projesi' devam etmektedir.
- Bu projelerin yanında kadınların ekonomik ve toplumsal hayata katılımlarının güçlendirilmesi amacıyla Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile "Kadın Girişimciliğinin Geliştirilmesine Yönelik İş Birliği Protokolü" ve TÜBİTAK ile "Bilimsel Araştırma-Geliştirme, Yenilik ve Bilimsel Etkinlik İş Birliği Protokolü" imzalanmış Ayrıca, kadın kooperatiflerinin güçlendirilmesi kapsamında Tarım ve Orman Bakanlığı ve Ticaret Bakanlığı iş birliğinde imzaladığımız "Kadın Kooperatiflerinin Güçlendirilmesi İş Birliği Protokolü" çerçevesinde çalışmalar yürütülmüştür.
- Ayrıca, girişimci olmak isteyen ve mevcut girişimci kadınların ihtiyaç duydukları bilgi ve desteklere ulaşmalarını sağlayarak kadınların girişimcilik beceri ve kapasitelerini artırmak amacıyla "kadingirisimci.gov.tr" web sitesi erişime açılmıştır. Bahse konu web sitesinde Kadın Kooperatifleri Ağına kayıtlı kadınlar için "Ben De Varım" uygulaması hayata geçirilmiştir.

Bu çalışmaların yanı sıra; kadın istihdamının artırılması, kadın girişimciliğinin teşvik edilmesi ve kadın kooperatiflerinin güçlendirilmesi amacıyla Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu ile "IPARD Programına İlişkin İş Birliği Protokolü", İŞKUR ile "İş Pozitif Programı İş Birliği Protokolü", OSTİM Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü ile "OSTİM İş Birliği Protokolü", Hepsiburada ile "Türkiye'nin Girişimci Kadınları İş Birliği Protokolü", Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile "Kadınların ve Engelli Bireylerin Ekonomik ve Sosyal Hayata Katılımlarının Güçlendirilmesine Yönelik İş Birliği Protokolü", Reges Elektrik ile "Kadınlar için Enerji Okulu İş Birliği Protokolü" kadın istihdamının desteklenmesine yönelik iş birliği protokolü imzalanmış olup, protokoller kapsamında çalışmalar yürütülmektedir.

Kadın girişimciliğinin desteklenmesi amacıyla özel sektör iş birliğinde çeşitli çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda:

- Kadın girişimciliğinin teşvik edilmesi amacıyla Bakanlığımız ile Hepsiburada arasında "Türkiye'nin Girişimci Kadınları İş Birliği Protokolü" imzalanmıştır. Protokol çerçevesinde, yeni uygulama ve destek mekanizmaları aracılığıyla Türkiye'de girişimci kadın sayısının artırılması ve bu yolla kadın istihdamının güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Söz konusu iş birliğiyle, girişimci kadınların e-ticaret alanındaki bilgi, beceri ve faaliyetlerinin geliştirilmesine katkı sağlanması öngörülmektedir.
- Enerji sektöründe kadın istihdamının artırılması ve temsiliyetinin güçlendirilmesi amacıyla, Genel Müdürlüğümüz ile Reges Elektrik Enerjisi Perakende Satış Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti. arasında "Kadınlar İçin Enerji Okulu İş Birliği Protokolü" imzalanmıştır.
- Kadınların girişimcilik yolculuklarında cesaret kazanmaları, iş fikirlerini hayata geçirmeleri ve yerel ekonomilerin güçlenmesi yoluyla Türkiye'nin girişimcilik ekosisteminin zenginleşmesine katkı sağlanması amacıyla, Bakanlığımız ile Halkbank iş birliğinde "Yükselen Kadınlar Programı" başlatılmıştır. Programın önemli bileşenlerinden biri olan "Girişimcilik Eğitim Tırı" aracılığıyla, kadınların girişimcilik yolculuklarında güçlenmelerine ve gerekli bilgi, beceri ile destek mekanizmalarına erişimlerinin artırılması hedeflenmektedir.

Ayrıca, bakım yükünü hafifletme hedefi kapsamında, sosyal hizmetler, bakım hizmetleri ve özel politika gerektiren grupların güçlendirilmesine yönelik yürütülen faaliyetler açısından Sosyal Kooperatif modelinin ele alınması amacıyla, Bakanlığımız ve Ticaret Bakanlığı iş birliğinde; ilgili kamu kurum ve kuruluşları, kooperatifler/üst birlikler, üniversiteler, sivil toplum kuruluşları, mesleki kuruluşlar ve uluslararası kuruluşların katılımı ve Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanımız Sayın Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ'ın da teşrifleriyle 9 Aralık 2025 tarihinde Ankara'da Sosyal Hizmetler ve Bakım Hizmetlerinin Sunulmasında Sosyal Kooperatifler Çalıştayı düzenlenmiştir.

Diğer taraftan, Bakanlığımızca Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma (SYD) Vakıfları aracılığıyla ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza yönelik başta 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu olmak üzere 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun ve diğer mevzuat hükümleri doğrultusunda sosyal yardım programları yürütülmektedir. Yürütülmekte olan sosyal yardım programları düzenli ve süreli nitelikte olmak üzere aile yardımları, barınma ve gıda yardımları, engelli ve yaşlı yardımları, sağlık yardımları, eğitim yardımları ve proje destekleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Bu çerçevede terör olaylarından etkilenen vatandaşlarımızın acil gıda, giyim, yol, eğitim ve barınma gibi temel ihtiyaçları da bu kapsamda karşılanabilmekte olup Terör Zararı Yardımlarına yapılan başvurular ilgili Vakfın Mütevelli Heyetince 3294 sayılı Kanun hükümleri doğrultusunda değerlendirilerek karara bağlanmaktadır.

İlgili mevzuat ve düzenlemeler çerçevesinde, terör olayları nedeniyle mağdur olan ailelerin sosyal güvenlik ve muhtaçlık durumuna bakılmaksızın en temel ihtiyaçlarına yönelik yardım yapılmakta olup yapılacak yardım tutarının belirlenmesinde, 'Toplum Yararına Program (TYP)' kapsamında bulunulup bulunulmadığı, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından kira yardımı verilip verilmediği ve ilgili kurumlar tarafından yardım yapılıp

yapılmadığı Vakıf tarafından dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda acil olan gıda, giyim, yol, eğitim ve barınma ihtiyaçları için Diyarbakır ve Sur SYD Vakıfları koordinasyonunda sosyal yardım faaliyetleri için her ay gönderilen periyodik kaynaklara ilave olarak belirlenen hanelere yardım yapılabilmesi amacıyla Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Fonundan 2016 – 2019 yılları arasında Sur SYD Vakfı hesabına kaynak aktarımı yapılmıştır.

Ayrıca 3294 sayılı Kanun kapsamında bulunan hanelerimiz çeşitli sosyal yardım programlarıyla da desteklenmekte olup Bakanlığımızca yürütülen sosyal yardım programlarına ilişkin detaylı bilgiler ve veriler Bakanlığımız internet sitesinden takip edilebilmektedir.