



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih: 03 Haziran 2026
Sayı: 19218

45290



Ali KARAOBA
Uşak Milletvekili
Sağlık, Aile, Çalışma Ve Sosyal İşler Komisyonu Üyesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın T.C. Cumhurbaşkanı Yardımcısı Sayın Cevdet Yılmaz tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını Anayasa'nın 98. ve TBMM İç Tüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince talep ederim.
02/06/2026

Saygılarımla,

Op. Dr. Ali KARAOBA
Uşak Milletvekili

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), vatandaşların istek, şikâyet, bilgi edinme ve görüş- öneri başvurularının işleme alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması amacıyla çalışması beklenen bir merkezdir. CİMER'in resmî açıklamalarında da başvuruların ilgili kamu kurumlarına sevk edildiği, şikâyet ve istek içerikli başvuruların 30 gün, bilgi edinme başvurularının ise 15 iş günü içinde cevaplandırılması gerektiği açıkça belirtilmektedir. Bu nedenle CİMER'e yansıyan başvurular, yalnızca tek tek vatandaş talepleri değil; aynı zamanda kamu politikalarının toplumda hangi alanlarda yetersiz kaldığını gösteren önemli bir veri kaynağıdır.

Engelli bireylerin eğitime, sağlığa, istihdama, sosyal yardımlara, kamusal hizmetlere ve şiddetten korunma mekanizmalarına erişiminde yaşanan sorunlar düşünüldüğünde, CİMER'e "engelli" başlığıyla veya bu kelimeyi içerecek şekilde iletilen başvuruların sayısı ve niteliği, devletin engellilik alanındaki performansını ölçmek, sorunları tespit etmek ve gerekli politikaların üretilebilmesi açısından son derece önemlidir. Ancak kamuoyuna açık verilerde CİMER'e içinde "engelli" kelimesi geçen kaç başvuru yapıldığı, bu başvuruların hangi kurumlara yönlendirildiği,

ne kadarının sonuçlandırıldığı ve özellikle sağlık, şiddet ve eğitim başlıklarında nasıl bir dağılım gösterdiği açık biçimde görülememektedir. Böyle bir veri seti, engelli yurttaşların en yoğun sorun yaşadığı alanları görünür kılacağı gibi, kamu kurumlarının bu alandaki sorumluluğunu da daha net ortaya koyacaktır. Bu bağlamda,

- 1- 2025 ve 2026 yıllarında CİMER'e içinde "engelli" kelimesi geçen toplam başvuru sayısı kaçtır? Bu başvuruların kaç şikâyet, kaç talep, kaç bilgi edinme, kaç görüş-öneri niteliğindedir?
- 2- 2020-2026 yıllarında içinde "engelli" kelimesi geçen başvuruların kaç sonuçlandırılmış, kaç işlemde kaldırılmış, kaç başka kuruma sevk edilmiş, kaç mükerrer veya işleme alınamaz nitelikte değerlendirilmiştir? Söz konusu başvuruların bakanlıklara ve kurumlara göre dağılımı nasıldır? En fazla başvuru hangi bakanlıklara yönlendirilmiştir?
- 3- İçinde "engelli" kelimesi geçen başvuruların konu başlıklarına göre dağılımı nasıldır? Sağlık, şiddet, eğitim, sosyal yardım, istihdam, erişilebilirlik ve bakım hizmetleri başlıklarında ayrı ayrı kaç başvuru yapılmıştır?
- 4- Bu başvurular içinde sağlık içerikli olanların oranı nedir? Şiddet içerikli olanların oranı nedir? Eğitimle ilgili olanların oranı nedir?
- 5- Şiddet içerikli engelli başvurularının kaç kadınlar, kaç çocuklar, kaç yetişkin engelli bireylerle ilgilidir? Bu başvurular hangi kurumlara sevk edilmiştir?
- 6- Eğitim içerikli engelli başvurularının kaç kaynaştırma eğitimi, özel eğitim, bireyselleştirilmiş eğitim programı, okul erişilebilirliği ve rehberlik hizmetleriyle ilgilidir?
- 7- CİMER sisteminde "engelli" kelimesi geçen başvuruların sadece kelime bazlı değil, tematik olarak da ayrı bir veri kümesi şeklinde izlenmesini sağlayan özel bir sınıflandırma veya analiz sistemi var mıdır?
- 8- 2020-2026 yıllarında CİMER'e yapılan engelli başvurularından elde edilen veriler doğrultusunda, Cumhurbaşkanlığına bağlı ilgili kurumlarca herhangi bir politika düzeltmesi, mevzuat değişikliği, denetim çalışması veya kurumsal iyileştirme yapılmış mıdır?
- 9- Engelli bireylerin en yoğun şikâyet ettiği alanların görünür hâle getirilmesi amacıyla CİMER verilerinin yıllık, tematik ve kamuoyuna açık raporlar hâlinde yayımlanması yönünde bir çalışmanız bulunmakta mıdır?