

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın, Anayasa'nın 98 ve TBMM İçtüzüğü'nün 96 ve 99'uncu maddeleri uyarınca Ticaret Bakanı Sayın Ömer Bolat tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.


Murat ÇAN
Samsun Milletvekili

Ticaret Bakanlığı tarafından alınan kararla 19 il ve 45 ilçede Tüketici Hakem Heyetlerinin kapatılacağı, bu kapsamda Samsun'un Atakum, Canik ve İlkadım ilçelerinde bulunan Tüketici Hakem Heyetlerinin de kapatılarak, Samsun'da yalnızca iki hakem heyetinin il genelinden sorumlu olacak şekilde yeniden yapılandırılacağı kamuoyuna yansımıştır.

Samsun gibi nüfusu, ticaret hacmi ve tüketici işlemleri yoğun bir kentte bu karar, vatandaşların adalete erişimini zorlaştıracak, bürokratik işlemleri artıracak ve hak arama süreçlerinde ciddi mağduriyetlere yol açacaktır.

Tüketici Hakem Heyetleri, vatandaşların düşük tutarlı uyuşmazlıklarda mahkeme masrafı ödmeden, kısa sürede sonuç alabileceği en önemli yollardan biridir. Bu yapıların azaltılması, mevcut heyetlerde aşırı iş yükü doğuracak, başvuruların sonuçlanma süresini uzatacak ve tüketici güvenini zedeleyecektir.

Bu tespit ve değerlendirmelerden hareketle;

- 1- Ticaret Bakanlığı'nın 19 il ve 45 ilçede Tüketici Hakem Heyetlerini kapatma kararı hangi gerekçe ve hangi kriterler göz önünde bulundurularak alınmıştır?
- 2- Söz konusu karar alınırken ilgili illerin nüfus yoğunluğu, başvuru sayıları, ekonomik faaliyet düzeyleri ve coğrafi koşulları dikkate alınmış mıdır?
- 3- Yeni düzenleme sonrasında Samsun genelinde Tüketici Hakem Heyetlerine yapılan başvuruların ortalama işlem süresinin uzaması öngörülmekte midir?
- 4- Bu kararın tüketicinin hakkını arama sürecine olumsuz etkileri konusunda herhangi bir etki analizi veya kamuoyu değerlendirmesi yapılmış mıdır?
- 5- Samsun gibi büyükşehir statüsündeki illerde, vatandaşın hak arama yollarını kolaylaştırmak yerine zorlaştıran bu tür uygulamaların yeniden gözden geçirilmesi planlanmakta mıdır?