



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610- **396415**

26-02- 2026

Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/39168)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/39168
GK 90

İlgi : 23/01/2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1785166 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Sayın Ahmet ŞIK'ın tarafıma tevcih ettiği 7/39168 esas numaralı yazılı soru önergesi Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır. Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: Önerge Cevabı (1 Sayfa)



İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN AHMET ŞİK'IN
YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAPLAR

DÖNEM
28/4

ESAS NO
7/39168

Doğal Gaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği'nin "Sayaç" başlıklı 40'inci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan "*Sayaçların takılması, sökülmesi, değiştirilmesi, kontrolü ve benzeri her türlü işlem dağıtım şirketi tarafından yapılır veya yaptırılır...*" hükmü gereğince sayaçlara ilişkin yürütülen işlemler ile abonelik süreçlerine ilişkin tüm işlemler dağıtım şirketlerinin sorumluluğunda bulunmaktadır.

Durum bu olmakla birlikte; Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından yetkilendirilen kuruluşlarca gerçekleştirilen denetimlerde yapılan tespitlerin yanı sıra, ihbar ve şikâyetlerde yer alan hususlar ile bağımsız denetim raporlarının incelenmesinden elde edilen bulgular neticesinde lisans ve sertifika sahiplerinin iş ve işlemleri meri mevzuat çerçevesinde değerlendirilmekte olup, bu değerlendirmeler neticesinde mevzuata aykırılığın tespit edilmesi halinde konunun ayrıntılı bir şekilde araştırılması ve ilgili mevzuat karşısındaki durumunun tespiti amacıyla EPDK tarafından gerekli incelemeler/soruşturmalar yürütülmektedir.

Doğal Gaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği'nin 44'üncü maddesinde; "*Müşterinin; faturasının son ödeme tarihinden itibaren on beş gün içerisinde ödenmemesi halinde fatura borcundan dolayı doğal gaz kesintisi yapılacağına en az 3 (üç) iş günü önceden kısa mesaj, telefon, e-posta, adrese ihbarname, fatura altında bildirim ve benzeri yöntemlerden en az ikisi yoluyla haber verilmesi kaydıyla...*

doğal gaz kesilerek hizmet durdurulur ve bu hususlar müşteri sözleşmesinde belirtilir." hükmü yer almakta ve tüketicilere ödeme yapma imkanı tanınmaması ilgili mevzuat hükmüne aykırılık teşkil etmektedir. Bu çerçevede vatandaşlarımızdan gelecek ihbar ve şikâyetlerin yanı sıra, bağımsız denetim raporlarının incelenmesinden elde edilen bulgular neticesinde bu yönde bir tespit yapılması halinde ilgili dağıtım şirketi hakkında idari işlem tesis edilmektedir. Ancak Önerge içeriğinde ileri sürülen "doğal gaz dağıtım hizmetinin yürütülmesi sırasında abonelere ödeme yapma imkânı tanınmadan doğal gazın kesildiği ve doğal gaz kesme işlemlerinin gelir artırıcı bir yöntem olarak kullanıldığı, ayrıca sayaçlara kasıtlı biçimde zarar verilerek usulsüz kullanım tespiti yapıldığı ve bu yolla abonelere haksız sayaç müdahalesi cezaları uygulandığı" yönünde ilgili gaz dağıtım şirketi hakkında Bakanlığımıza ulaşan bir şikâyet tespit edilmemiştir.

Bununla birlikte ilgili doğal gaz dağıtım şirketi ile taşıeron firma personeli arasında yaşandığı iddia edilen prim, ödül vb. ödemelerine ilişkin uyuşmazlıklar Bakanlığımız görev alanına girmemekte olup, konuya ilişkin Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'ndan bilgi alınmasının uygun olacağı değerlendirilmektedir.