



T.C.
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



7/36980

31.08.2026

6458

Sayı : Z-81625851-610- 474
Konu : Soru Önergesi (7/36980)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 05.12.2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1752363 sayılı yazınız.

İlgi yazınız ile Bitlis Milletvekili Sayın Semra ÇAĞLAR GÖKALP tarafından yöneltilen 7/36980 Esas Numaralı yazılı soru önergesine ilişkin cevap aşağıda sunulmuştur.

“İşyerlerinde Psikolojik Tacizin Önlenmesi konulu 2025/3 sayılı Genelge uyarınca Bakanlığımız bünyesinde 2011 yılından bu yana Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi ALO 170 hattı üzerinden mobbing başvuruları alınmaktadır. ALO 170 hattı üzerinden yapılan şikayet başvurularının koordinasyonu Bakanlığımız tarafından sağlanmaktadır. Bu kapsamda başvurular, başvuruyu yapan kişinin kamu veya özel sektörde çalışmasına bağlı olarak farklı şekilde değerlendirilmektedir. Özel sektör çalışanlarınca yapılan başvurular, başvuruyu yapan kişinin çalıştığı ildeki Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri tarafından incelenmekte, kamu sektöründe çalışanlar tarafından yapılan başvurular ise tacizin gerçekleştiği kurum tarafından incelenmekte ve Bakanlığımıza bilgilendirme yapılmaktadır.

Öte yandan Bakanlığımızca istihdamın korunması ve işsizlikle mücadele kapsamında aktif ve pasif istihdam politikaları uygulanmaktadır. Açıklanan istihdam paketleri ile başta kadınlar olmak üzere işsizlerin istihdam edilmesi durumunda çeşitli sürelerle prim indirimleri ve destekler sunulmaktadır.

Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) tarafından aktif işgücü piyasası politikaları ile işgücünün istihdam edilebilirliği artırılarak işverenlerin ihtiyaç duyduğu nitelikli işgücünün yetiştirilmesi adına aktif işgücü hizmetleri kapsamında başta kadınların da faydalandığı mesleki eğitim kursları, işbaşı eğitim programları olmak üzere özel kurs, program, proje ve uygulamalar düzenlenmektedir. Kadın İstihdamı İçin Pozitif Ayrımcılık Projesi (KİPAP) ile işverenlere, işe alacakları işsizlerin mesleki bilgi ve becerisini iş yerinde gözlemleyebilme, eğitim verme ve işe alma konusunda isabetli karar verme imkânı sunulmaktadır. Proje kapsamında 18 yaşından büyük kadınları istihdam eden işverenlere Proje kapsamında çalıştırdıkları her kadın işçi için aylık prim, vergi ve ücret desteği sağlanmaktadır. Proje kapsamında çalışan kadın işçiye 0-66 ay aralığında çocuk sahibi olması halinde çocuk bakım desteği verilmektedir.

Ayrıca, iş ve meslek danışmanları ile meslek seçimi aşamasında bulunan, iş bulmada/seçmede güçlükleri olan, mesleki uyum problemleri bulunan, mesleki becerilerini geliştirmek ve mesleğini/işini değiştirmek isteyen kişilere ve işgücü arayan işverenlere yönelik iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri sunulmakta; İş Kulüpleri Projesi ile işgücü piyasasında kadınlar başta olmak üzere özel politika gerektiren grupta yer alan vatandaşlarımıza danışmanlık hizmeti sunulmakta; iş arama kanalları, özgeçmiş hazırlama, mülakat teknikleri gibi konularda hem teorik hem de uygulamalı eğitimler verilmekte; işverenler İş Kulübüne davet edilerek iş arayanlarla buluşturulmaktadır.”

Bilgilerinize arz ederim.

Prof. Dr. Vedat İŞKİHAN
Bakan