



Seda KÂYA ÖSEN
CHP İzmir Milletvekili

45409

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ticaret Bakanı Sayın Ömer Bolat tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını saygılarımla arz ederim.

Seda KÂYA ÖSEN
İzmir Milletvekili

Uzunca bir süredir yurttaşlarımız ve belgeli seyahat acentaları vize randevusu bulmakta zorlanmaktadır. Bu randevuların kimi zaman bir yılı aşkın bir sürede verildiği bilinmektedir. Ancak çeşitli internet siteleri ve sosyal medya platformlarında 'garantili vize', 'hazır randevu', 'VIP randevu', 'erken tarih', 'kesin sonuç' gibi keskin ifadelerle para karşılığı hizmet sunulduğuna dair reklamlar ve bu konuda aracılık eden firmaların olduğu açıkça görülmektedir.

Bu durum, yurttaşların mağduriyet yaşamasına yol açmakta aynı zamanda kamu kurumlarının gerekli denetimleri sağlamadığı hususunda endişeleri artırmaktadır. Son zamanlarda artan şikayetler sebebi ile Ticaret Bakanlığı'nca gerekli soruşturmanın başlatıldığı belirtilmiş olsa da konu muğlaklığını korumakta ve kamuoyu yeterince bilgilendirilmemektedir.

Bu bağlamda;

- 1- Son 5 yılda CİMER ve Ticaret Bakanlığı sitesi aracılığı ile kaç kişi bu konu hakkında şikâyet kaydı oluşturmuştur?
- 2- Hakkında soruşturma başlatılan firmalar hangileridir? İsimleri neden kamuoyu ile paylaşılmamaktadır?
- 3- Ticaret Bakanlığı en son denetimini hangi tarihte gerçekleştirmiş ve o denetim esnasında kaç firmaya yaptırım uygulanmıştır?