



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın *Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir Uraloğlu* tarafından Anayasa'nın 98. ve İçtüzüğü'nün 96. ve 99. maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Öznur Bartin
Hakkâri Milletvekili

Bilgi ve iletişim teknolojileri günümüzde eğitimden sağlığa, kamu hizmetlerinden ekonomik faaliyetlere kadar yaşamın hemen her alanında temel bir altyapı niteliği taşımaktadır. İnternet erişimi artık yalnızca teknik bir hizmet değil; yurttaşların kamusal hizmetlere erişimi, bilgiye ulaşımı ve toplumsal yaşama eşit katılımı açısından kritik bir gereklilik hâline gelmiştir.

Hakkâri ilimiz Yüksekova ilçesine bağlı Dedeler köyü, il merkezine yaklaşık 87 km, ilçe merkezine ise yaklaşık 13 km mesafede bulunan bir kırsal yerleşimdir. Ancak köyde yaşayan yurttaşların uzun süredir dile getirdiği üzere köy genelinde mobil şebeke sinyali son derece zayıf olup çoğu zaman internet bağlantısı kurulamamakta, bağlantı sağlandığında ise yalnızca çok düşük hız sağlayan Edge (E) seviyesinde kalmaktadır. Bu durum, çağdaş iletişim ve bilgiye erişim imkânlarının fiilen kullanılamaması anlamına gelmektedir.

İnternet altyapısındaki bu yetersizlik, özellikle kırsal bölgelerde yaşayan yurttaşlar açısından eğitim, sağlık, kamu hizmetlerine erişim ve ekonomik faaliyetler bakımından ciddi mağduriyetler doğurmaktadır. Uzaktan eğitim uygulamalarının, e-Devlet hizmetlerinin ve dijital sağlık sistemlerinin yaygınlaştığı bir dönemde internet altyapısının yetersiz olması yurttaşların temel hizmetlere erişimini doğrudan sınırlandırmaktadır.

Öte yandan 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ile elektronik haberleşme hizmetlerinin ülke genelinde etkin, sürekli ve kaliteli biçimde sunulması öngörülmektedir. Ayrıca 5369 sayılı Evrensel Hizmet Kanunu, özellikle kırsal ve ekonomik açıdan dezavantajlı bölgelerde yaşayan yurttaşların haberleşme hizmetlerine erişiminin sağlanmasını kamusal bir sorumluluk olarak düzenlemektedir. Buna karşın Hakkâri ilimizin birçok kırsal yerleşiminde mobil iletişim ve internet altyapısının hâlen yetersiz olduğu yönünde yoğun şikâyetler bulunmaktadır. Dedeler köyünde yaşanan sorun da bu durumun somut bir örneğini oluşturmaktadır. Dijital altyapı eksikliğinin sürmesi, kırsal bölgelerde yaşayan yurttaşların eğitim, sağlık ve kamu hizmetlerine erişimini zorlaştırmakta; bölgesel eşitsizliklerin derinleşmesine yol açmaktadır.

Bu çerçevede Hakkâri ili genelinde kırsal yerleşimlerde yaşanan iletişim ve internet altyapısı sorunlarının kapsamının ortaya konulması ve bu eksikliklerin giderilmesine yönelik planlamaların açıklığa kavuşturulması kamu yararı açısından önem taşımaktadır.

Bu bağlamda;

1. Hakkâri ilinde mobil iletişim ve internet altyapısının yetersiz olduğu köy, mezra ve mahalle sayısı kaçtır? Bu yerleşimlerin isimleri nelerdir?
2. Hakkâri ilinde 4G/4.5G kapsama alanı dışında kalan veya yalnızca düşük hızlı mobil internet erişimine sahip yerleşim birimleri hangileridir?
3. Yüksekova ilçesine bağlı Dedeler köyünde mobil iletişim ve internet altyapısının yetersiz olmasının teknik nedenleri nelerdir?
4. Dedeler köyünde mobil kapsama alanının güçlendirilmesi veya yeni baz istasyonu kurulmasına yönelik planlanan bir çalışma bulunmakta mıdır?
5. Böyle bir çalışma planlanmış ise Dedeler köyünde güçlü ve kesintisiz mobil internet erişiminin sağlanması için öngörülen takvim nedir?
6. Evrensel Hizmet Fonu kapsamında Hakkâri ilinde bugüne kadar kaç köy ve yerleşim yerinde iletişim veya internet altyapısı kurulmuştur?
7. Evrensel hizmet kapsamında Hakkâri’de altyapı yatırımı planlanan ancak henüz tamamlanmamış yerleşim yerleri hangileridir?
8. Hakkâri’de kırsal yerleşimlerde internet altyapısının güçlendirilmesi amacıyla önümüzdeki yıllara ilişkin hazırlanmış bir yatırım planı bulunmakta mıdır?
9. Dedeler köyünde internet erişiminin çoğu zaman yalnızca Edge (E) seviyesinde kalmasının nedeni mevcut baz istasyonlarının kapasite yetersizliği midir, yoksa kapsama alanı eksikliği midir?
10. Hakkâri ilinde kırsal yerleşimlerde yaşayan yurttaşların uzaktan eğitim, e-Devlet ve dijital sağlık hizmetlerine erişimini güçlendirmek amacıyla yürütülen özel bir program bulunmakta mıdır?
11. Coğrafi koşulların zor olduğu kırsal bölgelerde iletişim altyapısının güçlendirilmesi amacıyla alternatif teknolojilerin (uydu interneti, mikro baz istasyonları vb.) kullanılması yönünde bir çalışma yürütülmekte midir?
12. Hakkâri’de kırsal yerleşimlerde yaşanan iletişim altyapısı sorunlarının giderilmesine yönelik kısa ve orta vadeli hedefler nelerdir?