



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

GÜNLÜDÜR

14 Ocak 2026

Sayı : 64272063-610- **395587**

Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/38998)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/38998
GK 89

İlgi : 21/01/2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1782702 sayılı yazınız.

Hakkâri Milletvekili Sayın Öznur BARTİN'in tarafıma tevcih ettiği 7/38998 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: 7-38998 Esas Numaralı Önerge Cevabı (2 Sayfa)



**HAKKÂRİ MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖZNUR BARTİN'İN
YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAPLAR**

**DÖNEM
28/4**

**ESAS NO
7/38998**

4646 sayılı Doğal Gaz Piyasası Kanunu'nun perakende satış tarifelerine ilişkin 11'inci maddesinde; *"Dağıtım şirketinin birim gaz alım fiyatı, birim hizmet bedeli, amortisman bedelleri ve diğer faktörlerden meydana gelecek olan perakende satış fiyatları ve tarife esasları Kurumca (EPDK) belirlenir."* hükmü yer almakta olup, mezkur hükme göre şehir içi dağıtım şirketlerinin abonelerine yaptıkları satışlarda uygulanmakta olan perakende satış fiyatları, birim gaz alım bedeli ve sistem kullanım bedelinden oluşmaktadır. Bu bileşenlerden "sistem kullanım bedeli" Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından belirlenerek ilan edilirken, perakende satış fiyatının diğer faktörü olan "birim gaz alım bedeli" ise toptan satış şirketlerinin dağıtım şirketlerine uyguladıkları toptan satış fiyatına göre belirlenmektedir.

Yine mezkûr Kanun'un 11'inci maddesi kapsamında toptan satış fiyatları, taraflar arasında serbestçe belirlenmekte olup, doğal gaz piyasasındaki toptan satış fiyatları, Boru Hatları ile Petrol Taşıma A.Ş.'nin (BOTAS) toptan satış fiyatlarına bağlı olarak oluşmaktadır.

Piyasada toptan satış fiyatı oluşurken doğal gazın piyasa koşulları, piyasa fiyat istikrarı, EPDK'nın tarife ile ilgili kararları ile alım, satım ve işletme giderleri dikkate alınmakta, yanı sıra doğal gaz alım maliyetlerini doğrudan etkileyen uluslararası hub fiyatları, petrol ve petrol türevleri fiyatlarındaki değişim ile döviz kurundaki değişimler de doğal gaz satış fiyatlarının belirlenmesinde etken olmaktadır. Tüm bu bileşenlerin denkleme dahil edilmesi suretiyle yapılan değerlendirmeler çerçevesinde fiyatlar mümkün olan en makul seviyede belirlenmektedir.

Farklı şehirlerdeki doğal gaz fiyatlarının değişkenlik göstermesi hususu ile ilgili olarak; doğal gaz perakende satış tarifeleri 22/06/2017 tarihli ve 7139 sayılı EPDK Kurul Kararı ile kabul edilen "Doğal Gaz Dağıtım Şirketleri İçin Tarife Hesaplama Usul ve Esasları" (Tarife Metodolojisi) kapsamında gerekli verimlilik ve maliyet analizleri yapılarak belirlenmektedir. Tarifeler belirlenirken ilgili bölgedeki yatırım harcamaları, işletme giderleri, abone sayıları ve toplam tüketim miktarı gibi nesnel veriler dikkate alınmakta; her dağıtım bölgesinin maliyet yapısı ve tüketim miktarının farklılığı sebebiyle sistem kullanım bedellerinde ve kademelerinde farklılıklar söz konusu olabilmektedir. Ancak Boru Hatları ile Petrol Taşıma A.Ş. (BOTAS) tarafından ilan edilen doğal gaz toptan satış fiyatlarında ise bölgesel bir farklılık bulunmamakta olup, tüm Türkiye'de konut tüketicileri için aynı toptan satış fiyatı uygulanmaktadır.

Tüketim ortalamaları kapsamında Hakkâri ve Yüksekova ilçesinde Ocak 2025 döneminde 0-250 m³ aralığında tüketime sahip 5.566 konut ve 243 işyeri, 250-500 m³ aralığında tüketime sahip 9.958 konut ve 151 işyeri, 500-700 m³ aralığında tüketime sahip 2.028 konut ve 41 işyeri, 700 m³ ve üzerinde tüketime sahip ise 368 adet konut ve 96 işyeri aboneli bulunmaktadır. Doğal gaz tüketimi; başta iklim ve hava sıcaklığı, yapı büyüklüğü ve binaların ısı yalıtım kalitesi, kullanıcı alışkanlıkları, yakıcı cihaz verimliliği, aile/işyeri yoğunluğu, cihaz bakım durumu ve mevsimsel kullanım gibi çok sayıda unsura bağlı olarak değişkenlik göstermektedir.

Faturaların düzenlenmesi hususu, Doğal Gaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği'nin (Yönetmelik) "Ölçüm" başlıklı 41'inci maddesi, "Sayaçların kontrol edilmesi" başlıklı 43'üncü maddesi ve "Tüketimlerin tespit edilmesi, tahakkuk ve faturalandırma" başlıklı 48'inci maddesinde yer alan hükümler uyarınca doğal gaz dağıtım şirketleri tarafından gerçekleştirilmektedir. Meri mevzuat kapsamında yapılan bu faturalandırma işlemleri ile ilgili olarak ise, vatandaşlarımız tarafından fatura ve sayaç endeksleri mukayese edilerek toplam tüketim miktarları takip edilebilmekte olup, ayrıca sayacın ölçme hassasiyetinden şüphe etmesi halinde, Yönetmelik'in 43'üncü maddesi çerçevesinde ilgili dağıtım şirketinden sayacın muayenesi talep edilebilmektedir.

Bu çerçevede, Önergeye konu olan ve bir vatandaşımıza yüksek tutarlı fatura düzenlendiği iddiasını içeren hususa yönelik yapılan araştırma kapsamında ilgili vatandaşımızın fatura bilgilerine ulaşılmış



**HAKKARİ MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖZNUR BARTİN'İN
YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAPLAR**

**DÖNEM
28/4**

**ESAS NO
7/38998**

olup, yapılan incelemede fatura tutarının doğal gaz tüketim miktarı ile uyumlu olduğu ve hesaplamalarda maddi bir hata bulunmadığı belirlenmiştir.

Bununla birlikte EPDK tarafından yetkilendirilen kuruluşlarca gerçekleştirilen denetimlerde yapılan tespitler, ihbar ve şikayetlerde yer alan hususlar ve bağımsız denetim raporlarının incelenmesinden elde edilen bulgular neticesinde lisans ve sertifika sahiplerinin iş ve eylemlerinin doğal gaz piyasası ilgili mevzuatına aykırı olduğunun değerlendirilmesi halinde, konunun ayrıntılı bir şekilde araştırılması ve ilgili mevzuat karşısındaki durumunun tespiti amacıyla, gerektiğinde yerinde inceleme ve yazışmalar üzerinden soruşturmalar yürütülmektedir. Yürütülen soruşturma sonrasında, Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu tarafından lisans ve sertifika sahibi tüzel ve gerçek kişilerin doğal gaz piyasası ilgili mevzuatı hükümlerine aykırı fiil gerçekleştirdiklerinin değerlendirilmesi durumunda, fiilin niteliğine göre 4646 sayılı Doğal Gaz Piyasası Kanunu'nun "Yaptırımlar ve yaptırımların uygulanmasındaki usul" başlıklı 9'uncu maddesi hükümleri çerçevesinde öngörülen ve maktu cezalandırma sistematığına göre oluşturulmuş yaptırımlar uygulanmaktadır.

Yönetmelik'in "*Eksik veya fazla faturalandırma*" başlıklı 51'inci maddesinde yer alan hüküm kapsamında dağıtım şirketinin hatasından kaynaklanan fazla faturalandırma halinde tahsil edilen fazla bedel gecikme zammı ile birlikte müşteriye ödenmektedir.