



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 20/08/2026 10:29
Sayı: E-120.07.03-1924310



COP31
TÜRKİYE
ANTALYA

Sayı : E-44697349-610-3868522

Konu : Diyarbakır Milletvekili Sayın Av. Dr. M.
Sezgin TANRIKULU'nun yazılı soru
önergesi

7/45788 GK 178

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 25.06.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1882751 sayılı yazınız.

Diyarbakır Milletvekili Sayın Av. Dr. M. Sezgin TANRIKULU'nun 7/45788 esas sayılı yazılı soru
önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.
Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 69B8A264-A759-48DE-9D71-2D4EDDFEEE9B

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için:Nurcan GÜMÜŞ
Veri Hazırlama ve Kontrol
İşletmeni

Telefon No:(312) 203 13 66





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

DIYARBAKIR MİLLETVEKİLİ
SAYIN AV. DR. MUSTAFA SEZGİN TANRIKULU'NUN
7/45788 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

Diyarbakır ilimizde; 16 PTT Müdürlüğü, 23 PTT Şubesi, 2 PTT Acenteliği ve 1 Mobil PTT Şubesi olmak üzere toplam 42 iş yerinde 546 personel, 36 adet PttMatik cihazı ile hizmet verilmekte olup söz konusu iş yerlerinin tamamında Pttbank hizmetleri sunulmaktadır. Diyarbakır ilinde son 5 yılda gerçekleşen günlük ortalama işlem adetleri; 2021 yılında 675, 2022 yılında 743, 2023 yılında 723, 2024 yılında 676 ve 2025 yılında 616 olarak gerçekleşmiştir.

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından gönderilen sosyal yardım ödeme hizmetleri, PTT A.Ş Genel Müdürlüğü ile Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı arasında imzalanan protokol süresin dolması nedeniyle 01.07.2026 tarihinde sona ermiştir.

PTT A.Ş. üzerinden maaş alan müşterilerin talep etmesi durumunda posta çeki hesaplarına bağlı olarak İnternet Bankacılığı tanımlanarak PTT A.Ş.'nin web sitesi online işlemlerinden, ya da PttBank Mobil Uygulaması üzerinden tüm para transferi ve ödeme işlemlerini hızlı ve güvenli bir şekilde gerçekleştirebilmektedir. Bununla birlikte, PTT A.Ş ile T.C. Ziraat Bankası A.Ş., Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O., Türkiye Halk Bankası A.Ş., Ziraat Katılım Bankası A.Ş., Vakıf Katılım Bankası A.Ş. ve Emlak Katılım Bankası A.Ş. arasında imzalanan ikili anlaşmalar kapsamında, Şirket müşterilerinin ilave bir komisyon ödemeksizin söz konusu bankalara ait ATM'lerden işlem gerçekleştirebilmelerine imkân sağlanmıştır.

Bakanlığımız ile Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı iş birliğiyle yürütülen “Engelli Dostu Numaralar” projesi çerçevesinde, işitme ve konuşma engelli müşterilerin hizmetlere ilişkin talep, öneri ve başvurularını iletebilmeleri amacıyla 0 (312) 309 59 13 numaralı SMS hattı tahsis edilmiş olup bu hat üzerinden kendilerine hızlı ve etkin destek sağlanmaktadır. Ayrıca işitme ve konuşma engelli müşteriler, işaret dili bilen müşteri temsilcileri ile www.ptt.gov.tr adresi üzerinden görüntülü görüşme gerçekleştirebilmektedir. Bunun yanı sıra PTT iş yerlerinde engelli erişilebilirliğine yönelik fiziki düzenlemeler yapılmaktadır.