



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI



Sayı : E-69602026-610-00125764651 - 126087065
Konu : Soru Önergesi (7/46567)

07.09.2026

7/46567

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 22.07.2026 tarihli ve 43452547-120.07.04-E.1897315 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Şanlıurfa Milletvekili Sayın Av. Mahmut TANAL tarafından verilen 7/46567 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Ömer BOLAT
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı (2 Sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 0CCFF4D0-E7AC-456A-97BE-7627B7A5E80D

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Bulvarı, Eskişehir Yolu, 9.km, No:151,

Çankaya/ANKARA

Faks No: 03124491341

e-Posta: stratejisoruonergeleri@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi: stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

Fatih Mehmet ÖZCAN

Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni

Telefon No: 03124491334



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Sanlıurfa Milletvekili Sayın Av. Mahmut TANAL'a Ait 7/46567 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-13) Güvenlik kamera sistemlerinin denetimi Gümrük Muhafaza Hizmetleri Yönergesi madde 94/1, 2 ve 3. bentlerde yer alan yetkiler dahilinde Bakanlığımızca yapılmaktadır. 2024 yılı Eylül ayı itibarıyla Bakanlığımızca yapılan çalışmalar kapsamında, Akçakale Gümrük Kapısı CCTV sistemleri yenilenmiş olup, bahsi geçen sahada 163 adet kamera ile 7 gün 24 saat kesintisiz kayıt alınarak elde edilen görüntüler CCTV merkezinde yer alan sunucu vasıtasıyla 60 gün süre ile kayıt tutmaktadır.

Ayrıca, güvenlik kamera sistemleri tüm gümrük kapılarımızda kapalı devre bir yapıda data iletişim trafiğinden bağımsız bir fiber omurga topolojisi üzerinden, Bakanlığımız ilgili biriminin belirlediği IP adres bloğu ve şifrelemesi altında izin verilen kısıtlı kapasitedeki kullanıcılarla takip edilebilme yeteneğine sahiptir. Bu kapsamda, Bakanlığımız Veri Güvenliği Politikası nedeniyle kamera, kayıt ve yönetim sunucularına ait network alt yapısı ve IP adresleme bloğuna başka bir kurumun dahil olmasına hiçbir idaremizde izin verilmemektedir. Bununla birlikte, gümrük kapı ve limanlarımızda idaremiz kontrol ve denetiminde kullanılan güvenlik kamera sistemlerine erişimde belirli sayıda kullanıcı sayısı ve seviye öncelikli yetki sınırlaması getirilmiştir. Bu doğrultuda, söz konusu sahada kayda alınan görüntüler CCTV odasında yer alan sunucular ve bellekler yardımı ile depolanmakta olup, bu sistemlere yetkisiz kişilerin erişimi ya da görüntülerin silinmesi mümkün olmamaktadır.

Bununla birlikte, kayıt altına alınan veriler, veri kaybı riskinin azaltılması ve sürekliliğin sağlanması amacıyla tek bir kayıt ortamında tutulmamakta olup, yedeklilik prensibi doğrultusunda birden fazla kayıt ortamında güvenli şekilde saklanmaktadır. Bunun yanı sıra, yetkilendirilmiş görevli personelce gerçekleştirilenler dahil olmak üzere sistem ve veriler üzerinde yapılan tüm işlemler, farklı ürün ve araçlar tarafından zaman damgalı olarak, verinin değiştirilen ve yeni halini de içerecek şekilde kayıt altına alınmaktadır. Böylece, sistem faaliyetlerinin izlenebilirliği ve denetlenebilirliği sağlanarak olağan dışı veya şüpheli işlemlerin tespiti ve geçmişe yönelik incelenmesi mümkün hale getirilmektedir.

Bakanlığımız bilgi sistemleri bünyesinde hizmet veren tüm uygulamalar, güvenlik ve performans kriterleri açısından 7 gün 24 saat esasına göre otomatik olarak izlenmektedir. İzleme faaliyetleri kapsamında, uygulamalarda gerçekleştirilen olağan dışı yoğun sorgu işlemleri, bot kaynaklı erişimler, çeşitli sızma girişimleri ile uygulamaların güvenliğini, erişilebilirliğini ve sürekliliğini olumsuz etkileyebilecek faaliyetler tespit edilerek gerekli teknik ve idari tedbirler gecikmeksizin uygulanmaktadır.

Öte yandan, bahse konu idareye ilişkin insan kaynakları planlaması Bakanlığımızca oluşturulan çalışma grupları vasıtasıyla tespit edilen standart kadro verileri ve mevcut kadro imkanları çerçevesinde yapılmaktadır. Ayrıca, taşra teşkilatının görev ve faaliyetlerinin etkin ve verimli bir biçimde yürütülmesini teminen gümrük idarelerinin personel ihtiyaçları doğrultusunda sözleşmeli ve kadrolu personel alımı yapılmaktadır. Bu itibarla, ilgili idarelerde herhangi bir personel eksikliği görülmesi halinde, gerek geçici görevlendirme gerek personel alımı yapılmak suretiyle personel zafiyetine neden olabilecek bir duruma mahal verilmemektedir.

Diğer taraftan, Ticaret Bakanlığı Yer Değiştirme Yönetmeliğinin 10'uncu maddesi uyarınca, personelin can güvenliği veya sağlık mazeretine dayanarak yer değişikliği talebinde bulunması halinde, talebin mevzuat hükümleri çerçevesinde uygun görülmesi durumunda, ilgilinin aynı hizmet bölgesi içerisinde yer alan başka bir hizmet birimine atanması mümkün

bulunmaktadır. Bu kapsamda, personelin can güvenliğinin sağlanmasına yönelik olarak, mevzuatta öngörülen usul ve esaslar doğrultusunda güvenli görev yerine atanmasına imkan tanınmaktadır.

Bakanlığımıza intikal eden ihbar ve Őikayetlerin somut bilgi ve belgelere dayanması halinde konunun tüm yönleriyle incelenip soruŐturulmasını teminen Bakanlığımız Ticaret MüfettiŐlerince yürütülen inceleme ve soruŐturmalar sonucunda gerekli idari/disiplin işlemleri yerine getirilmektedir.

Bu doğrultuda, Bakanlığımız kayıtlarının incelenmesinde; AkÇakale Gümrük Kapısı'nda görev yapan personelden son beŐ yıl içerisinde tehdit, baskı, hakaret, darp veya yıldıрма gerekŐesiyle Bakanlığımıza yapılan bir baŐvuruya rastlanılmamıŐ olup, bu kapsamda herhangi bir idari veya hukuki soruŐturma tespit edilmemiŐtir.