



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda belirtilen soruların Sağlık Bakanı Kemal MEMİŞOĞLU tarafından Anayasa'nın 98. ve TBMM İçtüzüğü'nün 96. ve 99. maddeleri uyarınca yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Ayten KORDU

Tunceli Milletvekili

Dersim'de 112 Acil Sağlık Hizmetleri bünyesinde görev yapan sağlık emekçilerinin çalışma koşullarına ilişkin son dönemde kamuoyuna yansıyan uygulamalar, kamu hizmetinin niteliği, iş sağlığı ve güvenliği ile çalışan hakları bakımından ciddi kaygılar doğurmaktadır. Sağlık ve Sosyal Hizmet Emekçileri Sendikası (SES) Dersim Şubesi'nin daha önce defalarca kez dikkat çekmesine rağmen yaşanan sorunlara dair herhangi bir çözüm üretilmemiş, aksine her geçen gün sağlık emekçilerini zor durumda bırakan yeni sorunlar eklenmiştir.

Bu yaşanan sorunlardan birisi; Dersim'deki 112 istasyonlarında temizlik hizmetlerinin düzenli olarak yürütülmediği, bazı istasyonlarda haftada yalnızca bir kez, bazılarında ise hiç temizlik yapılmadığıdır. Bu eksikliğin sonucu olarak, temizlik işlerinin nöbetçi sağlık emekçilerine yaptırıldığı, sağlık çalışanlarının asli görevleri dışında işlere zorlandığı ifade edilmiştir. Acil sağlık hizmeti sunmakla yükümlü personelin, temizlik personelinin yerine ikame edilmesi; görev tanımlarının ihlali olduğu gibi, hijyen standartlarını da riske atmaktadır. Ortak kullanım alanlarında kir birikmesi, enfeksiyon riskini artırmakta; hem çalışanların hem hizmet alan yurttaşların sağlığını tehlikeye sokmaktadır. Ayrıca bazı istasyonlarda ısınma sorunlarının yaşandığı, kaloriferlerin günde bir kez yakıldığı ve gün içinde takibinin yapılmadığı, soğuk çalışma ortamının sağlık emekçilerini zor durumda bırakmaktadır.

İkinci olarak, 112 İl Ambulans Servisi Başhekimliğine bağlı istasyonlarda çalışanlara yönelik cezalandırıcı ve baskıcı uygulamaların arttığına şikayetler söz konusudur. Geçmişe dönük kamera kayıtlarının izlenerek 75-80 civarında sağlık emekçisi hakkında tutanak

tutulduğu, en küçük davranışların dahi disiplin soruşturmasına konu edildiği, ekiplerin görev güzergâhı üzerinde marketten izinsiz su almalarının dahi yasaklandığı belirtilmektedir. Sendika temsilcileri, çalışanların yoğun psikolojik baskı hissettiğini, istasyon sorumlularının yetkisizleştirildiğini, sorunların çözümüne dönük hiçbir diyalog mekanizmasının işletilmediğini ifade etmektedir.

Üçüncü ve en vahim olay ise Nazımiye'ye bağlı Hakis (Büyükyurt) köyünde yaşanan helikopter vakasıdır. 106 yaşındaki yatalak bir hasta için yapılan ambulans talebi üzerine yolun kapalı olduğu bildirilmiş, daha sonra helikopter görevlendirilmiştir. Hasta yakınının talebinden vazgeçtiğini bildirmesine rağmen ekip helikoptere yönlendirilmiştir. Hiçbir risk analizi yapılmadan, jandarma desteği sağlanmadan, -10 derece soğukta ve iki metreyi bulan kar kalınlığında, AFAD ve 112 ekibinden yaklaşık 5 metre yükseklikten atlamaları istenmiştir. Acil tıp teknikeri (ATT) olarak görev yapan kadın sağlık emekçisi atlamayı reddetmesine rağmen helikopter teknikeri tarafından zor kullanılarak aşağı itilmiş, yüzüstü düşmesi sonucu vücudunda morarmalar meydana gelmiş ve adli rapor alınmıştır.

Sağlık ekibinin yanında bulunan malzemeler de aynı şekilde aşağı atılmış, hasta alınmadan bölgeden uzaklaşmıştır. 112 kıyafeti ve ayakkabısıyla ağır kış koşullarında yürümek zorunda kalan personel hipotermi riski yaşamış; bölgede yabani hayvan izlerinin bulunması korkuyu artırmıştır. Yaklaşık 4 kilometrelik yürüyüşün ardından şans eseri bir eve sığınarak hayatta kalabilmişlerdir. Bu olay; açık bir iş güvenliği ihlali, çalışan rızasının yok sayılması ve fiziksel şiddet niteliğindedir.

Bu bağlamda

1. Dersim'deki 112 istasyonlarında temizlik hizmetlerinin düzenli yürütülmediği, bu işlerin sağlık emekçilerine yaptırıldığı iddiaları doğru mudur? Bu uygulama hangi mevzuata dayandırılmaktadır?

2. İstasyonlarda hijyen ve ısınma koşullarının yetersiz olduğu yönündeki şikâyetler hakkında Bakanlığınızca yürütülen bir denetim var mıdır? Tespit edilen eksiklikler için hangi idari işlemler yapılmıştır?

3. Geçmişe dönük kamera kayıtları izlenerek onlarca sağlık emekçisine disiplin cezası verilmesi, marketten su alınmasının dahi yasaklanması gibi uygulamalar, çalışma barışı ve ölçülülük ilkesiyle bağdaşmakta mıdır?

4. Nazımiye Hakis (Büyükyurt) köyünde, risk analizi yapılmadan ve güvenlik tedbiri alınmadan personelin helikopterden atlamaya zorlanması talimatını kim vermiştir? Bu talimat hakkında idari soruşturma başlatılmış mıdır?

5. Zor kullanılarak aşağı itilen sağlık emekçisinin yaralanmasına ilişkin sorumlular hakkında adli ve idari işlem yapılmış mıdır? Bakanlığınız bu olayı iş kazası ve şiddet kapsamında değerlendirmekte midir?

6. Acil sağlık hizmetlerinde görev yapan personelin olağanüstü hava koşullarında çalışmasına ilişkin ulusal bir güvenlik protokolü mevcut mudur? Dersim'de bu protokollere neden uyulmamıştır?