



T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



ACELE

Sayı : E-72079556-610-22997833

Konu : Soru Önergeleri (7/40233)

7/40233 GK 109

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 18.02.2026 tarihli ve 1801339 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan İzmir Milletvekili Sayın Mehmet Salih UZUN tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/40233 Esas Numaralı yazılı soru önergesine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek: 7/40233 Cevap Metni (4 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 25BC2BFA-CADA-4681-9862-B752C77D52E5

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys>

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA

KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Aynur İLHAN ÇAK

Sosyal Çalışmacı

Telefon No: (312) 705 73 30



İzmir Milletvekili Sayın **Mehmet Salih UZUN**'a Ait 7/40233 Esas Numaralı Yazılı Soru
Önergesine İlişkin Cevap Metni

Bakanlığımız ülkemizdeki tüm çocukların korunmasını, haklarının ve esenliklerinin güvence altına alınmasını amaçlamakta, çocukların ve gençlerin sağlıklı gelişimini temin etmek ve tüm risklere karşı bilinçli ve duyarlı nesiller yetiştirmek üzere koruyucu, önleyici ve destekleyici çalışmalar yapmaktadır. Bu çalışmalar çocuğun üstün yararı ilkesi çerçevesinde yürütülmektedir.

Bakanlığımız koordinesinde çocuk haklarının etkin bir şekilde uygulanması ve koordinasyonunun sağlanması için “2023-2028 Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı” hazırlanmış ve 2023 yılı Nisan ayında yürürlüğe konmuştur. Eylem planında yer alan “Bilgi Teknolojilerine Erişim ve Güvenli İnternet Kullanımı Stratejik Amacı” altında toplam 9 alt faaliyet ve “Aile ve Çocuğa Yönelik Koruma ve Destek Hizmetleri Stratejik Amacı” altında toplam 1 alt faaliyet ile çocukların dijital ortamda istismardan korunmasına yönelik çalışmalar koordine edilmektedir. Eylem planında yer verilen faaliyetler kurumlar arası iş birliği ile yürütülmektedir.

Ayrıca Bakanlığımız 2024-2028 Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi Vizyon Belgesi ve Eylem Planında yer alan “Dijitalleşme Sürecinde Ailenin Desteklenmesi” başlığı kapsamında “Medya ve teknolojinin bilinçli kullanımının teşvik edilmesi ve dijital bağımlılıkların azaltılması”, “Aile dostu medya yapımları ile dijital içeriklerin ve bunlara erişiminin artırılması”, “Medya ve dijital mecralarda aile ve aile değerlerinin korunması” hedefleri öncelikli olarak belirlenmiştir.

Aynı zamanda davranışsal bağımlılıkların önlenmesine yönelik çalışmalar, Bağımlılıkla Mücadele Yüksek Kurulu tarafından hazırlanan “2024-2028 Davranışsal Bağımlılıkla Mücadele Ulusal Strateji Belgesi ve Eylem Planı” çerçevesinde yürütülmektedir. Bahse konu Eylem Planı kapsamında çocukların sosyal, sanatsal, kültürel, akademik, bilimsel ve sportif etkinliklere katılımı sağlanmaktadır. Buna ek olarak internetin bağımlılıktan uzak kullanımı ve dijital bağımlılığın önlenmesine ilişkin çocuklara, ebeveynlere ve çocuklarla çalışan profesyonellere yönelik farkındalık oluşturuıcı çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Bakanlığımızca çocukların dijital risklerden korunması kapsamında yürütülen çalışmalar;

- 11. ve 12. Kalkınma Planı ile 2022, 2023, 2024, 2025 ve 2026 Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programında yer alan “Erken çocukluk döneminden başlamak üzere çocuklara ihmal, istismar ve şiddet konularında farkındalık eğitimleri verilecek, çocukların yaşam becerileri güçlendirilecektir.” tedbiri doğrultusunda Bakanlığımız tarafından 0-18 yaş aralığındaki çocukların ihmal, istismar ve şiddetten korunması, iyilik hallerinin artırılması, sağlıklı gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla “Çocukların Yaşam Becerilerinin Güçlendirilmesi ve Geliştirilmesine Yönelik Farkındalık Eğitim Programı” hazırlanmaktadır. Eğitim programının ilk aşaması olarak 0-6 yaş aralığındaki çocukların ebeveyn/bakım verenlerine yönelik modüller tamamlanmıştır. Program; “İhmal ve İstismarın Önlenmesi-Ebeveyn İçin Temel Bilgiler”, “Ebeveynlik”, “Gelişim”, “Duyarlı Bakım”, “Pozitif Disiplin”, “Günlük Rutinler”, Dijital Ebeveynlik”, “Etkileşimli Rutinler: Oyun Oynama ve Kitap Okuma” başlıklı modüllerden oluşmaktadır. Programın 7-18 yaş grubu çocuklara ve ebeveynlerine yönelik modüllerinin geliştirilmesine ilişkin

alışmalar başlatılmış olup ilgili modüllerde ihmal ve istismarın önlenmesi, bağımlılık ve önlenmesi, akran zorbalığı, iletişim vb. konular da programa dahil edilecektir.

- Bakanlığımız tarafından hazırlanan “Siber Suçlardan ve Siber Zorbalıktan Korunma Rehberi” ile ebeveynlerin dijital ortamda karşılaşılabilecek riskler konusunda bilinçlendirilmesi amaçlanmaktadır. Rehberde siber suç kavramı, siber zorbalığın tanımı, türleri, nedenleri ve etkileri ile çocukların siber zorbalıktan korunmasına yönelik alınabilecek önlemler yer almaktadır. Ayrıca siber zorbalığa maruz kalan veya zorbalık davranışı gösteren çocuklara ebeveynlerin nasıl yaklaşmaları gerektiğine ilişkin bilgilendirici içeriklere de yer verilmiştir.
- Bakanlığımız tarafından hazırlanan “ocukların Dijital Risklerden Korunmasında Ebeveyn Rehberi” ile ebeveynlerin dijital ebeveynlik konusunda bilinçlendirilmesi ve çocukların dijital ortamlarda güvenli biçimde yer almalarının desteklenmesi amaçlanmaktadır. Rehberde dijital teknolojilerin çocuklar açısından sunduğu fırsatların yanı sıra riskler de ele alınmakta; ebeveynlerin çocukların ekran sürelerini yönetmeleri, uygun kurallar belirlemeleri, internet kullanımında rehberlik etmeleri, çocuklarını dijital ortamda yalnız bırakmamaları ve dijital mahremiyet konusunda farkındalık kazandırılmaları gerektiği vurgulanmaktadır. Ayrıca rehberde siber zorbalığın tanımı, belirtileri, çocukların siber zorbalığa maruz kaldığında ebeveynlerin nasıl destekleyici bir yaklaşım sergileyebileceği gibi konulara da yer verilmektedir.
- İlkokul dönemindeki çocukların duygusal gelişimlerini desteklemek amacıyla hazırlanan “Duygularımı Keşfediyorum” rehberi ile çocukların duygularını tanıma, ifade etme ve düzenleme becerilerinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Rehberde  fke, korku, kaygı ve kıskançlık gibi zorlayıcı duygularla sağlıklı baş etme yöntemleri ele alınmakta; çocukların empati kurma, sağlıklı iletişim geliştirme ve akran ilişkilerinde saygılı davranma becerileri desteklenmektedir. Bu yönüyle rehber, akran zorbalığı davranışlarının  nlenmesine ve çocuklar arasında güvenli ilişkilerin gelişmesine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.
- Çocukların dijital dünyada karşılaşabilecekleri risklere karşı bilinçlendirilmesi ve ebeveynlere rehberlik edilmesi amacıyla “ocuklar Güvende Web Sitesi” hazırlanarak erişime açılmıştır. Web sitesinde ebeveyn denetim araçlarının kullanımı, ekran süresi yönetimi, dijital ebeveynlik, teknoloji bağımlılığı, çevrim içi riskler ve çocukların dijital ortamlarda korunmasına yönelik kapsamlı bilgilendirici içerikler yer almaktadır. Ayrıca akran zorbalığına ilişkin farkındalık videoları, rehberler ve eğitim materyalleri ile güvenilir kurumlara yönlendiren bağlantılar da platformda bulunmaktadır. Site içerisinde yer alan “Benimle Paylaş” bölümü aracılığıyla çocuklar internet ortamında karşılaştıkları zararlı içerikleri bildirebilmektedir. Bunun yanı sıra geliştirilen “ocuklar Güvende” mobil uygulaması sayesinde çocuklar ve ebeveynler dijital ortamlarda karşılaştıkları riskleri hızlı ve güvenli bir şekilde bildirebilmekte; bilgilendirici içeriklere kolaylıkla erişebilmektedir. Uygulamada yer alan “Yardım İste” bölümü aracılığıyla ihmal, istismar, şiddet veya akran zorbalığı gibi durumlara ilişkin bildirimler alınmaktadır.
- Ayrıca kültür, sanat ve medyanın dönüştürücü gücünü kullanarak toplumsal farkındalığı geliştirmek amacıyla çeşitli çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmaların en önemli

çıktılarından biri olarak RTÜK ile iş birliğinde “Medyada Kadına Yönelik Şiddetle Mücadeleye İlişkin Etik İlkeler” rehberi yayımlanmıştır.

Bu kapsamda iş birliğine dayalı süreç yönetiminde paydaş kurumlar; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu ve Emniyet Genel Müdürlüğü Siber Suçlarla Mücadele Daire Başkanlığı’dır.

Çocuğun psikososyal gelişimini olumsuz etkileyeceği değerlendirilen içeriklere ilişkin kimlik ve adres tespitine ihtiyaç duyulması hâlinde Emniyet Genel Müdürlüğü Siber Suçlarla Mücadele Daire Başkanlığı ile koordinasyon sağlanarak süreç yönetimi gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Başkanlığı ile iş birliği içerisinde, yayınlanan dizi ve filmlerde çocukların sosyal, duygusal ve psikolojik gelişimlerini olumsuz etkileyebileceği değerlendirilen içeriklere yönelik inceleme ve müdahale çalışmaları yürütülmektedir.

Diğer taraftan, Bakanlığımızca medya alanında koruyucu, önleyici, destekleyici nitelikte çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Aile Eğitim Programı (AEP) Medya Alanı kapsamında “Bilinçli Medya Kullanımı”, “Medyayı Tanımak”, “Medyayı Kavramak” gibi modüller çerçevesinde eğitim çalışmaları ülkemiz genelinde sürdürülmektedir. Eğitimlerle medya hakkında bilinçlendirmeyi sağlamak, medyanın birey ve toplum üzerindeki etkilerine ilişkin farkındalık oluşturmak, medyanın yanlış kullanımı ile oluşabilecek risklerden korunmalarını sağlamak hedeflenmektedir. RTÜK ile iş birliğinde aile dostu medya içeriklerini teşvik etmeye yönelik olarak “Aile ve Çocuk Dostu Yapım ve Dizilerin Teşvik Edilmesine Dair Yönetmelik” kapsamında da çalışmalar yürütülmektedir. Diğer yandan, Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi Vizyon Belgesi ve Eylem Planında (2024-2028) “Dijitalleşme Sürecinde Ailenin Desteklenmesi” 5 temel amaçtan biridir. Bu amaç altında, medya ve teknolojinin bilinçli kullanımının teşvik edilmesi ve dijital bağımlılıkların azaltılması, aile dostu medya yapımları ile dijital içeriklerin ve bunlara erişiminin artırılması, medya ve dijital mecralarda aile ve aile değerlerinin korunması olmak üzere 3 temel stratejik hedef ve 17 faaliyet bulunmaktadır.

Türkiye’nin taraf olduğu Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Dair Sözleşme uyarınca Devlet, çocukların zararlı içeriklerden korunmasını sağlamak ve güvenli dijital ortam oluşturmakla yükümlüdür. Bu yükümlülük doğrultusunda sosyal ağ sağlayıcıların sorumluluklarının açık, uygulanabilir ve denetlenebilir şekilde düzenlenmesi gerekmektedir.

5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun’un Ek 4 üncü maddesinde değişiklik yapılarak, sosyal ağ sağlayıcılarına yönelik düzenlemeler kapsamında, çocukların dijital ortamlarda daha güvenli bir şekilde var olabilmeleri için önemli yükümlülükler getirilmiştir.

Bu düzenlemenin amacı; çocuklarımızın üstün yararı ilkesi doğrultusunda fiziksel, zihinsel ve ahlaki gelişimlerinin korunmasını sağlamak, sosyal ağ sağlayıcıların çocuklara yönelik hizmet sunumunda sorumluluklarını netleştirmek, denetim ve yaptırım mekanizmalarını etkinleştirmek ve dijital mecralarda kamu düzeni ile kullanıcı güvenliğini güçlendirmektir.

Dijital teknolojilerin ve sosyal ağların yaygınlaşması, çocukların bilgiye erişimini kolaylaştırmakla birlikte; zararlı içeriklere maruz kalma, siber zorbalık, dijital bağımlılık, kişisel veri ihlali ve çevrimiçi istismar gibi riskleri de artırmıştır.

Öncelikle, 15 yaşını doldurmuş çocuklar için sosyal medya hizmetlerinin yaşa uygun şekilde ayrıştırılması ve güvenli içerik sunulması zorunludur. Böylece çocukların gelişim düzeylerine uygun dijital deneyim yaşamaları amaçlanmaktadır.

15 yaşını doldurmamış çocuklar için ise sosyal ağ sağlayıcılara kayıtlarının önlenmesi amacıyla etkin bir yaş doğrulama sistemi kurulması zorunlu hale getirilmekte, ebeveyn kontrol araçlarının sunulması suretiyle aile denetimi güçlendirilmekte, Kurum tarafından talep edilen bilgi ve belgelerin sunulma süresi “derhal ve en geç on beş gün” olarak yeniden belirlenerek denetim süreçleri hızlandırılmakta, yaşam hakkı, milli güvenlik ve kamu düzeni bakımından gecikmesinde sakınca bulunan hallerde verilen kararların uygulanma süresi bir saat olarak düzenlenerek telafisi güç zararların önüne geçilmesi amaçlanmakta, hakkında çıkarma veya erişim engelleme kararı verilmiş içeriklerin yeniden yüklenmesini önlemek üzere sosyal ağ sağlayıcılara yapay zekâ ve otomatik sistemler dâhil gerekli teknik tedbirleri alma yükümlülüğü getirilmekte, kullanıcı başvuru mekanizmasının kapsamı Kanun kapsamındaki tüm ihlalleri içerecek şekilde genişletilmekte ve olumsuz cevapların gerekçeli olması ilkesi korunmakta, dijital dolandırıcılık aracı olarak kullanılan aldatıcı reklamların engellenmesi hususunda sosyal ağ sağlayıcılara doğrudan sorumluluk yüklenmektedir.

Bu suretle, dijital ortamda çocukların korunması, kullanıcı haklarının güçlendirilmesi, kamu düzeninin sağlanması ve sosyal ağ sağlayıcıların hesap verebilirliğinin artırılması hedeflenmektedir.

Diğer taraftan kanuna eklenen düzenlemelerin etkin uygulanabilmesi amacıyla, uygulama alanına giren faaliyetlerin ve aktörlerin hukuki statüsünün açık biçimde belirlenmesi gerekmektedir. Bu kapsamda, uygulamada tereddütlerin önlenmesi amacıyla “oyun”, “oyun sağlayıcı” ve “oyun dağıtıcı” kavramları tanımlanmaktadır.

Yapılan düzenlemeyle; dijital oyunu üreten veya geliştiren gerçek ya da tüzel kişiler “oyun sağlayıcı”, bu oyunları son kullanıcıya ulaştıran, platform hizmeti sunan veya satış ve dağıtımını gerçekleştiren gerçek ya da tüzel kişiler ise “oyun dağıtıcı” olarak belirlenmekte; böylece yaş derecelendirmesi, temsilci belirleme ve ebeveyn kontrol araçları sağlama gibi yükümlülüklerin teknik ve idari kapasitelerine göre doğru muhataplara yöneltilmesi ve idari yaptırımların tereddüde yer vermeyecek şekilde uygulanması amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda ilgili kanun maddelerinin uygulanmasına dair BTK tarafından gerekli çalışmalar yürütülecek olup, ilgili kanun değişikliğine <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2026/05/20260501-1.htm> adresinden erişim sağlanabilmektedir.