



TBMM
HALKLARIN EŞİTLİK VE DEMOKRASİ PARTİSİ
GRUP BAŞKANLIĞI

Sayı : 17066
Tarih : 23.03.2026

42255

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ tarafından Anayasa'nın 98'inci ve İçtüzüğü'nün 96 ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Ferit ŞENYAŞAR

Şanlıurfa Milletvekili

Urfa'nın Eyyübiye ilçesinde bulunan Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü, bir süre önce yeni hizmet binasına taşınmıştır. Ancak kurumun bulunduğu konumun şehir merkezine uzaklığı ve toplu taşıma güzergahlarının dışında kalması, hizmet alan yurttaşlar için ciddi bir mağduriyet yaratmaktadır.

Söz konusu kurumdan hizmet alan kesimin büyük çoğunluğunu engelliler, yaşlılar, dar gelirli aileler ve refakatçiye ihtiyaç duyan yurttaşlar oluşturmaktadır. Bölgeye doğrudan toplu taşıma erişiminin olmaması, yurttaşları uzun mesafeler yürümeye mecbur bırakmaktadır. Sosyal devlet ilkesi gereği, sosyal hizmetlerin yurttaşlar açısından erişilebilir olması bir zorunluluktur.

Bu bağlamda;

1. Urfa Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü'nün mevcut lokasyonuna dair yurttaşlardan ve sivil toplum kuruluşlarından Bakanlığa veya İl Müdürlüğü'ne ulaşan şikayet sayısı kaçtır?
2. Kurum binası seçilirken, hizmetten yararlanan dezavantajlı grupların erişilebilirlik imkanları ve toplu taşıma olanakları göz önünde bulundurulmuş mudur?
3. Kurumun bulunduğu bölgeden geçmeyen toplu taşıma hatları nedeniyle yaşanan mağduriyeti gidermek adına, Urfa Büyükşehir Belediyesi ve ulaşım birimleriyle birlikte koordinasyon çalışması yapılmış mıdır?
4. Fiziksel engel veya maddi imkansızlıklar nedeniyle yeni hizmet binasına ulaşamayan yurttaşlar için yerinde hizmet veya mobil hizmet kapasitesinin artırılmasına yönelik bir çalışma var mıdır?
5. İl Müdürlüğü binasının şehrin daha merkezi konumunda, ulaşım ağının içerisinde yer alabileceği bir noktaya taşınması veya daha merkezi bir noktada ek hizmet binası açılması planlanmakta mıdır?