



T.C.
MILLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

100 EĞİTİMİN
YÜZYILI

Sayı : E-32661919-610-191
Konu : Yazılı Soru Önergelerinin Cevabı

05.10.2026

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

- İlgi : a) 30/03/2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1826790 sayılı yazınız.
b) 30/03/2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1826832 sayılı yazınız.
c) 01/04/2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1827601 sayılı yazınız.
ç) 03/04/2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1829485 sayılı yazınız.
d) 09/04/2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1836037 sayılı yazınız.

7/41954 GK 130
7/42175 GK 130
7/42177 GK 130
7/42301 GK 131
7/42303 GK 131
7/42306 GK 131
7/42531 GK 133
7/42532 GK 133
7/42646 GK 136
7/42764 GK 138
7/42765 GK 138

Bakanlığımıza İlgi (a-b-c-ç-d)'de kayıtlı yazıyla iletilen İstanbul Milletvekili Özgül SAKİ'nin 7/41954, Ankara Milletvekili Semra DİNÇER'in 7/42175, Erzurum Milletvekili Meral DANIŞ BEŞTAŞ'ın 7/42177, İzmir Milletvekili İbrahim AKIN'ın 7/42301, Zonguldak Milletvekili Deniz YAVUZYILMAZ'ın 7/42303, İstanbul Milletvekili Suat ÖZÇAĞDAŞ'ın 7/42306, Manisa Milletvekili Şenol SUNAT'ın 7/42531, Diyarbakır Milletvekili M. Sezgin TANRIKULU'nun 7/42532, Samsun Milletvekili Mehmet KARAMAN'ın 7/42646, Bolu Milletvekili İsmail AKGÜL'ün 7/42764 ve Van Milletvekili Gülcan KAÇMAZ SAYYİĞİT'in 7/42765 esas numaralı yazılı soru önermeleri incelenmiş olup konuya ilişkin bilgiler Ek'te sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Yusuf TEKİN
Millî Eğitim Bakanı

Ek: Bilgi (18 Sayfa)



MANİSA MİLLETVEKİLİ ŞENOL SUNAT'IN 7/42531 ESAS NUMARALI YAZILI
SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN BİLGİ

Taşıma Yoluyla Eğitime Erişim Yönetmeliği'nin "Görevlilerin sorumluluğu ve denetim yetkisi" başlıklı 21. maddesinin 5. fıkrasında yer alan; "*Taşıma hizmetlerinin bu Yönetmelikte belirlenen usul ve esaslara uygun olarak gerçekleştirilebilmesi amacıyla, okul servis araçlarında elektronik izleme sistemleri kullanılması zorunluluğu getirilebilir. Elektronik izleme sistemlerinin kurulması ve kullanılmasına ilişkin usul ve esaslar Bakanlık tarafından belirlenir.*" hükmü doğrultusunda, "Millî Eğitim Bakanlığı Öğrenci Servisi Planlama, Takip, Kontrol, Bilgilendirme ve Yönetim Sistemi Yönergesi" yürürlüğe girmiştir.

Okul Servis Araçları Yönetmeliği'nin "Taşıtlarda aranacak şartlar" başlıklı 4'üncü maddesinin (1) bendinde; "*Okul servis araçlarında araç takip sistemi bulundurulacaktır. Kayıtlar en az otuz gün muhafaza edilecektir.*" hükmü yer almaktadır.

Bu sistemin temel amacı; taşıma hizmetlerinin etkin, güvenli, şeffaf, ölçülebilir ve denetlenebilir şekilde yürütülmesini sağlamak; teknolojik standartları belirlemek ve hizmet sunucularının değerlendirilmesine ilişkin usul ve esasları netleştirmektir.

Söz konusu sistem; sadece basit bir konum takibi değil, biyometrik şoför doğrulaması (yüz tanıma), araç içi sıcaklık/nem takibi, kapı açılma konumu takibi ve veli bilgilendirme modüllerini bir arada sunan bütünlük bir mimari gerektirmektedir. Piyasadaki sıradan araç takip cihazları, Bakanlığımızca belirlenen merkezi "çatı yazılım" yapısına entegre olacak veri paylaşım ve denetim altyapısına sahip değildir.

Okul Servis Araçları Yönetmeliği'nin "Taşıtlarda aranacak şartlar" başlıklı 4'üncü maddesinin (1) bendinde yer alan "araç takip sistemi" ile (m) bendindeki "iç ve dış kamera kayıt sistemi" birbirinden farklı görev ve fonksiyonlar içeren bağımsız düzenlemelerdir. Bu nedenle araç takip sistemi, kamera sisteminden ayrı bir donanım ve yazılım gereksinimi olarak tanımlanmıştır.

"Öğrenci Servisi Planlama, Takip, Kontrol, Bilgilendirme ve Yönetim Sistemi", herhangi bir ticari marka veya firmayı işaret etmemekte; aksine taşıma güvenliğini sağlayacak standartları belirlemektedir. "Yetkilendirilmiş Sistem Tedarikçisi" olma süreci; tek firmaya mahsus bir ihale yoluyla değil, teknik, güvenlik ve idari standartları (10 yıllık süreklilik taahhüdü, en az %80 yerlilik oranı, siber güvenlik sertifikaları vb.) karşılayan her firmaya açık olarak gerçekleştirilmiştir.

Bakanlığımız Destek Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından ilan edilen başvuru süreci, tedarikçi çeşitliliğini artırmak ve rekabeti sağlamak amacıyla 31 Ağustos 2025'ten 30 Eylül 2025 tarihine kadar uzatılmıştır. Bu süreçte talep eden tüm firmalara katılım imkânı tanınmış, ancak başvuru süreci sonunda sadece Turkcell Satış A.Ş. tarafından başvuru yapılmıştır. Bu durum bir ayrıcalık veya rekabet engeli değil, piyasa aktörlerinin standartları karşılama tercihiyle ilgilidir.

Sistem için her yıl yeni bir donanım satın alınması söz konusu değildir. Donanım maliyeti, ihale sürecindeki yaklaşık maliyet hesaplamalarına dahil edilmiş ve yüklenicilere yansıtılmamıştır. Yazılım lisansının her yıl yenilenmesi ise veli bilgilendirme, rota takibi ve sistem yönetimi gibi hizmetlerin kesintisiz sürdürülebilmesi için gereklidir.

Aynı aracın sabah ve öğlen servisleri (ikili eğitim) için sistemin zorunlu olması, güzergâh bazlı planlama prensibine dayanmaktadır. Sabah ve öğlen grupları farklı olduğu için sistemin bu verileri bağımsız işlemesi güvenlik ve şeffaflık açısından zorunludur. Ancak bu



durumda araç için yeni bir donanım bedeli talep edilmemekte, sadece sunulan hizmete ilişkin ek güzergâh lisansı temin edilmektedir.

Öte yandan, “Öğrenci Servisi Planlama, Takip, Kontrol, Bilgilendirme ve Yönetim Sistemi” ile öğrencilerin servis bekleme süresi azalmakta; serviste unutulma, yanlış yerde indirilme veya kaybolma riskleri ortadan kalkmakta, “Çocuğum servise bindi mi?”, “Okula ulaştı mı?” soruları anlık bildirimlerle yanıtlanmaktadır. Numara paylaşımı gerektirmeyen güvenli iletişim sayesinde veli mahremiyeti korunmaktadır. Servis yoklaması ile sınıf yoklaması eşleştirilerek güvenlik kontrolü artırılmakta; veli şikâyetleri sözlü beyan yerine somut sistem verileriyle çözülmektedir. Sahada fiziki denetim ihtiyacı azalmakta, taşınmalı eğitim bütçesi daha verimli kullanılmakta ve her aracın hızı, güzergâhı ve şoför yetkinliği merkezi olarak izlenebilmektedir. Hak edişlerin otomatik hesaplanmasıyla ödeme anlaşmazlıkları önlenmekte, asılsız şikâyetlere karşı veri temelli koruma sağlanmakta ve verimli rota planlaması ile maliyetler düşürülmektedir.

Bütün bunlara ek olarak sisteme ilişkin veri depolama ve güvenlik protokollerine ilişkin kurallar, Millî Eğitim Bakanlığı Öğrenci Servisi Planlama, Takip, Kontrol, Bilgilendirme ve Yönetim Sistemi Yönergesi’nin “Sistem Sertifikasyon, Denetim, Veri Güvenliği ve Yerli Sistem Kullanımı” başlıklı beşinci bölümünün 19, 20, 21 ve 22. maddelerinde hüküm altına alınmıştır.

Sonuç olarak; bu sistemin uygulanması yalnızca bir teknolojik tercih değil; eğitim hakkının güvenli, şeffaf ve sürdürülebilir şekilde temin edilmesinin zorunlu bir gereğidir. Tüm okul servis araçlarının aynı altyapıya dahil edilmesi, ülke genelinde öğrenci güvenliğinin eşit standartlarda sağlanmasını ve denetimde etkinliği amaçlamaktadır.