



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610- 49894

Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/46455)

24 Ağustos 2026

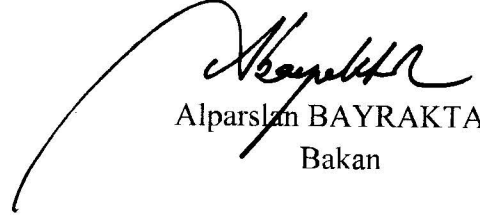
TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/46455 -
GK 194

İlgi : 21/07/2026 tarihli ve E-43452547-120.07-1896017 sayılı yazınız.

Şanlıurfa Milletvekili Sayın Mahmut TANAL'ın tarafıma tevcih ettiği 7/46455 esas numaralı yazılı soru önergesi Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: 7/46455 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**ŞANLIURFA MİLLETVEKİLİ SAYIN MAHMUT
TANAL'IN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
CEVAPLAR**

DÖNEM
28/4

ESAS NO
7/46455

Şanlıurfa ilimizin Siverek ilçesindeki doğal gaz abone sayısı 31.655 olup, son 3 yılda doğal gaz aboneleri tarafından ilgili doğal gaz dağıtım şirketinin Siverek şubesinde yapılan işlem sayısı 28.308'dir.

Önergeye konu Siverek Aksa Doğal Gaz Şubesi kapatılmamış, sadece bu şubenin Müşteri Hizmetleri Birimi optimize edilerek vatandaşlarımızın daha kolay işlem yapabilmeleri adına dijital kanallara taşınmıştır. Bu bağlamda ilgili şube işletme faaliyetleri kapsamında hizmet vermeye devam etmektedir.

Yapılan bu uygulama ile dijital dönüşüm faaliyetleri kapsamında hizmet sunum etkinliğinin artırılması, gelişen teknolojiye uyum sağlanması ve abonelerin doğal gaz hizmetlerine ilişkin işlemlerini hızlı, kolay ve kesintisiz bir şekilde gerçekleştirebilmelerine imkân sağlanması hedeflenmiştir. Bu kapsamda abonelik işlemleri; Mobil Uygulama, Online İşlemler, E-Devlet, Çağrı Merkezi ve Aksa Doğal Gaz Dağıtım Şirketi resmi internet üzerinden gerçekleştirilebilmektedir. Ayrıca yaşlı ve engelli vatandaşlarımızın hizmete erişimde herhangi bir mağduriyet yaşamaması adına, ilgili doğal gaz dağıtım şirketi tarafından Çağrı Merkezi ana hizmet kanalı olarak konumlandırılmış olup, dijital kanalları kullanamayan tüm vatandaşlarımız her türlü talep, şikâyet ve başvurularına ilişkin süreçleri internet erişimi ve dijital okuryazarlığa ihtiyaç duymadan Çağrı Merkezi üzerinden yürütebilmektedir.

Dijital kanala geçiş sürecine ilişkin tüm yönlendirme ve işlem adımları ise ilgili doğal gaz dağıtım şirketinin resmi internet adresinde yer almakta olup, ayrıca konuya ilişkin SMS kanalıyla da tüm abonelere bilgilendirme sağlanmıştır.