



T.C.
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



2025 AİLE YILI

7/40063 62107

Sayı : Z-81625851-610-110
Konu : Soru Önergesi (7/40063)

23.06.2026

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 17.02.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1800621 sayılı yazınız.

İlgi yazınız ile İstanbul Milletvekili Sayın Kezban KONUKÇU tarafından yöneltilen 7/40063 Esas Numaralı yazılı soru önergesine ilişkin cevap aşağıda sunulmuştur.

“Kuryeler, bir iş sözleşmesiyle işverene bağlı olarak çalışmaları durumunda, İş Kanunu'na tabi olmaktadır. Bu bakımdan, Kanunda yer alan hükümler çerçevesinde çalışmalarını gerçekleştirmektedirler. Kanuna aykırılık halinde yapılan denetimlerde idari yaptırımlar uygulanmaktadır. Diğer taraftan, kendi nam ve hesabına çalışan esnaf kuryelerin çalışma düzenleri ve süreleri tamamen kendileri tarafından belirlenmektedir.

Bakanlığımız, çalışma hayatında insana yakışır iş anlayışının yaygınlaştırılması ve işyerlerinde şiddete sıfır tolerans gösterilmesi hususlarına önem vermekte ve bu konuda politikalar üretmektedir. Bu kapsamda 6 Mart 2025 tarihli ve 2025/3 sayılı İş Yerlerinde Psikolojik Tacizin (Mobbing) Önlenmesi Cumhurbaşkanlığı Genelgesi ile Psikolojik Tacizle Mücadele Kurulu, işyerlerinde psikolojik tacizin önlenmesine yönelik olarak ülke çapında politikaların belirlenmesine katkı sağlama, eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerini koordine etme, ihtiyaç duyulan konularda araştırma ve inceleme yapma/yaptırma, rapor, rehber ve bilgilendirme dokümanları hazırlama ve kamuoyunu bilinçlendirme çalışmalarını yürütmektedir. Kurul çalışmalarının yanı sıra 2011/2 sayılı Genelge uyarınca Bakanlığımız bünyesinde 2011 yılından bu yana Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi ALO 170 hattı üzerinden mobbing başvuruları alınmaktadır. ALO 170 hattı üzerinden işyerinde psikolojik taciz konusunda eğitilmiş ve hattı arayanlara destek olmak üzere görevlendirilmiş psikologlar, kişileri bilgilendirmekte ve yönlendirmekte ve şikâyet başvurusunda bulunmak isteyenlerin başvuru taleplerini almaktadır. Bununla birlikte, Bakanlığımız tarafından ALO 170 hattının yanı sıra Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) ve çalışanlar tarafından bireysel dilekçeler yoluyla yapılan mobbing şikâyet süreçleri takip edilmektedir.

Öte yandan, sendikal örgütlenme hakkı, işçilere, işverenlere ve kamu görevlilerine tanınan Anayasal bir haktır. 6356 sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanununda sendikaya üye olmanın serbest olduğu ve hiç kimsenin sendikaya üye olmaya veya olmamaya zorlanamayacağı, işçi veya işverenin sendikalaşma hakkı ve sendika özgürlüğü ile ilgili hükümleri belirtilmiştir. Ayrıca hükümlere uyulmaması durumunda, 6356 sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanununda, 4857 sayılı İş Kanunu'nda ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu'nda çeşitli yaptırımlar öngörülmüştür.”

Bilgilerinize arz ederim.

Prof. Dr. Vedat IŞIKHAN
Bakan