



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/39832
94 104

GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610- 401247
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/39832)

14 Mayıs 2026

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 12/02/2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1798147 sayılı yazınız.

Diyarbakır Milletvekili Sayın Ceylan AKÇA CUPOLO'nun tarafıma tevcih ettiği 7/39832 esas numaralı yazılı soru önergesi Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**DİYARBAKIR MİLLETVEKİLİ SAYIN CEYLAN AKÇA
CUPOLO'NUN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
CEVAPLAR**

**DÖNEM
28/4**

**ESAS NO
7/39832**

Diyarbakır ilimizin Sur ilçesinde bulunan Tarihi Peynirciler Pazarı'nda meydana gelen enerji kesintisine dair yapılan teknik incelemelerde söz konusu arızanın, sayaç panosunun bulunduğu bölgeye çatıdan sızan yağmur sularının sebebiyet verdiği tespit edilmiştir.

Bu tespit üzerine konuya ilişkin olarak mülk sahibi idareye, sorunun kökten çözümü için çatının onarılması gerektiği hususunda resmi bildirimler yapılmıştır. Onarım sürecinin uzama ihtimaline karşın esnafımızın mağduriyet yaşamaması adına mülkiyet sınırlarına bakılmaksızın ilgili elektrik dağıtım şirketince sayaç panosunun yerinin değiştirilmesi çalışmalarına ivedilikle başlanmıştır.

Meydana gelen elektrik kesintilerinin önlenmesi için önleyici ve koruyucu bakım onarım çalışmaları hayata geçirilmekle birlikte; dağıtım şebekelerinin yenilenmesi işi, mevcut dağıtım şebekelerinin ekonomik ömrüne, kondisyon durumuna, kesinti süre ve sıklığı ile etkilenen kullanıcı sayısına (SAIDI, SAIFI), arızaya müdahale süresine, gerilim düşümü problemlerine, trafo güç yetersizliğine ve yeni bağlantı talebi kriterlerine göre değerlendirilmekte ve bu kriterlere göre bir programa bağlanmaktadır.

Bakım faaliyetleri kapsamında ise; "Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Planlı Bakım Harcamalarının Tarife Hesaplamalarında Dikkate Alınmasına İlişkin Usul ve Esaslar" çerçevesinde geçici kabulü yapılmış tüm dağıtım tesisleri için birinci seviye planlı bakım faaliyetleri 2 yılda bir, ikinci seviye planlı bakım faaliyetleri enerji nakil hatları hariç diğer tesis ve teçhizat için 2 yılda bir, enerji nakil hatları için 5 yılda bir yapılmakta olup, üçüncü seviye planlı bakım faaliyeti ise öngörülen bütçenin altında olmamak kaydıyla bölgesel ihtiyaçlar dikkate alınarak belli periyotlarda gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda Sur ilçesi özelinde 2013 yılından günümüze kadar; artan enerji talebinin karşılanması ve hizmet kalitesinin artırılması amacıyla günümüz fiyatlarıyla toplam 1.779.625.520 TL tutarında yatırım bütçesi hayata geçirilmiş olup, bu yatırımlar kapsamında ekonomik ömrünü tamamlayan şebekeler yenilenmiş, ayrıca yeni dağıtım tesisleri ve ring şebeke uygulamalarıyla alternatif besleme imkanları oluşturulmuştur.

Elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliği ile teknik kalite ve cihaz hasarlarına ilişkin yükümlülükleri Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği (Yönetmelik) çerçevesinde düzenlenmiş olup, yıllık teknik ve teknik olmayan kayıp oranı %40'ın altında olan ilçelerde bulunan kullanıcıların Yönetmeliğin 18'inci ve 27'nci maddeleri kapsamında belirtilen yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda tazminat hakkı doğmaktadır. Aboneler elektrik dağıtım sisteminden kaynaklanan kalite sorunları nedeniyle teçhizatlarında oluşan hasara ilişkin zararın tazmini için dağıtım şirketlerine talepte bulunabilmekte, dağıtım şirketleri ile aboneler arasında uyuşmazlık olması durumunda ise bu uyuşmazlık tüketici hakem heyetlerinde ve/veya tüketici mahkemelerinde değerlendirilebilmektedir. Yıllık kesinti tazminatına ilave olarak günlük kesinti süresinin kentsel dağıtım bölgesinde 10 saat, kent altı dağıtım bölgesinde 11 saat ve kırsal dağıtım bölgesinde 12 saati aşan ve sebebi şebeke işletmecisi veya dışsal olan kesintiler için kullanıcıların başvurusuna gerek olmaksızın kesintiden etkilenen her bir kullanıcıya dağıtım şirketi tarafından uzun süreli kesinti tazminatı ödenmektedir.

Bununla birlikte lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) tarafından 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'na (EPDK) gönderilmektedir. Fatura şikayetlerine ilişkin hususlar da dahil olmak üzere söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]