



T.C.
ULAŖTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĐI
Strateji GeliŖtirme BaŖkanlıĐı
Strateji Daire BaŖkanlıĐı

Türkiye Büyük Millet Meclisi
BaŖkanlıĐı
Tarih: 12/12/2025 10:02
Sayı: E-120.07.03-1757041



2025 AİLE YILI

7/36195
GK 41

Sayı : E-44697349-610-3243311

Konu : Kocaeli Milletvekili Sayın Mühip
KANKO'nun yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŖKANLIĐINA

İlgi : 12.11.2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1733959 sayılı yazınız.

Kocaeli Milletvekili Sayın Mühip KANKO'nun 7/36195 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĐLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

DoĐrulama Kodu: 4A6A2FEF-9E13-47D2-B96A-BB49E03170A9

DoĐrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için:Nurcan GÜMÜŖ
Veri Hazırlama ve Kontrol
İŖletmeni
Telefon No:(312) 203 13 66





T.C.
ULUŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĐI
Strateji Geliřtirme Başkanlığı

**KOCAELİ MİLLETVEKİLİ SAYIN MÜHİP KANKO'NUN
7/36195 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve ilgili diğer mevzuat kapsamında kamu hizmeti niteliğinde kabul edilen mobil elektronik haberleşme hizmetleri, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığı (BTK) tarafından yetkilendirilen işletmeciler marifetiyle yürütölmektedir.

Mobil elektronik haberleşme hizmetleri sunan işletmecilerin belirli hizmet kalemleri için tüketicilere uygulayabilecekleri azami ücretler; "Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi" kapsamında BTK Başkanlığınca belirli aralıklarla belirlenmektedir. Mobil şebeke işletmecileri ise; 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun "Tarifelerin Düzenlenmesi" başlıklı 13'üncü maddesinin ikinci fıkrasının (a) bendine göre ilgili mevzuat ve BTK Başkanlığı düzenlemelerine aykırı olmayacak şekilde uygulayacakları tarifeleri serbestçe belirlemektedirler.

Ortalama internet fiyatlarının karşılaştırıldığı araştırmalara göre ölkemiz genel olarak söz konusu hizmetin göreceli olarak daha uygun fiyatlarla sunulduğu ölkeler arasında yer almaktadır. Birleşik Krallık merkezli Cable Co. Firması tarafından sabit internet paketi/tarifesinin ABD dolarına çevrilerek yapılan 223 ölkenin yer aldığı 2024 yılına ait çalışmada, Türkiye aylık ortalama sabit genişbant paket maliyeti ucuzluğu bakımından küresel düzeyde bir önceki yıla göre iki sıra yükselerek 16. sırada konumlanmıştır. Bahsi geçen çalışmaya göre Fransa 81, Almanya 90, Birleşik Krallık 96, Japonya 95, İspanya 76, Yunanistan 88 ve ABD ise 155. sırada yer almaktadır.

Ayrıca Türkiye Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporu'nun 2025 yılı ikinci çeyrek baskısında bazı Avrupa ölkeleri ile Türkiye'nin mobil Abone Başına Elde Edilen Gelir (ARPU) tutarları kıyaslanmaktadır. Söz konusu rapora göre, aylık ortalama ARPU İsviçre'de 35,22 Avro, İngiltere'de 15,58 Avro, Batı Avrupa'da ortalama 17,17 Avro, Yunanistan'da 11,38 Avro iken ölkemizde 6,34 Avro'dur.

DiĐer taraftan, mobil şebeke işletmecilerinin uyguladığı tarifelere yönelik tüketici şikâyetleri; ilgili mevzuat kapsamında BTK Başkanlığı tarafından incelenmekte, ayrıca planlı ve plansız olarak yapılan denetimler ile tüketici menfaatleri korunmaktadır. Bu kapsamda; BTK tarafından gerçekleştirilen denetimler sonucu alınan kararlara ait bilgilere BTK Başkanlığının resmi internet sitesinden (<https://www.btk.gov.tr/kurul-kararlari>) ulaşılabilmektedir.