



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 17/04/2026 17:59
Sayı: E-120 07 03-1841838



7/40218 GK 107

Sayı : E-44697349-610-3508353
Konu : Uşak Milletvekili Sayın Op. Dr. Ali
KARAOBA'nın yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 17.02.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1800621 sayılı yazınız.

Uşak Milletvekili Sayın Op. Dr. Ali KARAOBA'nın 7/40218 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.
Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 6E533BB7-E221-4D4C-81A4-00D4DD890821

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-cbys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA
KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için: Cahit Tanfer
TEMİZKAN
Şube Müdür V.
Telefon No: (312) 203 10 16
E-Posta:
soruonerge.sgb@uab.gov.tr





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**UŞAK MİLLETVEKİLİ SAYIN OP. DR. ALİ KARAOBA’NIN
7/40218 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Bakanlığımızın görev, yetki ve sorumluluğu dahilinde; ülkemizdeki tüm havalimanlarında, trenlerde ve denizyoluyla düzenli sefer yapılan gemiler ile kıyı tesislerinde, "Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Yönetmeliği" kapsamında görme engelli bireylerin erişilebilirliğini sağlamak için gerekli kolaylıklar sağlanmaktadır.

41 adet havalimanımız, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından verilen "Erişilebilirlik Belgesi" almaya hak kazanmış olup Braille kabartmalı haritalar, Türkçe ve İngilizce sesli uyarı veren ve tekerlekli sandalye kullanıcılarının kullanımına uygun asansörler mevcuttur. Filodaki mevcut konvansiyonel tren setlerinin önemli bir kısmında, görme engelli yolcular için gerekli ekipman ve personel bulundurulmaktadır. Ayrıca engelli vatandaşlarımıza yönelik birçok kıyı tesisi ve gemide yardım butonları konulmuş, hissedilebilir yürüyüş yolları yapılmış, iniş biniş için kurallara uygun eğimli platformlar yerleştirilmiştir. Yine iniş biniş için golf arabaları hizmete sokulmuştur. Engellilere özel iç ve dış salonlarda oturma ve bekleme alanları ayrılmıştır.

Görme engelli bireylerin toplu taşıma alanlarında bağımsız hareket edebilmesini sağlamak için Görme Engelliler Derneği, Türkiye Körler Federasyonu başta olmak üzere görme engelliler alanında faaliyet gösteren ilgili sivil toplum kuruluşları ile iş birliği yapılmaktadır. Görevli personele periyodik olarak; işaret dili kursu, işaret dili ve hareket yeteneği kısıtlı/engelli yolculara davranış eğitimi, işaret dili yenileme eğitimi, engelli yolcu davranış biçimleri ve işaret dili eğitimi ile engelli personel eğitimi verilmektedir.

Görme engelli bireylerin kullanımına yönelik olarak kuruluşlarımızın internet sitelerinde ekran okuyucu programlarla uyumlu bir erişilebilirlik sayfası yer almakta ve ayrıca mobil uygulamalarda talk-back uygulaması aktif olarak sunulmaktadır. Bilet alımında ise görme engelli bireyler çağrı merkezleri vasıtasıyla bilet alımı yapabilmektedir.

Gerek CİMER sistemi üzerinden, gerekse kurumsal bazlı olarak engelli vatandaşlar tarafından yapılan şikâyet, talep ve önerilerin tamamı işleme alınmış ve süresi içerisinde gerekli işlemler tesis edilerek kendilerine bilgi verilmiştir.

Diğer taraftan; 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu ve Karayolu Taşıma Yönetmeliği çerçevesinde yolcu terminallerinin T1 veya T2 yetki belgesi alması zorunlu olup, 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu hükümleri çerçevesinde, yolcu ve yük terminallerini yapma, yaptırma, işletme, işletirme veya ruhsat verme yetki ve sorumluluğu Büyükşehir Belediyelerinde bulunmaktadır.

Yolcu terminallerinin erişilebilir olmasına ilişkin düzenlemeler ise; “Şehirlerarası Yolcu Taşıma Hizmeti ile Servis ve Turizm Taşımacılığı Hizmetinin Erişilebilir Hâle Getirilmesine Dair Yönetmelik” kapsamında Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı nezdinde yürütülmektedir.