Türkiye Büyük Millet Meclisi - Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı
Tarih: 12/11/2026 10:13
Sayı: E-120.07.03-1982459

T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
İller İdaresi Genel Müdürlüğü

Sayı : E-79074708-610-147871
Konu : 7/44822 Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesi

10.11.2026
7/44822 GK 168

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar Ve Kararlar Başkanlığı)

İlgi : 08.06.2026 tarihli ve 1870958 sayılı yazınız.

İlgi yazınız ekinde yer alan Diyarbakır Milletvekili Mehmet KAMAÇ'a ait 7/44822 esas numaralı soru önergesi incelenmiştir.

Bahse konu soru önergesinde belirtilen hususlarla ilgili olarak yapılan incelemede;

İnsan hayatının sürdürülmesi misyonunu üstlenen 112 Acil Çağrı Merkezleri tarafından dil, din, ırk, cinsiyet, sosyal statü ve düşünce farkı gözetmeksizin tüm acil çağrılara etkin ve verimli cevap verildiği, acil vakalara en kısa zamanda ve koordineli şekilde ekip sevk edilmesinin sağlandığı,

Çağrı merkezlerinin insan hayatı odaklı sunmuş olduğu hizmetin, vatandaşların can ve mal güvenliğini yakından ilgilendirdiğinden çağrı karşılama ve çağrı yönlendiricilerin reaksiyon sürelerinin asgari düzeye düşürülmesinin, çağrı hizmetlerinde kalitenin artırılmasının ve oluşabilecek aksaklıkların önüne geçilmesinin büyük önem arz ettiği,

Bu kapsamda; Doğu ve Güneydoğu Anadolu Bölgesinde bulunan Adıyaman, Ağrı, Ardahan, Batman, Bingöl, Bitlis, Diyarbakır, Elâzığ, Erzurum, Gaziantep, Hakkâri, Iğdır, Kars, Kilis, Malatya, Mardin, Muş, Siirt, Şanlıurfa, Şırnak, Tunceli ve Van olmak üzere 22 il ile Adana ve Mersin 112 Acil Çağrı Merkezlerinde görev yapan 250 çağrı karşılama personeli ve 415 çağrı yönlendirme personeli olmak üzere toplam 665 personel tarafından vatandaşlara Kürtçe ve Zazaca dillerinde hizmet verildiği,

Göç İdaresi Başkanlığının görev alanına giren vize, ikamet, uluslararası koruma ve geçici koruma konularına ilişkin yabancıların sorularına çözüm bulma amacıyla 20.08.2015 tarihinde YİMER157 Çağrı Merkezinin hizmet vermeye başladığı,

YİMER157 kapsamında; tüm öneri, şikâyet ve yardım taleplerini karşılamanın yanı sıra insan ticareti mağdurlarına ve göçmen kaçakçılığına maruz kalmış kişilere yönelik ihbar ve yardım hattı işlevinin sürdürüldüğü; Türkçe, İngilizce, Rusça, Arapça ve Farsça olmak üzere toplam 5 dilde 7/24 hizmet verildiği ve diller belirlenirken yabancı nüfus oranı ile çağrı gelen dil yoğunluğunun gözetildiği,

Göç İdaresi Başkanlığına, Kürtçe dil temelli sorunlara ilişkin herhangi bir başvuru veya

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: euA4JU-rMoBjJ-XMa69o-R3ifcC-zU2sT3gy Doğrulama Linki: https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys

Telefon No: Faks No:
e-Posta: İnternet Adresi: www.icisleri.gov.tr
Kep Adresi: icisleribakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Ramazan ÖZÇELİK
İçişleri Uzman Yardımcısı
Telefon No:

şikâyetin intikal etmediği,

Bakanlığımıza Cumhuriyet Başsavcılıkları tarafından gönderilen, CİMER, dilekçe vb. kanallar aracılığıyla gelen ve 4483 sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun kapsamına giren hususlarda, herhangi bir siyasi parti ya da görevlendirilen belediye başkan vekili olup olmadığı ayrımı yapılmaksızın işlem yapıldığı; Belediye Başkanları, Belediye Başkan Vekilleri, Belediye Meclis Üyeleri ve İl Genel Meclis Üyeleri hakkındaki işlemlerin, 4483 sayılı Kanun ve Bakanlığımızın 16.01.2003 tarihli ve 380 sayılı, 28.03.2003 tarihli ve 1511 sayılı genelgeleri çerçevesinde yürütüldüğü,

Kürtçe tabela, afiş, yönlendirme veya kamusal bilgilendirme faaliyetleri sebebiyle, hakkında işlem tesis edilen herhangi bir belediyenin bulunmadığı,

Konu ile ilgili olarak, 30.06.2026 tarihi itibarıyla yapılan sistem ve arşiv araştırması neticesinde gelen ihbar veya şikâyet bulunmadığından herhangi bir soruşturmanın yürütülmediği anlaşılmıştır.

Bilgilerinize arz ederim.

Mustafa ÇİFTÇİ
Bakan

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: euA4JU-rMoBjJ-XMa69o-R3ifcC-zU2sT3gy Doğrulama Linki: https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys

Telefon No: Faks No:
e-Posta: İnternet Adresi: www.icisleri.gov.tr
Kep Adresi: icisleribakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Ramazan ÖZÇELİK
İçişleri Uzman Yardımcısı
Telefon No: