



Aşağıdaki sorularımın Ticaret Bakanı Ömer BOLAT tarafından Anayasa'nın 98. ve TBMM İçtüzüğü'nün 96. ve 99. maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.10.06.2026

Perihan KOCA

Mersin Milletvekili

Son dönemde yurttaşlarımızın Schengen vizesi alım süreçlerinde yaşadığı mağduriyetler bazı fırsatçılar tarafından derinleştirilerek ciddi bir haksız kazanç kapısına dönüştürülmüştür. Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) tarafından da açıkça ifade edildiği üzere; sınırlı sayıda ve zamansız şekilde açılan vize randevuları, bot yazılımlar kullanılarak saniyeler içinde bloke edilmekte ve vatandaşların sisteme erişimi kasıtlı olarak engellenmektedir.

Bu yöntemle ele geçirilen randevular, yasal olmayan yollarla "karaborsa" piyasasında 300 ila 500 Avro arasında, acil durumlarda ise 1.000 Avro'ya kadar çıkan fahiş fiyatlarla vatandaşlara satılmaktadır. Söz konusu yöntemle vize randevularının kapatılarak fahiş fiyatlara satılırken diğer yandan iktidarın Schengen uygulamasının ortadan kaldırılmasına yönelik hiçbir adım atmaması da tepki konusu olmaktadır. Hatırlanacağı gibi 10 Mart'ta Avrupa Parlamentosu Türkiye Raportörü Nacho Sanchez Amor Schengen vizesinin kalkmasının tamamen Türk yetkililerin elinde bulunduğunu ifade etmiş ve konu ile ilgili şu açıklamayı yapmıştı: "Görünüşe göre üst düzey yetkililer bu konuya pek ilgi göstermiyorlar. Türkiye'de yetkililer sorunu yeşil pasaportla ve hizmet pasaportuyla çözmeyi tercih ediyor."

Bu bağlamda;

1. Bot yazılımlar aracılığıyla vize randevularını bloke ederek karaborsada fahiş fiyatlarla satan paravan şirketler, acenteler veya şahıslar hakkında Bakanlığınızca (özellikle Reklam Kurulu ve Tüketicinin Korunması birimleri üzerinden) yürütülen aktif bir inceleme veya soruşturma bulunmakta mıdır?
2. Bugüne kadar vatandaşların randevu mağduriyetini fırsata çevirerek haksız ticari kazanç sağladığı tespit edilen kaç firma/shahıs hakkında idari veya hukuki işlem yapılmıştır? Bu işlemler kapsamında uygulanan cezai yaptırımların boyutu nedir?
3. Randevu satışları karşılığında vatandaşlardan şahsi IBAN numaraları üzerinden kayıt dışı ödeme alındığı ve fatura kesilmediği iddialarına yönelik, Hazine ve Maliye Bakanlığı ile koordineli bir denetim çalışması yürütülmekte midir?
4. Son bir yıl içerisinde, vize randevularının karaborsaya düşmesi, fahiş danışmanlık ücretleri ve haksız uygulamalar ile ilgili Bakanlığınıza veya CİMER aracılığıyla kaç adet tüketici şikayeti ulaşmıştır? Bu şikayetlerin ne kadarı tüketicinin lehine çözüme kavuşturulmuştur?
5. Schengen vize uygulamasının sonlandırılması ve yurttaşlarımızın mağduriyetlerinin son bulmasına yönelik hükümetinizce yürütülen bir çalışma var mıdır?