



Av. İdris ŞAHİN
Ankara Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı maddesi gereğince Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir URALOĞLU tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim. 14/04/2026

Av. İdris ŞAHİN
Ankara Milletvekili

Ankara'nın Keçiören ilçesi Subayevleri bölgesinde bulunan bir PTT işyerinin haftada yalnızca iki gün hizmet verdiğine ilişkin ilan sosyal medyada kamuoyunun dikkatini çekmiştir. Vatandaşların posta, kargo, ödeme ve benzeri temel işlemler bakımından yararlandığı bir kamu hizmet noktasında çalışma günlerinin bu ölçüde daraltılması, hizmete erişim bakımından soru işaretlerine yol açmaktadır.

Bu bağlamda;

1. Ankara Keçiören Subayevleri'nde bulunan söz konusu PTT işyerinin haftada yalnızca iki gün hizmet verdiği iddiası doğru mudur? Doğru ise bu çalışma düzeni hangi tarihten itibaren uygulanmaktadır?
2. Anılan işyerinde çalışma günlerinin haftada iki güne düşürülmesine hangi idari makam tarafından karar verilmiştir? Bu kararın hukuki ve idari gerekçesi nedir?
3. Söz konusu işyeri PTT merkezi, şube, şube şefliği veya acentelik statülerinden hangisindedir?
4. Bu çalışma düzeninin personel yetersizliği, işlem hacmi düşüklüğü, tasarruf tedbiri, teknik altyapı sorunu veya başka bir sebepten kaynaklanıp kaynaklanmadığına ilişkin Bakanlığınızın tespiti nedir?
5. Ankara genelinde 2024, 2025 ve 2026 yıllarında çalışma gün veya saatleri azaltılan PTT işyeri sayısı kaçtır? Keçiören Subayevleri PTT işyerinin yeniden hafta içi her gün hizmet verecek şekilde düzenlenmesine ilişkin bir planlama bulunmakta mıdır?