

M. Satuk Buğra KAVUNCU
İstanbul Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda yer alan sorularımın, Dışişleri Bakanı Sayın Hakan FİDAN tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 14/4/2026

M. Satuk Buğra KAVUNCU
İstanbul Milletvekili

Son dönemde kamuoyuna yansıyan haberlerde, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarının başta Schengen ülkeleri olmak üzere çeşitli ülkelere yönelik vize başvurularında ciddi sorunlar yaşadığı; özellikle randevu sistemine erişimde büyük güçlükler bulunduğu ifade edilmektedir. Buna karşın bazı seyahat acenteleri veya aracı kurumlar üzerinden yapılan başvurularda daha hızlı ve kolay randevu alınabildiği yönünde iddialar yer almaktadır.

İddialara göre, bireysel başvuru yapmak isteyen vatandaşlar uzun süre randevu bulamazken; belirli acentelerin sistem üzerinden kontenjanlara erişebildiği, bu durumun ise eşitlik ilkesine aykırı bir uygulama olarak değerlendirildiği belirtilmektedir. Bu süreçte vize randevularının adeta “ticari bir hizmete” dönüştüğü ve vatandaşların mağduriyet yaşadığı ifade edilmektedir.

Vize başvuru süreçleri, her ne kadar ilgili ülkelerin egemenlik alanında olsa da Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarının yurt dışına çıkış süreçlerinde karşılaştığı sistematik sorunlar ve aracı kurumlar üzerinden oluşan eşitsizlikler, konsolosluk hizmetlerinin koordinasyonu ve vatandaşların haklarının korunması açısından Dışişleri Bakanlığı’nın sorumluluk alanına girmektedir.

Öte yandan, aracı kurumların vize başvuru süreçlerinde üstlendiği rolün sınırları, bu kurumların hangi kriterlere göre yetkilendirildiği ve randevu sistemine erişimlerinin nasıl düzenlendiği konularında kamuoyunda yeterli şeffaflık bulunmadığı yönünde eleştiriler bulunmaktadır. Bu durum, hem vatandaşlar arasında fırsat eşitsizliği algısı yaratmakta hem de kamu kurumlarına duyulan güveni zedelemektedir.

Bu çerçevede, vize randevu sisteminin işleyişi, aracı kurumların rolü ve vatandaşların eşit koşullarda hizmete erişiminin sağlanmasına yönelik politikaların açıklığa kavuşturulması gerekmektedir.

Bu bağlamda;

1. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarının vize başvurularında yaşadığı randevu sorunu hakkında Bakanlığınıza ulaşan şikâyet sayısı nedir?

2. Vize randevu sisteminde bireysel başvurular ile seyahat acenteleri veya aracı kurumlar üzerinden yapılan başvurular arasında erişim farkı bulunduğu iddiaları doğru mudur?
3. Aracı kurumların vize başvuru süreçlerindeki rolü nedir? Bu kurumlar hangi kriterlere göre yetkilendirilmektedir?
4. Vize randevu sistemlerinde aracı kurumlara kontenjan ayrıldığı iddiası doğru mudur?
5. Vize randevu süreçlerinin ticari bir faaliyete dönüşmesini önlemek amacıyla Bakanlığınız tarafından yürütülen bir denetim veya düzenleme çalışması bulunmakta mıdır?
6. Türkiye’de faaliyet gösteren vize aracı kurumlarının ve seyahat acentelerinin denetimi hangi kurumlar tarafından yapılmaktadır?
7. Yabancı ülkelerin Türkiye’deki konsoloslukları ile vize randevu sistemlerinin iyileştirilmesi amacıyla Bakanlığınız tarafından yürütülen diplomatik girişimler nelerdir?
8. Vatandaşların eşit ve adil biçimde vize hizmetlerine erişimini sağlamak amacıyla Bakanlığınızın şeffaflık ve denetimi artırmaya yönelik somut adımları nelerdir?