



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : 64272063-610- **389165**
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/38785)

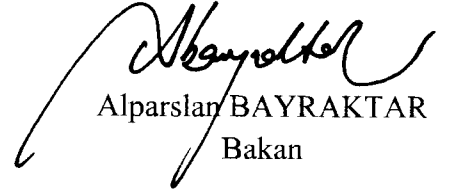
GÜNLÜDÜR
12 Mart 2026

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA **7/ 38785**
G.K. 85

İlgi : 15/01/2026 tarihli ve E-43452547-120.07-1778844 sayılı yazınız.

Hatay Milletvekili Sayın Nermin YILDIRIM KARA'nın tarafıma tevcih ettiği 7/38785 esas numaralı yazılı soru önergesi Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: 7/38785 Esas Numaralı Önerge Cevabı (2 Sayfa)



**HATAY MİLLETVEKİLİ SAYIN NERMİN YILDIRIM
KARA’NIN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
CEVAPLAR**

**DÖNEM
28/4**

**ESAS NO
7/38785**

Özellikle 6 Şubat depremlerinden etkilenen bölgelerimizde hasar gören binaların yıkım işlerinin devam etmesi nedeni ile talepler doğrultusunda emniyet amaçlı enerji kesintileri yaşanmaktadır. Deprem bölgelerinde yeni bağlantı taleplerinin karşılanması, üçüncü şahıs kaynaklı meydana gelen arızalar (yıkım firmalarının elektrik dağıtım şebekemize hasar vermesi vb.) ile yine deprem bölgelerinde tesis yapım ve bakım çalışmalarından kaynaklı kesintiler meydana gelebilmektedir.

Gerçekleşen kesintiler ilgili dağıtım şirketlerinin internet adreslerinde yayımlanmakta olup, bu bilgiler aynı zamanda Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanlığı’na (EPDK) aylık olarak bildirilmektedir. Türkiye Elektrik Dağıtım Şirketi (TEDAŞ) ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile bu kesintiler detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır. Meydana gelen elektrik kesintilerine yapılan önleyici ve koruyucu bakım onarım çalışmaları ile anında müdahale edilmekte, faaliyet alanındaki elektrik tesislerine yönelik periyodik arıza önleyici bakım programları uygulanmaktadır.

6 Şubat depremlerinin ardından 2023 ve 2024 yıllarında Hatay ilimize yönelik yaklaşık toplam 10,54 milyar TL, 2025 yılında ise 4,41 milyar TL tutarında (Şubat 2026 fiyatlarıyla) yatırım harcaması gerçekleştirilmiş olup, bu yatırımlarda hasar gören mevcut şebekenin onarılması, Valilik ve AFAD talepleri ile yeni enerji taleplerinin (tesis edilen hastaneler, münferit barınma talepleri, aydınlatma ihtiyaçları, asfalt şantiyeleri, temel gıda merkezleri, sanayi tesisleri) karşılanmasının yanı sıra, Hatay ilimizin tüm ilçelerinde hizmet kalitesi ve tedarik sürekliliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Deprem sonrası 853 MVA gücünde 963 adet trafo, 947 km yer altı kablolu dağıtım şebekesi, 1.210 km havai hatlı dağıtım şebekesi ve 127 km aydınlatma şebekesi devreye alınmıştır.

Ayrıca deprem konutlarına ilişkin olarak ilgili elektrik dağıtım şirketine toplamda 67.125 adet tesisat için başvuru yapılmış olup, yeni bağlantı süreci tamamlanan 57.444 adet tesisat bulunmaktadır. 9.681 adet tesisatın ise yeni bağlantı süreçleri devam etmektedir.

Elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliği ile teknik kalite ve cihaz hasarlarına ilişkin yükümlülükleri ise “Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği” (Yönetmelik) çerçevesinde düzenlenmiş olup, yıllık teknik ve teknik olmayan kayıp oranı %40’ın altında olan ilçelerde bulunan kullanıcıların Yönetmeliğin 18’inci ve 27’nci maddeleri kapsamında belirtilen yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda tazminat hakkı doğmaktadır. Aboneler elektrik dağıtım sisteminden kaynaklanan kalite sorunları nedeniyle teçhizatlarında oluşan hasara ilişkin zararın tazmini için dağıtım şirketlerine talepte bulunabilmekte, dağıtım şirketleri ile aboneler arasında uyuşmazlık olması durumunda ise bu uyuşmazlık tüketici hakem heyetlerinde ve/veya tüketici mahkemelerinde değerlendirilebilmektedir. Yıllık kesinti tazminatına ilave olarak günlük kesinti süresinin kentsel dağıtım bölgesinde 10 saat, kent altı dağıtım bölgesinde 11 saat ve kırsal dağıtım bölgesinde 12 saati aşan ve sebebi şebeke işletmecisi veya dışsal olan kesintiler için kullanıcıların başvurusuna gerek olmaksızın kesintiden etkilenen her bir kullanıcıya dağıtım şirketi tarafından uzun süreli kesinti tazminatı ödenmektedir.

Bu kapsamda elektrik dağıtım şirketlerine gerek çağrı merkezi kanalı ile gerekse de TEDAŞ Mobil uygulama ile gelen arıza ihbarlarına öncelikli olarak müdahale edilerek arızalar giderilmektedir. TEDAŞ Mobil üzerinden yapılan ihbarların belli süre içerisinde giderilememesi durumunda ise cezai işlem uygulanmaktadır.

Yaşam destek cihazlarına bağımlı olarak yaşayan vatandaşlarımızla ilgili olarak; Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği’nin (Yönetmelik) 52’nci maddesinde yer alan düzenlemeye göre elektrikle çalışan diyaliz destek ünitesi, solunum cihazı ve benzeri mahiyette yaşam destek cihazlarına bağımlı olan ve bu durumu destekleyici bilgi ve belgelerle yazılı olarak görevli tedarik ve dağıtım şirketlerine başvuru yapan vatandaşlarımız için gerekli kayıtlar oluşturularak işlem tesis edilmekte olup, aynı zamanda yaşam destek cihazlarına bağımlı olan bu vatandaşlarımız hakkında zamanında ödenmeyen borç sebebiyle elektrik kesintisi işlemi yapılmamaktadır.



**HATAY MİLLETVEKİLİ SAYIN NERMİN YILDIRIM
KARA’NIN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
CEVAPLAR**

DÖNEM
28/4

ESAS NO
7/38785

Yine sağlık sorunu yaşayan vatandaşlarımızla ilgili olarak “*Ağır Kronik Hastalığı Nedeniyle Cihaza Bağımlı Olan Hastaların Bulunduğu Hanelerin Elektrik Fatura Bedeli ve Kesintisiz Güç Kaynağı İhtiyaçlarının Karşılmasına İlişkin İlke Kararı*” çerçevesinde hak sahiplerine kesintisiz güç kaynağı sağlanmaktadır.

Bununla birlikte lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) tarafından 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu’na (EPDK) gönderilmektedir. Fatura şikayetlerine ilişkin hususlar da dahil olmak üzere söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.