



Ali YÜKSEL
Konya Milletvekili

49471

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın Ticaret Bakanı Sayın Ömer BOLAT tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını, Anayasa'nın 98 ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96'ncı maddeleri gereğince saygılarımla arz ederim.
15.09.2026

Ali YÜKSEL

Konya Milletvekili

Türkiye'de e-ticaret sektörü, iktidarın yıllardır süren denetimsizliği ve kayıtsızlığı nedeniyle adeta hukuksuzluğun ve tüketici sömürsünün merkezine dönmüştür. Milyonlarca vatandaş sahte ürün, yanıltıcı kampanyalar, keyfi iade reddi ve muhatap bulamama gibi sorunlarla karşı karşıya bırakılırken, büyük e-ticaret platformları hiçbir bedel ödemedi faaliyetlerini sürdürmektedir. Küçük esnaf tasfiye edilmekte, piyasa birkaç dijital tekelin insafına terk edilmektedir.

Bu bağlamda;

- 1- Son beş yılda e-ticaret platformlarına yönelik kaç denetim yapılmış, kaçına idari para cezası uygulanmıştır?
- 2- Sahte ve sağlığa aykırı ürün satan platformların faaliyetlerine neden etkin şekilde müdahale edilmemektedir?
- 3- Tüketici iade haklarını sistematik biçimde ihlal eden firmalar neden kapatılmamakta, kimler korunmaktadır?
- 4- Küçük esnafı piyasadan silen komisyon oranları ve algoritmik dayatmalar neden göz ardı edilmektedir?
- 5- Yurt dışı menşeli e-ticaret sitelerinin vergi, gümrük ve ürün güvenliği ihlallerine neden göz yumulmaktadır?
- 6- Dijital pazarlarda oluşan açık tekelleşme karşısında Bakanlığınız neden etkisiz ve sessizdir?