



T.C.  
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı  
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi  
Başkanlığı  
Tarih: 09/03/2026 14:27  
Sayı: E-120.07.03-1814068



7/39551  
GK 97

Sayı : E-44697349-610-3430617  
Konu : Diyarbakır Milletvekili Sayın Adalet  
KAYA'nın yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 02.02.2026 tarihli ve 43452547-120.07.04-1790281 sayılı yazınız.

Diyarbakır Milletvekili Sayın Adalet KAYA'nın 7/39551 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı  
ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU  
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 6387A1E0-85EE-4AE7-8F21-76284F0ED6A6

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

KEP Adresi : [uab@hs01.kep.tr](mailto:uab@hs01.kep.tr)

Bilgi için: Cahit Tanfer

TEMİZKAN

Şube Müdür V.

Telefon No: (312) 203 10 16

E-Posta:





T.C.  
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**DİYARBAKIR MİLLETVEKİLİ SAYIN ADALET KAYA'NIN  
7/39551 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Havayolu ile Seyahat Eden Yolculara uçuşların iptali veya gecikmesi halinde yolculara sunulması zorunlu olan bilgilendirme, beslenme ve konaklama hizmetleri mevzuatla açıkça düzenlenmiş olup, söz konusu yükümlülüklerin yerine getirilmesi hava yolu işletmelerinin sorumluluğundadır.

Bu çerçevede, anılan hizmetlerin sağlanmadığına ilişkin iddialar, yolcular tarafından yapılan başvurular <https://kdmerp.shgm.gov.tr> adresi üzerinden alınmakta ve Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından yürürlükte bulunan SHY-YOLCU (Havayolu ile Seyahat Eden Yolcuların Haklarına Dair Yönetmelik) hükümleri doğrultusunda incelenmektedir. Ankara-Diyarbakır hattında gerçekleştiği ifade edilen uçuş iptallerine ilişkin olarak, yolcular tarafından yapılacak başvuru bulunması halinde mevzuata uygun değerlendirme süreci işletilecektir.

Ajet hava taşıma işletmesinin 22.01.2026 – 30.01.2026 tarihleri arasında Ankara-Diyarbakır hattında karşılıklı bazı uçuş iptallerinin olduğu tespit edilmiştir.

Uçuş iptal ve tehirlerine ilişkin yolcu şikâyetleri, hava yolu işletmelerinin beyanlarına dayalı bir şekilde değil; tamamen belge, veri ve teknik kriterler esas alınarak incelenmekte olup, “hava muhalefeti” gerekçesiyle yapılan iptal veya uçuş birleştirme işlemlerinin her bir olay özelinde; ilgili uçuşa ait meteorolojik veriler, METAR/TAF raporları, NOTAM’lar, meydan işletme koşulları, uçuş planları ve operasyonel veriler dikkate alınarak, somut ve objektif şekilde değerlendirilmektedir.

Yapılan incelemeler sonucunda, iptal veya tehirin operasyonel sebepler, uçuş birleştirme veya ticari gerekçelerle gerçekleştirilmiş olmasına rağmen “hava muhalefeti” gerekçesiyle bildirildiğinin tespit edilmesi halinde, ilgili hava yolu işletmesi hakkında mevzuat çerçevesinde idari para cezası ve gerekli diğer yaptırımlar uygulanmaktadır.

Diğer taraftan; yaşanabilecek yolcu mağduriyetlerinin azaltılması amacıyla hava yolu işletmelerince ilave sefer, kapasite artırımı veya uçuş programı revizyonu yönünde bir talepte bulunulması halinde, söz konusu talepler uçuş emniyeti, hava sahası kapasitesi, slot uygunluğu ve mevzuat hükümleri çerçevesinde SHGM tarafından değerlendirilmekte ve mümkün olan durumlarda gerekli kolaylıklar sağlanmaktadır.