

Sayı : E-44697349-610-3684939
Konu : Ankara Milletvekili Sayın Av. İdris
ŞAHİN'in yazılı soru önergesi

7/63459 GX 145

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 24.04.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1843513 sayılı yazınız.

Ankara Milletvekili Sayın Av. İdris ŞAHİN'in 7/43459 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 3B609EFF-F240-402A-BE38-73BD0B555BEE

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA
KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için:Nurcan GÜMÜŞ
Veri Hazırlama ve Kontrol
İşletmeni
Telefon No:(312) 203 13 66





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

ANKARA MİLLETVEKİLİ SAYIN AV. İDRİS ŞAHİN'İN
7/43459 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

PTT A.Ş. Genel Müdürlüğü bünyesindeki şube statülü iş yerleri; işlem hacmi, gelir-gider dengesi, kârlılık, personel verimliliği ve şubelerin birbirine mesafesi gibi kriterler doğrultusunda değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler neticesinde, sosyal devlet anlayışı gereği hizmet noktalarının kapatılması yerine, vatandaşların hizmete erişiminin sürdürülebilmesi amacıyla dönüşümlü çalışma modeli uygulanmaktadır.

Söz konusu uygulamayla; vatandaşlara yerinde hizmet sunulmaya devam edilirken, kamu kaynaklarının etkin kullanımı, atıl iş gücünün önlenmesi ve hizmet kapasitesinin ihtiyaca göre planlanması hedeflenmektedir. Bu kapsamda, belirlenen iş yerlerinde haftanın belirli günlerinde hizmet verilmesi uygulaması sürdürülmektedir.

Ankara ilinde; 2024 yılında 17, 2025 yılında 59 ve 2026 yılında 19 PTT şubesi haftanın belirli günlerinde hizmet verecek şekilde planlanmıştır. Dönüşümlü çalışma yapılan iş yerlerinde işlem potansiyelinin artması halinde, yapılacak yeniden değerlendirmeyle vatandaş memnuniyetinin sağlanması amacıyla çalışma gün sayılarında değişikliğe gidilebilecektir.

Şube statüsünde faaliyet gösteren bahse konu iş yeri, 30.03.2026 tarihi itibarıyla haftada iki gün (Salı ve Perşembe) hizmet vermektedir. 2026 yılı verilerine göre, şubede haftalık ortalama 362, günlük ortalama ise 181 gişe işlemi gerçekleştirilmektedir. Bu işlem hacminin, şubeler için öngörülen günlük 300 işlem beklentisinin altında kaldığı tespit edilmiştir. Şubenin haftanın beş günü hizmet vermesi halinde ise günlük işlem sayısının 100 adedin altına düşeceği öngörülmektedir.