



T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



ACELE

Sayı : E-72079556-610-23308142

Konu : Soru Önergeleri (7/45208)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/45208
GK 170

İlgi : 10.06.2026 tarihli ve 1871834 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan Uşak Milletvekili Sayın Dr. Ali KARAOBA tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/45208 Esas Numaralı yazılı soru önergesine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek: 7/45208 Cevap Metni (2 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: D5E45C13-7DCE-4A99-BE46-952CBD08D8BE

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys>

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA

KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Aynur İLHAN ÇAK
Sosyal Çalışmacı
Telefon No: (312) 705 73 30



Uşak Milletvekili Sayın Dr. Ali KARAOBA'ya Ait 7/45208 Esas Numaralı Yazılı Soru
Önergesine İlişkin Cevap Metni

Ülkemizin yaşlanma alanındaki temel yaklaşımı; yaşlı bireylerin aileleri ve yakınlarıyla birlikte, bulundukları çevrede, aktif ve sağlıklı yaşlanma çerçevesinde yaşlanma sürecini geçirmelerini sağlamaktır. Bu doğrultuda politika ve stratejilerin belirlenmesi, sosyal hizmet faaliyetlerinin geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesi için gerekli çalışmalar hak temelli bakış açısıyla, farklı yaşlı profillerinin farklı ihtiyaçları gözetilerek birey odaklı olarak yürütülmektedir. Bakım ihtiyacı olan yaşlılara kurumsal bakımın yanı sıra, evde bakım yardımı ve gündüzlü bakım hizmetleri gibi toplum temelli bakım hizmetleri bütünleşik olarak sunulmaktadır. Bu kapsamda; yaşlı kişileri huzurlu bir ortamda korumak, bakmak ve bu kişilerin sosyal ve psikolojik gereksinimlerini karşılamak amacı ile kurulan Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezlerimizde ilgili yönetmelik doğrultusunda hizmet verilmektedir. Türkiye genelinde Bakanlığımıza bağlı huzurevi sayısı 178'dir.

Kamu huzurevlerinde huzurevi ücreti en düşük 5.552,49 TL, en yüksek ise 26.505,16 TL, özel bakım bölümü ücreti ise 11.123,92 TL'dir. Kamu huzurevlerinde kalan yaşlılardan ödeme güclüğü çekenlere %40'a varan indirimler uygulanmaktadır. Herhangi bir geliri ve sosyal güvencesi olmayan yaşlılarımız huzurevi hizmetinden ücretsiz faydalanmakta olup, ayrıca bu yaşlılara harçlık verilmektedir.

Bu kapsamda; Uşak Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi Müdürlüğü "B" Ücret grubunda yer almaktadır. Ücret grubu sınıflandırması Bakanlığımıza bağlı kuruluşlarımızın bulunduğu il özellikleri, lokasyon özellikleri, kuruluş binasının fiziki yapısı ve kişi başına düşen açık ve kapalı alan metrekaresine göre yapılmıştır. Uşak Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi Müdürlüğü için 2026 yılı ilk altı ay için geçerli olan ücret; huzurevi bölümü tek kişilik oda: 15.196,61 TL, huzurevi bölümü çift kişilik oda: 8.074,69 TL ve rehabilitasyon bölümü: 11.123,92 TL'dir.

Uşak Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi Müdürlüğünden, Temmuz 2026 itibarıyla 182 yaşlı hizmet almaktadır. Yaşlılarımızdan 129'u ücretli, 53'ü ücretsiz statüde yer almaktadır. Ücretli olarak hizmet alan 10 yaşlımıza ise Bakanlığımız Ücret Uygulama Esaslarına göre gelir durumlarına göre indirim uygulanmaktadır.

Uşak Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi Müdürlüğünden Temmuz 2026 itibarıyla 129 yaşlı ücretli olarak hizmet almaktadır. Ücretli kalan yaşlılardan gelirinin yüzde 25'i kendisine harçlık bırakılarak indirim uygulanan 3 yaşlı bulunmaktadır. İndirimli hizmet alan diğer 7 yaşlıya ise gelir durumlarına göre farklı indirim oranları uygulanmaktadır.

2024-2026 yılları arasında farklı zamanlarda farklı hastanelere yatışı yapılan 166 yaşlımıza 219 kez kuruluş tarafından refakat hizmeti verilmiştir. Hastaneye sevklerin tamamında kuruluş personeli refakat etmiştir. Hastaneye yatışı yapılan yaşlılarımıza 19 kez kendi yakınları, 9 kez de kuruluş ve yaşlı yakınları tarafından dönüşümlü olarak refakat hizmeti sunulmuştur.

Uşak Huzurevi Yaşlı Bakım Merkezi Müdürlüğü'nde kalmakta olan yaşlı bireyler, kuruluşumuzdan sorumlu aile hekimimiz tarafından haftanın iki günü düzenli olarak yerinde sağlık hizmeti modeli ile kuruluştaki muayene edilmektedir. Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım Merkezleri Yönetmeliği gereği hizmet almakta olan ücretli ücretsiz ayrımı gözetmeksizin tüm yaşlılarımızın hastanede ayaktan tedavileri için sevk gerektiğinde kuruluş

araç ve personel imkânları ile sağlanmaktadır. Ayrıca yaşlılarımızın şehir dışına sevki gereken sağlık sorunları olduğunda da kuruluş imkânları ve personel desteği ile gerekli hizmet sunulmaktadır.

Hastanede yatarak tedavi gerektiren durumlarda 24 saatlik refakat hizmeti üç vardiyada üç farklı bakım personeli tarafından yürütülmektedir. Hastane refakatinde görevlendirilecek bakım personeli sayıları kuruluş işleyişini aksatmayacak şekilde ayarlanmaktadır. Hastane refakati kuruluş işleyişini aksatacak sayıya ulaştığında; öncelikle hastane yönetimi ile görüşülerek, farklı servislerde yatan hastaları birleştirilme durumu hakkında değerlendirmeler yapılmakta, mümkün olmama durumunda ise yaşlı yakınlarından refakatçi desteği istenmektedir. Bu konuda öncelik olarak ücretli yaşlıların yakınları ile görüşme sağlanmaktadır. Yaşlı yakınları ile yapılan görüşmelerde tamamen yakınlarının refakatçi olması ya da kuruluş personeli ile vardiya paylaşarak dönüşümlü refakat hizmeti sunulmaktadır. Şu ana kadar hiçbir yaşlımız refakatçi problemi yüzünden mağdur edilmemiştir. Kurulustan hizmet almakta olan yaşlılarımızın yakınlarının da refakat sürecine dâhil edilmesi yaşlılarımızın aile bağlarının güçlenmesi ve kuruluş bakım hizmetimizin sorunsuz bir şekilde yürütülmesine de katkı sağlamaktadır.

Soru önergesinde bahsi geçen konularda Bakanlığımıza ulaşan yazılı ve resmi bir şikâyet bulunmamakla birlikte hem yaşlılarımız hem de yaşlı yakınlarımızla yapılan sözlü görüşmelerde gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır.