



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 18/09/2026 17:07
Sayı: E-120.07.03-1943168



COP31
TÜRKİYE
ANTALYA

7/47546

Sayı : E-44697349-610-3922434
Konu : Bitlis Milletvekili Sayın Semra ÇAĞLAR
GÖKALP'in Yazılı Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 12.08.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1912341 sayılı yazınız.

Bitlis Milletvekili Sayın Semra ÇAĞLAR GÖKALP'in 7/47546 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.
Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 2A4DCC87-B268-4F8E-AD4D-A725EFAFCC8A

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için: Hazım YILDIZ

Şef

Telefon No: (312) 203 20 92

E-Posta: soruonerge.sgb@uab.gov.tr





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**BİTLİS MİLLETVEKİLİ SAYIN SEMRA ÇAĞLAR GÖKALP'IN
7/47546 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığınca Tüketici Şikayet Yönetimi Sisteminde, 01.01.2025 ile 14.08.2025 tarihleri arasında yapılan tarama sonucunda, 3 adet şikayet kaydının Digital Platform Teknoloji Hizmetleri A.Ş.'ye (Digitürk) yönlendirildiği tespit edilmiştir.

TŞYS üzerinden yapılan şikayetlere Digitürk tarafından verilen cevapta üyelerden gelen talep ve isteklerin imkanlar dahilinde değerlendirilmeye çalışıldığı, iletilen görüş ve bilgilerin hizmet kalitesinin sürekliliğine katkı sağladığı ve daha iyi hizmet sunabilmek adına yapılan değerlendirmelerin dikkate alınacağı ifade edilmiştir.