



Doç. Dr. Selçuk Özdağ
Muğla Milletvekili
Grup Başkanvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ticaret Bakanı Sayın Ömer Bolat tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını, Anayasa'nın 98 ve İçtüzüğü'nün 96'ncı maddeleri gereğince arz ederim. Saygılarımla. **14.01.2026**

Doç. Dr. Selçuk Özdağ
Muğla Milletvekili
Grup Başkanvekili

Tüketici Hakem Heyetleri, Türkiye'de tüketicinin adalete en hızlı, en düşük maliyetli ve en erişilebilir biçimde ulaşabildiği başvuru mekanizmalarının başında gelmektedir. İlçe düzeyinde faaliyet gösteren bu heyetler, özellikle düşük bedelli uyuşmazlıklarda, yargı yoluna başvurmadan önce hak arama özgürlüğünün fiilen kullanılabilmesini sağlamaktadır.

Ancak kamuoyuna yansıyan bilgilere göre; Ticaret Bakanlığı tarafından alınan bir kararla, 19 büyükşehirde görev yapan 64 Tüketici Hakem Heyetinden 45'inin yıl sonuna kadar kapatılması, 2026 yılında ise diğer illerde de benzer bir düzenlemeye gidilmesi planlanmaktadır. Bu çerçevede, ülke genelinde 211 olan Tüketici Hakem Heyeti sayısının 170'e kadar düşürüleceği ifade edilmektedir. Bu kapsamda;

1. 19 büyükşehirde görev yapan 64 Tüketici Hakem Heyetinden 45'inin kapatılmasına yönelik bir karar alınmış mıdır? Alındıysa kararın hukuki dayanağı nedir?
2. 2026 yılında diğer illerde de benzer bir düzenleme yapılmasının planlandığı doğru mudur? Bu düzenleme ile ülke genelindeki Tüketici Hakem Heyeti sayısının kaç olması öngörülmektedir?
3. İlçe Tüketici Hakem Heyetlerinin kapatılmasına gerekçe olarak "mali yük" iddiası ileri sürülmekte midir? Bu kapsamda Bakanlığınızca hazırlanmış bir maliyet-fayda analizi bulunmakta mıdır?
4. Bu düzenlemenin, özellikle yaşlı, engelli, dar gelirli ve kırsal bölgelerde yaşayan tüketiciler açısından fiili bir başvuru engeli oluşturacağı yönündeki eleştiriler hakkında Bakanlığınızın görüşü nedir?