



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

7/46309

Sayı : E-69602026-610-00124602347 - 124974119
Konu : Soru Önergesi (7/46309)

05.08.2026

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 17.07.2026 tarihli ve 43452547-120.07.04-E.1893024 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Burdur Milletvekili Sayın İzzet AKBULUT tarafından verilen 7/46309 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.
Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Ömer BOLAT
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı (1 Sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: AC3F4899-18F6-4E62-BB18-7834CBCA6BFD
Adres: Üniversiteler Mah. Dumlupınar Cad. No.151 Çankaya/ANKARA
Faks No: (0312) 449 13 41
e-Posta: a.narcioglu@ticaret.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi: stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için:
AYŞEGÜL ÖZLÜK
Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni
Telefon No: (0312) 449 1338



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Burdur Milletvekili Sayın İzzet AKBULUT'a Ait 7/46309 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-7) Ülkemizde kredi ve banka kartlarının kullanımı suretiyle yapılan ödemelere ilişkin usul ve esaslar, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu çerçevesinde düzenlenmektedir. Söz konusu Kanun kapsamında, bankaların üye iş yerlerinden tahsil edebileceği azami komisyon oranlarını ve üye iş yeri şartlarını belirleme yetkisi Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasına verilmiştir.

Mevcut POS komisyon oranları ile işletmelere uygulanan bloke süreleri; Merkez Bankası politika faiz oranları, bankacılık sektörünün katlandığı fonlama maliyetleri, enflasyon göstergeleri ve makroekonomik piyasa koşulları dikkate alınarak belirlenmektedir. Kredi kartı işlemlerinde kart sahibine tanınan taksit, puan ve vadeli borçlanma imkânlarının doğurduğu fonlama maliyetleri nedeniyle azami komisyon oranı %3,56, komisyonsuz çalışma modelindeki azami bloke süresi ise 40 gün olarak uygulanmaktadır.

Bakanlığımızca iç ticaretin adil, rekabetçi ve sürdürülebilir bir yapıda gelişmesini sağlamak, esnaf ve sanatkârlarımızın ekonomik faaliyetlerini desteklemek amacıyla üye iş yerlerinin karşı karşıya kaldığı POS maliyetleri takip edilmekte olup, işletmelerden ve meslek kuruluşlarından iletilen talep ve öneriler ilgili kurumlarla paylaşılmaktadır.

Bu bağlamda, 18 Eylül 2025 tarihli ve 33021 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan ve 1 Kasım 2025'ten itibaren geçerli olan Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Tebliği ile kredi kartı ve banka kartı komisyon maliyetleri birbirinden ayrıştırılmıştır. Yeni düzenleme kapsamında sadece fiziksel banka kartları değil, ön ödemeli kartlar ile FAST gibi hesaptan hesaba yapılan iş yeri ödemeleri de koruma altına alınarak azami POS komisyon oranı %1,04'e indirilmiş, komisyonsuz çalışma modelindeki azami bloke süresi ise 15 güne düşürülmüştür. Ayrıca, komisyonsuz modeli seçen küçük işletmelerin bloke süresi dolmadan nakde ihtiyaç duyması halinde, uygulanacak kesintinin kalan gün sayısı dikkate alınarak oransal olarak düşürülmesi yasal zorunluluk haline getirilmiştir. Yapılan bu yasal düzenlemeler ile işletmelerin kartlı ödemelerden kaynaklanan mali yüklerinin azaltılması ve erken nakde ulaşım esnekliklerinin artırılması amaçlanmıştır.

Diğer taraftan, kamu ve özel bankalar ile ödeme kuruluşları, farklı dönemlerde belirli şartlar dahilinde özellikle küçük ölçekli işletmeleri kapsayan düşük komisyon uygulamalarını ve özel kampanyaları devreye almaktadır. Buna ek olarak Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK); bankalar, finansal teknoloji şirketleri ve ödeme kuruluşlarıyla iş birlikleri gerçekleştirmektedir. Yapılan bu anlaşmalar kanalıyla, üye esnafa yasal sınırların da altında daha düşük komisyon oranları ve alternatif dijital ödeme çözümleri sunulması sağlanmaktadır.

Bakanlığımızca POS komisyonlarının özellikle esnaf ve sanatkâr işletmeleri üzerindeki etkileri takip edilmekte, bu kapsamda esnaf ve sanatkâr meslek kuruluşlarından iletilen görüş ve talepler ilgili kurumlara aktarılmaktadır.

Sonuç olarak, Bakanlığımızca esnaf ve sanatkâr işletmelerinin finansal maliyetlerinin azaltılması, dijital ödeme sistemlerine erişim ve kullanım imkânlarının geliştirilmesi, adil rekabet ortamının korunması ve işletmelerimizin ekonomik dayanıklılığı ile sürdürülebilir büyümesinin desteklenmesine yönelik çalışmalar, görev ve yetki alanımız çerçevesinde ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birliği içerisinde sürdürülmektedir.