Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 27/10/2026 17:22
Sayı: E-120.07.03-1971904

T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

ACELE

Sayı : E-72079556-610-23695696

Konu : Soru Önergeleri (7/38251-7/43581-7/44290-7/45811-7/45812-7/46441-7/46443-7/46835-7/47289)

7/38251 GK 80
7/43581 GK 149
7/44290 GK 155
7/45811 GK 178
7/45812 GK 178
7/46441 GK 194
7/46443 GK 194
7/46835 GK 3
7/47289 GK 11

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : a) 07.01.2026 tarihli ve 1772581 sayılı yazınız.
b) 29.04.2026 tarihli ve 1846863 sayılı yazınız.
c) 14.05.2026 tarihli ve 1859258 sayılı yazınız.
ç) 25.06.2026 tarihli ve 1882753 sayılı yazınız.
d) 21.07.2026 tarihli ve 1896017 sayılı yazınız.
e) 28.07.2026 tarihli ve 1902900 sayılı yazınız.
f) 07.08.2026 tarihli ve 1910390 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/38251, 7/43581, 7/44290, 7/45811, 7/45812, 7/46441, 7/46443, 7/46835 ve 7/47289 Esas Numaralı yazılı soru önergelerine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğünün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek:
1 - 7/38251 Cevap Metni (1 Sayfa)
2 - 7/43581 Cevap Metni (4 Sayfa)
3 - 7/44290 Cevap Metni (2 Sayfa)
4 - 7/45811 Cevap Metni (2 Sayfa)
5 - 7/45812 Cevap Metni (1 Sayfa)
6 - 7/46441 Cevap Metni (2 Sayfa)
7 - 7/46443 Cevap Metni (3 Sayfa)
8 - 7/46835 Cevap Metni (2 Sayfa)
9 - 7/47289 Cevap Metni (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: 82D8321A-56FC-4890-A853-8E5717C8EE17 Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys
Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA
KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr
Bilgi için:Aynur İLHAN ÇAK
Sosyal Çalışmacı
Telefon No:(312) 705 73 30

Kocaeli Milletvekili Sayın **Ömer Faruk GERGERLİOĞLU**'na Ait **7/43581** Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevap Metni

Bakanlığımız ülkemizdeki tüm çocukların korunmasını, haklarının ve esenliklerinin güvence altına alınmasını amaçlamakta, çocukların ve gençlerin sağlıklı gelişimini temin etmek ve tüm risklere karşı bilinçli ve duyarlı nesiller yetiştirmek üzere koruyucu, önleyici ve destekleyici çalışmalar yapmaktadır. Bu çalışmalar çocuğun üstün yararı ilkesi çerçevesinde yürütülmektedir.

Bakanlığımız koordinesinde çocuk haklarının etkin bir şekilde uygulanması ve koordinasyonunun sağlanması için *"2023-2028 Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı"* hazırlanmış ve 2023 yılı Nisan ayında yürürlüğe konmuştur. Eylem planında yer alan *"Bilgi Teknolojilerine Erişim ve Güvenli İnternet Kullanımı Stratejik Amacı"* altında toplam 9 alt faaliyet ve *"Aile ve Çocuğa Yönelik Koruma ve Destek Hizmetleri Stratejik Amacı"* altında toplam 1 alt faaliyet ile çocukların dijital ortamda istismardan korunmasına yönelik çalışmalar koordine edilmektedir. Eylem planında yer verilen faaliyetler kurumlar arası iş birliği ile yürütülmektedir.

"Çocukların Dijital Dünyada Güçlendirilmesi Eylem Planı (2026-2030)", çocukların dijital ortamlarda karşılaşabilecekleri risklerden korunmalarını ve dijital fırsatlardan güvenli, bilinçli ve üretken şekilde yararlanmalarını desteklemek amacıyla hazırlanmıştır. Eylem Planı; çocuklar, ebeveynler, eğitimciler, çocukla çalışan profesyoneller ve toplumu kapsayan bütüncül bir yaklaşım benimsemektedir.

Bununla birlikte, Bakanlığımız *2024-2028 Ailenin Korunması ve Güçlendirilmesi Vizyon Belgesi ve Eylem Planı*nda yer alan *"Dijitalleşme Sürecinde Ailenin Desteklenmesi"* başlığı kapsamında *"Medya ve teknolojinin bilinçli kullanımının teşvik edilmesi ve dijital bağımlılıkların azaltılması"*, *"Aile dostu medya yapımları ile dijital içeriklerin ve bunlara erişiminin artırılması"*, *"Medya ve dijital mecralarda aile ve aile değerlerinin korunması"* hedefleri öncelikli olarak belirlenmiştir.

Aynı zamanda davranışsal bağımlılıkların önlenmesine yönelik çalışmalar, Bağımlılıkla Mücadele Yüksek Kurulu tarafından hazırlanan *"2024-2028 Davranışsal Bağımlılıkla Mücadele Ulusal Strateji Belgesi ve Eylem Planı"* çerçevesinde yürütülmektedir. Bahse konu Eylem Planı kapsamında çocukların sosyal, sanatsal, kültürel, akademik, bilimsel ve sportif etkinliklere katılımı sağlanmaktadır. Buna ek olarak internetin bağımlılıktan uzak kullanımı ve dijital bağımlılığın önlenmesine ilişkin çocuklara, ebeveynlere ve çocuklarla çalışan profesyonellere yönelik farkındalık oluşturucu çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Bakanlığımızca çocukların dijital risklerden korunması kapsamında yürütülen çalışmalar;

- "Çocuklar Güvende" internet sitesi, çocukların dijital dünyada karşılaşabilecekleri risklere karşı bilinçlenmelerini desteklemek ve ebeveynlere yol göstermek amacıyla hazırlanmış olup tüm içerikleri tamamlanarak erişime açılmıştır. İnternet sitesinde; ebeveyn denetim araçlarının tanıtımı, bu araçların nasıl kurulacağı ve kullanılacağına ilişkin açıklamalar yer almaktadır. Bunun yanı sıra ekran süresi yönetimi, dijital ebeveynlik, teknoloji bağımlılığı, oyun dünyasında karşılaşılabilecek riskler, çocukların sosyal medyada paylaşılmasının olası sonuçları ve çevrim içi ortamlarda çocukları hedef alan tehlikelere ilişkin kapsamlı bilgilendirici içerikler sunulmaktadır.
- İnternet sitesinde ayrıca akran zorbalığına yönelik farkındalık videoları, çocuklara ve ebeveynlere yönelik rehberler ve eğitim materyalleri, sık sorulan sorular bölümü ile güvenilir kurum ve platformlara yönlendiren faydalı bağlantılar bulunmaktadır. Çocukların

internet ortamında karşılaştıkları zararlı içerikleri bildirebilecekleri "Benimle Paylaş" alanı bulunmaktadır.

- "Çocuklar Güvende" mobil uygulaması ise çocuklar ve ebeveynler, dijital ortamlarda karşılaştıkları riskleri hızlı ve güvenli bir şekilde bildirebilmekte; bilgilendirici içeriklere ve rehberlere cep telefonları üzerinden kolaylıkla erişebilmektedir. Uygulamada yer alan zararlı içerik bildirim bölümü aracılığıyla sosyal medya, oyun platformları ve internet ortamında karşılaşılan uygunsuz içerikler Bakanlık bünyesindeki ilgili ihbar ve değerlendirme mekanizmalarına iletilmekte ve gerekli inceleme süreçleri başlatılmaktadır.
- Uygulamanın danışma rehberi bölümünde; akran zorbalığı, ihmal ve istismar karşısında atılması gereken doğru adımlar, dijital dünyada karşılaşılabilecek riskler, çevrim içi güvenli davranış kuralları ve acil durumlarda başvurulabilecek destek mekanizmalarına ilişkin bilgilere yer verilmektedir. Ayrıca "Yardım İste" bölümü aracılığıyla çocuklar ve ebeveynler; ihmal, istismar, şiddet, zorbalık ya da acil risk durumlarında metin, görsel, ses kaydı ve konum bilgisi ekleyerek bildirim oluşturabilmektedir.
- Çocukların dijital ortamlar üzerinden karşılaşabilecekleri risklerin tespit edilmesi ve önleyici çalışmalar yapılması amacıyla Bakanlığımız bünyesinde "Sosyal Medya Çalışma Grubu" oluşturulmuştur. Sosyal Medya Çalışma Grubu; çocukların gelişimlerini olumsuz yönde etkileyecek ve çocukların ihmal, istismara maruz kalabileceği internet ortamında yer alan içeriklere paydaş kurumlar olan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu, RTÜK, Emniyet Genel Müdürlüğü Siber Suçlarla Mücadele Daire Başkanlığı ile iş birliği içerisinde müdahale etmektedir.
- Çalışma grubu, aynı zamanda sorunun yaşandığı ildeki İl Müdürlükleri ile irtibat kurarak mağdur çocuklara ve ailelerine sosyal ve psikolojik destek verilmesini de sağlamaktadır.
- Bakanlığımız ve RTÜK ile iş birliğinde "Aile ve Çocuk Dostu Yapım ve Dizilerin Teşvik Edilmesine Dair Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği" yayımlanmıştır.
- 0-6 yaş aralığındaki çocukların bilişim teknolojileriyle uygun şekilde tanıştırılması ve dijital risklerden korunması amacıyla Bakanlığımızdan açılış izni alan özel kreş ve gündüz bakımevinden hizmet alan ebeveynler ile kreş ve gündüz bakımevi çalışanlarına "Bilişim Teknolojileri ve İnternetin Bilinçli Kullanımı" başlıklı farkındalık eğitimleri verilmektedir.
- Bakanlığımızca *"Çocukların Dijital Risklerden Korunmasında Ebeveyn Rehberi"* ve *"Siber Suçlar ve Siber Zorbalıklardan Korunma Rehberi"* hazırlanarak yayımlanmıştır.
- 11. ve 12. Kalkınma Planı ile 2024, 2025 ve 2026 Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programında yer alan *"Erken çocukluk döneminden başlamak üzere çocuklara ihmal, istismar ve şiddet konularında farkındalık eğitimleri verilecek, çocukların yaşam becerileri güçlendirilecektir."* tedbiri doğrultusunda Bakanlığımız tarafından 0-18 yaş aralığındaki çocukların ihmal, istismar ve şiddetten korunması, iyilik hallerinin artırılması, sağlıklı gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla "Çocukların Yaşam Becerilerinin Güçlendirilmesi ve Geliştirilmesine Yönelik Farkındalık Eğitim Programı" hazırlanmaktadır. Eğitim programının ilk aşaması olarak 0-6 yaş aralığındaki çocukların ebeveyn/bakım verenlerine yönelik modüller tamamlanmıştır. Program; *"İhmal ve İstismarın Önlenmesi-Ebeveyn İçin Temel Bilgiler", "Ebeveynlik", "Gelişim", "Duyarlı Bakım", "Pozitif Disiplin", "Günlük Rutinler", Dijital Ebeveynlik", "Etkileşimli Rutinler: Oyun Oynama ve Kitap Okuma"* başlıklı modüllerden oluşmaktadır. Programın 7-18 yaş grubu çocuklara ve ebeveynlerine yönelik modüllerinin geliştirilmesine ilişkin çalışmalar başlatılmış olup ilgili modüllerde

ihmal ve istismarın önlenmesi, bağımlılık ve önlenmesi, akran zorbalığı, iletişim vb. konular da programa dahil edilecektir.

- Bakanlığımız sosyal hizmet modellerinden faydalandırılan çocuklara, ebeveynlerine ve bakım personeline Türkiye Yeşilay Cemiyeti tarafından geliştirilen Türkiye Bağımlılıkla Mücadele Eğitimleri verilmektedir. Eğitimler, teknoloji bağımlılığı ve madde bağımlılığı modüllerini içermektedir.
- Aile Eğitim Programı (AEP) kapsamında *"Bilinçli Medya Kullanımı"*, *"Medyayı Tanımak"*, *"Medyayı Kavramak"* ve *"Aile ve İnternet"* adlı detaylı bilgiler içeren 4 ayrı modül yer almaktadır. AEP Medya modülü kapsamında 2013 yılından bugüne kadar 484 bin kişiye eğitim verilmiştir.
- Bakanlığımız ile Yeşilay iş birliği doğrultusunda; madde, alkol, tütün, kumar bağımlılığının yanı sıra dijital bağımlılıkla mücadele çalışmaları yürütülmektedir. Bu çerçevede Türkiye Bağımlılıkla Mücadele Programı (TBM) kapsamında 2022 yılından bugüne kadar 142 bin kişiye teknoloji bağımlılığı konusunda eğitimler verilmiştir.
- Bakanlığımızca, aileye yönelik yayın ve içerikler kapsamında *paydaşlarla "Yeni Medya Dili ve Aile", "Medya ve Aile Değerleri", "Dijital Bağımlılık ve Aile", "Dijital Dünyada Çocuk"* konulu çalıştaylar düzenlenmiştir.

Ayrıca Sosyal Ağ Sağlayıcı Tarafından Çocuklara Özgü Ayrıştırılmış Hizmet Sunulmasına ve Yaş Doğrulamaya İlişkin Yönetmelik 10.10.2026 tarihli ve 33396 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Bu kapsamda;

- *Çocukların Yaşa Uygun ve Güvenli Dijital Hizmetlere Erişimi:* Sosyal ağ sağlayıcılarının 15 yaşını doldurmamış çocuklara hizmet sunamaması ve yaş doğrulama dâhil gerekli tedbirleri alması; 15 yaşını doldurmuş çocuklara ise yaşlarına uygun, ayrıştırılmış ve güvenli hizmet sunması,
- *Ebeveyn Kontrolü ve Çocukların Dijital Ortamda Korunması:* Sosyal ağ sağlayıcılarının; hesap ayarlarının yönetilmesi, ücretli işlem ve aboneliklerin ebeveyn onayına tabi tutulması ile sosyal ağlarda kullanım süresinin izlenmesi ve sınırlandırılmasına imkân sağlayan açık, anlaşılır ve kullanımı kolay ebeveyn kontrol araçları sunması,
- Aldatıcı reklamların önlenmesine yönelik tedbirlerin alınması zorunlu tutulmuştur.

Oyun platformlarına yönelik düzenlemeler kapsamında,

- İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun kapsamında *"oyun", "oyun dağıtıcı", "oyun geliştirici"* ve *"oyun platformu"* kavramları tanımlanmış; oyun platformlarının usulüne uygun olarak derecelendirilmeyen oyunları sunamayacağı ancak bu oyunları en yüksek yaş kriterine göre derecelendirmek kaydıyla sunabileceği hüküm altına alınmıştır. Ayrıca oyun platformları, içerik veya yer sağlayıcı olmalarından doğan sorumluluk ve yükümlülükleri saklı kalmak kaydıyla, usulüne uygun olarak derecelendirilmeyen içerikleri kaldırmakla yükümlü tutulmuştur.
- Türkiye'den günlük erişimi 100 binin üzerinde olan yurt dışı kaynaklı oyun platformlarına Türkiye'de temsilci belirleme, temsilci bilgilerini ilgili kuruma bildirme ve iletişim bilgilerini yayımlaması zorunlu tutulmuştur.

Bakanlığımız Merkez Teşkilatında ve 81 İl Müdürlüğünde görev yapan her kademedeki toplam 5.000 (beş bin) kadın personele ve kuruluşlarımızda hizmet alan kadınlara yönelik olarak 20 Ocak, 11 Mart ve 02-16-23 Haziran 2022 tarihlerinde Radyo Televizyon Üst Kurulu (RTÜK)

ile işbirliği içinde çevrim içi olarak "Medya Okuryazarlığı ve Dijital Okuryazarlık" eğitimi verilmiştir.

Bakanlık olarak kadına yönelik şiddetle mücadelede medya içeriklerinin hassasiyetle ele alınması gerektiğinden kültür, sanat ve medyanın dönüştürücü gücünü kullanarak toplumsal farkındalığı geliştirmek amacıyla çeşitli çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmaların en önemli çıktılarından biri olarak RTÜK ile iş birliğinde "Medyada Kadına Yönelik Şiddetle Mücadeleye İlişkin Etik İlkeler" rehberi yayımlanmıştır.

Ayrıca, ailede yaşanabilecek sorunlara yönelik olarak sosyal hizmet merkezleri aracılığıyla aile danışmanlığı hizmetleri de meslek personeli tarafından sunulmaktadır.