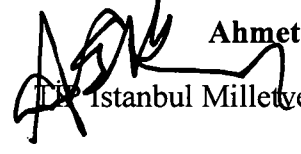


TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Alparslan Bayraktar tarafından Anayasa'nın 98. ve TBMM İç Tüzüğü'nün 96. ve 99. Maddeleri gereğince yanıtlanmasını talep ederim. 16:01.2026

 **Ahmet Şık**
T.C. İstanbul Milletvekili

Türkiye genelinde 10 ilde doğalgaz dağıtım lisansına sahip olan ENERYA Gaz Dağıtım A.Ş.'nin Denizli'deki taşeron firması TUĞKAN'da çalışan işçiler tarafından, Mart 2024'ten bu yana çok sayıda iş ve sosyal güvenlik hukuku, kişisel verilerin korunması hukuku kapsamında ağır ihlaller tespit edilmiştir. Bununla birlikte işçiler konusu suç teşkil eden bir dizi fiil ile karşı karşıya bırakılmıştır.

İşçilerin beyanlarına ve sunulan belge, ekran görüntüsü, bordro kayıtları ve ses kayıtlarına göre;

- Çalışma sürelerinin sistematik biçimde eksik gösterildiği,
- Fazla mesai, pazar çalışması ve denkleştirme uygulamalarının usulsüz yapıldığı,
- Kaçak/usulsüz kullanım tespitlerine ilişkin işçilere ödenmesi gereken ödül bedellerinin IBAN kiralama yöntemiyle gasp edildiği,
- Zorunlu iş güvenliği ekipmanlarının sağlanmadığı,
- Abonelere yönelik gaz kesme işlemlerinde işçilerin şiddet riski altında bırakıldığı,
- Abonelere haksız sayaç müdahalesi cezaları kesildiği,
- Abonelerin telefon numarası ve bina giriş şifrelerinin WhatsApp gruplarında paylaşıldığı,
- Hak arayan işçilerin mobbing, tehdit, terör soruşturması tehdidi ve 46 kodu ile işten çıkarma ile susturulmaya çalışıldığı iddia edilmektedir.

İşçilerin ENERYA yönetimi, CİMER, İŞKUR, SGK ve EPDK nezdinde yaptıkları başvurulara rağmen etkin bir denetim ve yaptırım uygulanmadığı ifade edilmektedir.

Bu bağlamda;

1. ENERYA Gaz Dağıtım A.Ş.'nin sahip olduğu doğalgaz dağıtım lisansı kapsamında, taşeron firmalar aracılığıyla yürütülen sayaç okuma, gaz kesme-açma ve abonelik işlemlerine ilişkin denetim yükümlülükleri nelerdir?
2. ENERYA'nın taşeron firması TUĞKAN hakkında Bakanlığınıza veya EPDK'ya 2024-2025 yılları arasında iletilmiş şikâyet veya ihbar bulunmakta mıdır? Bulunuyorsa bunlar hakkında ne tür işlemler yapılmıştır?
3. Doğalgaz dağıtım hizmetinin yürütülmesi sırasında: abonelere ödeme yapma imkânı tanınmadan gaz kesilmesi, gaz kesme işlemlerinin gelir artırıcı bir yöntem olarak kullanılması iddiaları, lisans mevzuatına ve kamu hizmeti ilkelerine uygun mudur?
4. Sayaçlara kasıtlı biçimde zarar verilerek "usulsüz kullanım" tespiti yapılması ve bu yolla abonelere haksız sayaç müdahalesi cezaları uygulanması iddiaları hakkında Bakanlığınız veya EPDK tarafından herhangi bir teknik inceleme yapılmış mıdır?
5. Gelir düzeyi düşük abonelere yönelik olarak haksız ceza uygulandığı iddiaları doğruysa, bu durum doğalgaz dağıtım şirketinin kamu hizmeti yükümlülüğü ile bağdaşmakta mıdır?
6. ENERYA'nın taşeron firması çalışanlarına yönelik olarak, kaçak/usulsüz kullanım tespitleri üzerinden ödül sistemi uygulanmakta mıdır? Bu sistem EPDK mevzuatı çerçevesinde açık, denetlenebilir ve kayıt altına alınmış mıdır?
7. Kaçak kullanım tespitleri karşılığında ödenmesi gereken ödül bedellerinin şirket içinde usulsüz şekilde paylaşıldığı iddiaları, lisans iptali veya idari yaptırım sebebi olarak değerlendirilmiş midir?
8. Doğalgaz dağıtım hizmeti kapsamında abonelere ait telefon numarası, adres ve bina giriş bilgileri gibi verilerin taşeron firma çalışanları arasında paylaşılması, lisans sahibi şirketin sorumluluğu kapsamında değerlendirilmekte midir?
9. ENERYA Gaz Dağıtım A.Ş.'nin taşeron firmaları aracılığıyla yürüttüğü faaliyetlerin, kamu hizmetinin sürekliliği, tarafsızlığı ve güvenliği ilkelerine uygunluğu Bakanlığınızca düzenli olarak denetlenmekte midir?
10. Somut belge ve kayıtlarla desteklenen bu iddialar karşısında, ENERYA Gaz Dağıtım A.Ş. hakkında: idari para cezası, lisans askıya alma, taşeron uygulamalarının sınırlandırılması gibi yaptırımların gündeme alınması düşünülmekte midir?