



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir URALOĞLU tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ıncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.


Sırtı SAKIK
Ağrı Milletvekili

Türkiye'nin birçok kentinden, havaalanlarında uçağa binmek isteyen ve Türkçe bilmeyen Kürt vatandaşlarımız tarafından tarafıma çok sayıda başvuru yapılmaktadır. Söz konusu başvurularda, yurttaşların Türkçe bilmemeleri nedeniyle görevlilerle iletişim kurmakta zorlandıkları, zaman zaman kötü muameleye maruz kaldıkları ve insan onurunu zedeleyen uygulamalarla karşılaştıkları ifade edilmektedir.

Son olarak Ankara Esenboğa Havalimanı'nda yaşanan bir olayda, Türkçe bilmediğini görevlilere bildiren bir kadın yolcu "özel yolcu hizmetleri" adı altında bir birime yönlendirilmiş; kendisi için engelli sandalyesi getirilmiştir. Engelli olmadığını ve bu hizmeti talep etmediğini belirten yolcuya rağmen, süreç boyunca sağlıklı bir iletişim kurulmamış; güvenlik kontrolünde yaşanan dil sorunu nedeniyle yolcu defalarca geri dönmek zorunda kalmış ve görevlilerle uzaktan bağırarak iletişim kurulmaya çalışılmıştır. Basit bir kapı geçişi sırasında yaşanan bu uygulamalar yolcu ve yakınları açısından ciddi bir gerilime neden olmuştur.

Benzer nitelikteki şikâyetlerin son bir yıl içerisinde yüzü aşkın kez tarafıma iletilmiş olması, bu durumun münferit değil, sürekli ve yapısal bir sorun olduğuna işaret etmektedir.

Bu bağlamda;

1. Türkiye'deki havaalanlarında Türkçe bilmeyen yurttaşların iletişim hakkını güvence altına alan herhangi bir düzenleme bulunmakta mıdır?
2. Dil bilmemek hangi gerekçeyle "özel yolcu hizmetleri" veya engellilik kapsamında değerlendirilmektedir?
3. Havaalanlarında Kürtçe başta olmak üzere yaygın olarak konuşulan dillerde yönlendirme ve iletişim hizmeti sunulması yönünde bir çalışma yapılmakta mıdır?
4. Kürtçe bilen personelin istihdamı veya tercüman desteği sağlanması neden hayata geçirilmemektedir?
5. Türkçe bilmeyen yurttaşlara yönelik bu uygulamaların ayrımcı nitelik taşıyıp taşımadığına ilişkin herhangi bir idari denetim veya soruşturma yürütülmüş müdür?
6. Son beş yıl içerisinde havaalanlarında dil temelli ayrımcılığa ilişkin Bakanlığınıza ulaşan şikâyet sayısı kaçtır?