



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



2025 AİLE YILI

Sayı : 64272063-610-**377378**
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/37279)

GÜNLÜDÜR
15 Ocak 2026

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/37279
GK 64

İlgi : 12/12/2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1755879 sayılı yazınız.

Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU'nun tarafıma tevcih ettiği 7/37279 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: 7/37279 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**KOCAELİ MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖMER FARUK
GERGERLİOĞLU'NUN YAZILI SORU ÖNERGESİNE
İLİŞKİN CEVAPLAR**

DÖNEM
28/4

ESAS NO
7/37279

Sokak aydınlatmalarına ilişkin olarak; Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) Genel Müdürlüğünce geliştirilen "Aydınlatma Mobil Takip Uygulaması" 16 Şubat 2019 tarihinde vatandaşlarımızın kullanımına açılmış olup, bu uygulamanın ilk versiyonunda sadece sokak aydınlatma arıza ihbarlarına yönelik hizmet verilirken 2023 yılında itibaren bu uygulama elektrik arıza ve elektrik kesinti ihbarlarının da yapılabildiği "Elektrik Arıza İhbar Uygulaması"na dönüştürülmüştür.

Bu kapsamda elektrik dağıtım şirketlerine gerek çağrı merkezi kanalı ile gerekse de TEDAŞ Mobil uygulama ile gelen arıza ihbarlarına öncelikli olarak müdahale edilerek arızalar giderilmekte; TEDAŞ mobil üzerinden yapılan ihbarların belli süre içerisinde giderilememesi durumunda ise cezai işlem uygulanmaktadır. Hayata geçirilen bu tatbik sayesinde söz konusu uygulamaya 16.02.2019 tarihinden 30.06.2025 tarihine kadar bırakılan ihbarların mevzuatta belirlenen sürelerde çözümleme oranı %98,19 olarak gerçekleşmiştir.

Bu bilgiler ışığında; Önergede bahsi geçen adreste 19/10/2025 tarihinde direk dibinde kabloların yanmış olduğu tespit edilmiş ve aynı gün saat 20:00'de arızalı kabloların onarımı yapılarak aydınlatmalar aktif hale getirilmiş olup, ayrıca 24/12/2025 tarihinde saat 21:00'de yapılan kontrolde de aydınlatma şebekesinin çalışır durumda olduğu tespit edilmiştir.