



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın, *Ticaret Bakanı Ömer BOLAT tarafından* Anayasanın 98 ve İç Tüzüğü'nün 96. ve 99. Maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Ceylan AKÇA CUPOLO
Diyarbakır Milletvekili

Mirza Basım Yayın Dağıtım Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi Trendyol elektronik ticaret platformu bünyesinde Mirza Kitap Hobi (Pirtukakurdi) unvanlı sanal mağazası aracılığıyla Kürtçe kitaplar ile Kürt kültürü, tarihi ve siyasetine ilişkin ürünlerin satışını yapmaktaydı. Şirketin sahibi Bawer Berşev'in aktardığı bilgilere göre mağaza beş yıldır aynı kitapları satmaktadır ve binlerce ürün değerlendirmesinde tek bir müşteriden dahi sahte ürün şikâyeti gelmemesine rağmen, 14/06/2026 tarihinde mağazaya "Orijinal Olmayan Ürün Satışı" gerekçesiyle 48 ihlal puanı yansıtılmış ve mağaza erişime kapatılmıştır. Trendyol platformu sanal mağazada satışa sunulan özellikle Kürtçe yayımlanan veya isimlerinde "Kürt", "Kürdistan" ve "Kürt tarihi" ifadeleri bulunan ürünleri engellemiştir.

Pirtukakurdi 03 Ocak 2021 tarihinden bu yana platformda kesintisiz ve yüksek başarıyla faaliyet göstermektedir. Mağaza puanı 9.13, üye sayısı 20766, ürün değerlendirme ortalaması 5 üzerinden 4.71 ve satıcı değerlendirme ortalaması 4.70 gibi platformdaki en yüksek metriklerden birine sahiptir. Söz konusu işletmeye herhangi bir savunma hakkı tanınmadan erişim engeli getirilmesi elektronik ticaret platformlarında uygulanan içerik denetimi ve mağaza kapatma işlemlerinin şeffaf, ölçülü ve denetlenebilir olup olmadığının sorgulanmasını gerekli kılmaktadır.

Bu bağlamda;

1. Bakanlığınız tarafından Mirza Kitap Hobi (Pirtukakurdi) unvanlı sanal mağazanın kapatılması ile ilgili herhangi bir inceleme veya denetim başlatılmış mıdır? Başlatılmamışsa başlatılması düşünülmekte midir?
2. Trendyol'dan mağazaların kapatılma nedenleri, ürünlere verilen ihlal puanları ve satıştan kaldırılan ürünlerin hangi somut kriterlere göre belirlendiği konusunda bilgi ve belge talep edilmiş midir?
3. Elektronik ticaret platformlarının mağaza kapatma, hizmet kısıtlama ve ürün kaldırma kararlarında esas aldıkları kriterlerin aracılık sözleşmelerinde açık, nesnel ve

denetlenebilir biçimde düzenlenip düzenlenmediği Bakanlığınız tarafından denetlenmekte midir?

4. Son beş yılda Trendyol ve diğer elektronik ticaret platformlarında Kürtçe yayımlanan veya başlığında “Kürt”, “Kürdistan”, “Kürt tarihi” ve benzeri ifadeler bulunan kaç ürün satıştan kaldırılmıştır? Bu işlemlerden kaç satıcı etkilenmiştir?
5. Elektronik ticaret platformlarında kullanılan otomatik içerik denetleme ve filtreleme sistemlerinin belirli diller, kelimeler, kültürel kimlikler veya siyasi ve tarihsel kavramlar bakımından ayrımcı sonuçlar üretip üretmediğine yönelik herhangi bir algoritmik denetim yapılmakta mıdır?
6. Elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcılarının satıcılara savunma ve itiraz imkânı tanımaması ya da tüm mağazayı orantısız biçimde kapatması haksız ticari uygulama olarak değerlendirilmekte midir?
7. İnceleme sonucunda hukuka aykırı bir uygulama tespit edilmemesi hâlinde mağazaların yeniden açılması, ürünlerin tekrar satışa sunulması ve işletmenin uğradığı ticari kayıpların giderilmesi için ne tür idari işlemler uygulanacaktır?
8. Elektronik ticaret platformlarında dil, etnik köken, kültürel kimlik veya siyasi görüşle bağlantılı ayrımcı uygulamaların önlenmesi amacıyla Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu ve Rekabet Kurumu ile ortak bir inceleme veya denetim mekanizması oluşturulması planlanmakta mıdır?