



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 17/09/2026 16:23
Sayı: E-120.07.03-1942195



COP31
TÜRKİYE
ANTALYA

Sayı : E-44697349-610-3929101

Konu : Adana Milletvekili Sayın Orhan SÜMER'in
Yazılı Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/46316
GK 192

İlgi : 17.07.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1893024 sayılı yazınız.

Adana Milletvekili Sayın Orhan SÜMER'in 7/46316 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 6E4447E5-60EA-4B4B-89C5-B0C1573BDA3E

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için: Hazım YILDIZ
Şef
Telefon No: (312) 203 20 92
E-Posta: soruonerge.sgb@uab.gov.tr





T.C.
ULAŖTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji GeliŖtirme BaŖkanlıĐı

ADANA MİLLETVEKİLİ SAYIN ORHAN SÜMER'İN
7/46316 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

Teknolojinin gelişmesi ile birlikte Dünyadaki diğer posta idarelerinde olduğu gibi ülkemizde de posta ve finansal hizmetler (PttBank) kapsamında sunulan ürün ve hizmetler yerini hızla dijital alternatiflerine bırakmış ve bundan dolayı dünya posta idarelerinin tamamında gelir kayıpları yaşanmaya başlamıştır.

Buna mukabil PTT A.Ş Genel Müdürlüğü, üstel biçimde büyüyen kargo hizmetleri ile posta ve finansal hizmetlerin dijital alternatifi olan teknolojilere yönelterek; 2013 yılında %7,84'lük paya sahip kargo hacminin yaklaşık %316 oranında arttığı, gelirler içindeki payının ise %32,65'e çıktığı görülmektedir. Türkiye Posta Sektörü Pazar Verileri Raporu incelendiğinde, dijitalleşme sebebi ile posta hacmindeki azalışa rağmen e-ticaret kargo taşımacılığı konusunda 2025 yılı ilk 6 aylık döneminde %22,06'lık payla sektörde lider konuma geçmiştir.

PTT A.Ş.'nin yeniden yapılanma sürecinde Bölge Müdürlüğü sistemi sorunsuz bir şekilde hayata geçirilmiş olup bu hususta yürütülen bir teftiş/inceleme bulunmamaktadır.

399 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile idari hizmet sözleşmeli olarak çalışan personele ilişkin düzenlemelerin yer aldığı kanun 31.07.2026 tarihli ve 33326 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Ayrıca, 2013 yılından itibaren PTT A.Ş.'nde idari hizmet sözleşmeli personel istihdam edilmekte olup personelin çalışma şartları, statüleri ve özlük hakları ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir.

PTT A.Ş. bünyesindeki idari hizmet sözleşmeli (birinci, ikinci, üçüncü derecelere karşılık gelen) personele 5682 Sayılı Pasaport Kanunu'nun 14/A maddesi uyarınca hususi damgalı pasaport verilmesi talebiyle İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğüne yapılan başvuru zımnen reddedilmiştir. Söz konusu zımnen ret işleminin iptali istemiyle açılan dava reddedilmiş olup karara karşı yapılan istinaf başvurusu süreci devam etmektedir.

PTT A.Ş. aracılığıyla yapılmakta olan sosyal yardım ödemeleri, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı arasında imzalanan protokol süresinin 30.06.2026 tarihi itibarıyla dolması nedeniyle 01.07.2026 tarihinde sona ermiştir.