

Ümit DİKBAYIR

Sakarya Milletvekili

Sanayi, Ticaret, Enerji, Tabii Kaynaklar, Bilgi ve Teknoloji Komisyonu Üyesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın T.C Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın **Abdulkadir URALOĞLU** tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını Anayasa'nın 98. ve TBMM İç Tüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince saygılarımla arz ederim 23.02.2026

Ümit DİKBAYIR
Sakarya Milletvekili

Türkiye'de araç muayene hizmetini yürüten TÜVTÜRK tarafından tahsil edilen muayene ücretleri, kredi kartı ile yapılan ödemelerde alınan komisyon bedelleri ve muayene esnasında tespit edilen küçük ve anlık giderilebilir arızalar konusunda vatandaşlardan yoğun şikayetler gelmektedir.

Araç muayene ücretlerinin yüksekliği, kredi kartı ile yapılan ödemelerde ayrıca komisyon alınması ve muayene sırasında tespit edilen basit arızalar (örneğin sinyal veya stop lambasının yanmaması gibi) için araç sahibine anlık müdahale ve düzeltme imkânı tanınmaması kamuoyunda ciddi rahatsızlık oluşturmaktadır. Bu durumlarda aracın "ağır kusurlu" veya "kaldı" olarak değerlendirilmesi nedeniyle vatandaşlar ek ücret ve zaman kaybına uğramakta, hizmetin hakkaniyetli yürütülüp yürütülmediği konusunda soru işaretleri oluşmaktadır.

Buna göre,

1. TÜVTÜRK tarafından tahsil edilen araç muayene ücretlerinin belirlenme kriterleri nelerdir? Bu ücretlerin düşürülmesine yönelik bir çalışma var mıdır?
2. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde komisyon alınmasının yasal dayanağı nedir? Bu komisyonun vatandaş yerine işletme tarafından karşılanması yönünde bir düzenleme planlanmakta mıdır?
3. Muayene sırasında tespit edilen basit ve anlık giderilebilir arızalar için araç sahibine makul bir süre tanınması yönünde bir düzenleme yapılması düşünülmekte midir?
4. Vatandaşın aynı gün içinde küçük arızayı giderip muayeneye devam edebilmesini sağlayacak bir sistem kurulması planlanmakta mıdır?
5. TÜVTÜRK ile yapılan sözleşmede memnuniyeti ve hizmet kolaylığına ilişkin hükümler nelerdir?