T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

COP31 TÜRKİYE ANTALYA

Sayı : E-69602026-610-00127689317 / 00128044281 30.10.2026
Konu : Soru Önergesi (7/49704)

7/49704
6K16

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 02.10.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1950523 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Mersin Milletvekili Sayın Burhanettin KOCAMAZ tarafından verilen 7/49704 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Ömer Bolat

Prof. Dr. Ömer BOLAT
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı (1 sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: F58D0C3D-6C1F-49D7-A8A7-023D9E3BF3FC https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys

Adres: Üniversiteler mahallesi Dumlupınar bulvarı no:151 A Blok
Telefon No: 3124491475 Faks No: 3124491475
e-Posta: stratejisoruönergeleri@ticaret.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi: stratejigelistirmebaskanligi@gtb.hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:
EBRU KARAKUŞ
Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni
Telefon No: 3124491475

T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Mersin Milletvekili Sayın Burhanettin KOCAMAZ'a Ait 7/49704 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-4) Elektronik ticaret pazar yerlerinde uygulanan komisyon oranları; sunulan hizmetlerin kapsamı, maliyet yapısı, işyeri ölçeği ve sipariş hacmi gibi unsurlara göre farklılık göstermekte olup, sektör ve platform bazında yeknesak bir ortalama komisyon oranı bulunmamaktadır.

Diğer taraftan, platformlar tarafından uygulanan komisyon, üyelik, kurye, reklam, promosyon ve kampanya katkı payları, platformların iş modelleri ve taraflar arasındaki ticari sözleşmeler çerçevesinde farklılaşmaktadır.

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili ikincil mevzuat kapsamında elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcıların faaliyetleri Bakanlığımızca denetlenmekte, gerekli hâllerde ilgili işletmelerden bilgi ve belge talep edilerek mevzuata uyum durumları incelenmektedir.

Bununla birlikte, komisyon ve diğer hizmet bedellerinin seviyesinin doğrudan belirlenmesine veya ticari sözleşmelerde kararlaştırılan bedellerin ekonomik açıdan uygunluğunun denetlenmesine yönelik bir fiyat düzenlemesi bulunmamaktadır. Öte yandan, elektronik ticaret hizmet sağlayıcıların ticari faaliyetlerini önemli ölçüde bozan, makul karar verme yeteneğini azaltan veya belirli bir kararı almaya zorlayan uygulamalar ile mevzuatta sayılan diğer davranışlar haksız ticari uygulama kapsamında denetime ve kurallara aykırılık varsa cezai yaptırımlara tabi tutulmaktadır.

Konuyla ilgili tüm gelişmeler Bakanlığımızca düzenli olarak takip edilmekte olup, sorunların çözümüne ilişkin çalışmalar ilgili kurum ve birimlerle koordinasyon içerisinde yürütülmektedir.