

T.C.
CUMHURBAŞKANI YARDIMCISI

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 16/04/2026 17:42
Sayı: E-120.07.03-1840950



GÜNLÜDÜR

Sayı : E-48360949-610-360448

Konu : Soru Önergeleri

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/38747
GK 85

İlgi : 15.01.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1778844 sayılı yazınız.

Anayasanın 98 inci maddesi uyarınca tarafıma tevcih edilen 7/38747 esas numaralı yazılı soru önergesine ilişkin cevap ekte sunulmuştur.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Cevdet YILMAZ
Cumhurbaşkanı Yardımcısı

Ek: Önerge Cevabı (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 307647D9-6D5F-408A-944A-D637A1F08E38

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tccb-ebys>

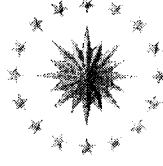
Cumhurbaşkanlığı Külliyesi 06560 Beştepe-ANKARA

Telefon: 0 (312) 525 55 55 Faks : 0 (312) 525 58 31

İnternet Adresi: www.tccb.gov.tr

KEP Adresi : cumhurbaskanligi@hs01.kep.tr





T.C.
CUMHURBAŞKANI YARDIMCISI

Önergeyi Veren Milletvekili: Aliye TİMİSİ ERSEVER
Ankara Milletvekili

Önerge Esas No : 7/38747

YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAP

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER); 1/11/1984 tarihli ve 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ve 9/10/2003 tarihli ve 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında gerçek ve tüzel kişiler tarafından yapılan başvuruları kabul ederek ilgili kamu kurumuna iletilmesini sağlayan bir kamu hizmetidir.

CİMER'e 2020 yılında 6 milyon, 2024 yılında 4 milyon 590 bin, 2025 yılında 5 milyon 525 bin başvuru yapılmıştır.

CİMER'e 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında yapılan başvuruların oranı %86, 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu kapsamında yapılan başvuruların oranı %10'dur. Tüm başvuruların %4'lük kısmını ise görüş/öneri ve teşekkür başvuruları oluşturmaktadır.