



T.B.M.M.

CUMHURİYET HALK PARTİSİ

Grup Başkanlığı

Tarih : **01 Haziran 2026**

Sayı : **19170**

45208



Ali KARAÖBA

Uşak Milletvekili

Sağlık, Aile, Çalışma Ve Sosyal İşler Komisyonu Üyesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın **T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı Sayın Mahinur Özdemir Göktaş** tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını Anayasa'nın 98. ve TBMM İç Tüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince talep ederim. **21/05/2026**

Saygılarımla,

Op. Dr. Ali KARAÖBA

Uşak Milletvekili

6 Mayıs 2026 tarihli Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezleri Yönetmeliği, Bakanlığınıza bağlı huzurevleri ile huzurevi yaşlı bakım ve rehabilitasyon merkezlerinde barınma, bakım ve rehabilitasyon hizmetlerinin işleyişini yeniden düzenlemiştir. Yönetmelikte, asgari ücretin üçte birinden daha az geliri bulunan yaşlıların kuruluş hizmetlerinden ücretsiz yararlandırılacağı; ücreti tamamen karşılamaya yetmeyen gelir sahibi yaşlılarda ise gelirin yüzde 25'inin harçlık olarak kişiye bırakılacağı, kalan yüzde 75'inin tahsil edileceği ve zorunlu hâllerde ayrıca indirim uygulanabileceği açıkça hüküm altına alınmıştır. Aynı yönetmelikte, kuruluştaki ücretli veya ücretsiz hizmet alan yaşlıların sağlık kuruluşlarına nakillerinin öncelikle yakınları tarafından sağlanacağı, bunun mümkün olmaması hâlinde kuruluş aracılığıyla gerçekleştirileceği; yatılı tedavide refakatçi ihtiyacının da öncelikle yakınlarca, bunun mümkün olmaması hâlinde ise kuruluş tarafından karşılanacağı düzenlenmiştir. Ayrıca sağlık kuruluşlarına sevk edilen, işlemlerini tek başına yürütemeyecek durumda olan ve yakını tarafından eşlik edilemeyen yaşlılara gelir durumu dikkate alınmaksızın eşlik edilmesi ve gerektiğinde refakatçi desteği sağlanması da kuruluş personelinin görevleri arasında sayılmıştır.

Ancak Uşak'taki huzurevleri ve yaşlı bakım kuruluşlarına ilişkin tarafıma ulaşan çok sayıda başvuru olmaktadır. Bu başvurularda, özellikle ücretli kalan yaşlıların hastaneye sevklerinde ve yatış süreçlerinde refakat desteğine erişmekte zorlandıkları, oda ve bakım ücretleri ile yaşlının elinde kalan gelir arasındaki dengenin hayatın gerçekleriyle ve ilgili mevzuatla örtüşmediği, kâğıt üzerinde var olan indirim ve destek hükümlerinin uygulamada yeterince işletilmediği yönünde ciddi şikâyetler dile getirilmektedir. Yaşlı yurttaşlarımız, devlete yük olmadan kendi gelirleriyle kuruluştaki kalmaya çalıştıkları hâlde, yaşanan zorluklar nedeniyle daha kırılgan ve daha yalnız bırakıldıklarını düşünmektedir. Bu durum, yeni yönetmeliğin hak temelli hükümlerinin sahada gerçekten uygulanıp uygulanmadığının ve Uşak özelinde açıklığa kavuşturulmasını zorunlu kılmaktadır. Özellikle dikkat çeken hususlardan biri şudur: Yönetmelik metni ücretli ve ücretsiz yaşlılar arasında sağlık kuruluşuna nakil ve refakat bakımından açık bir ayrım kurmamakta; aksine imkânsızlık hâlinde kuruluşun sorumluluğunu tanımlamaktadır. Buna rağmen Uşak'ta fiili uygulamanın mevzuattaki bu çerçeveye uygun yürüyüp yürümediği, personel yetersizliği veya idari tercihler nedeniyle yaşlıların hastane süreçlerinde yalnız bırakılıp bırakılmadığı, ücret belirleme ve indirim mekanizmalarının yaşlının insan onuruna uygun yaşamını gerçekten koruyup korumadığı Uşaklı vatandaşlarımız adına cevap bekleyen temel sorular hâline gelmiştir. Bu bağlamda,

- 1- Uşak'ta Bakanlığınıza bağlı huzurevi ile huzurevi yaşlı bakım ve rehabilitasyon merkezlerinde 2026 yılı itibarıyla uygulanan aylık oda ve bakım ücretleri nedir? Bu ücretler oda türü ve hizmet düzeyine göre nasıl belirlenmektedir? Uşak'taki bu kuruluşlarda kalan yaşlıların kaç ücretli, kaç ücretsiz, kaç ise gelir durumu nedeniyle indirimli statüde hizmet almaktadır?
- 2- Uşak'ta ücretli kalan yaşlılardan kaçının gelirinin yüzde 25'i harçlık olarak bırakılmakta, kaç kişi için ayrıca indirim uygulanmaktadır? Uşak'taki Bakanlığınıza bağlı huzurevleri ve yaşlı bakım kuruluşlarında 2024-2026 yıllarında hastaneye sevk edilen yaşlı sayısı kaçtır? Bu sevklerin kaçında kuruluş personeli eşlik etmiş, kaçında refakatçi desteği kuruluş tarafından sağlanmıştır?
- 3- Uşak'ta sağlık kuruluşlarında yatılı tedavi gören yaşlılardan kaçının refakat ihtiyacı yakınları tarafından, kaçının kuruluş tarafından karşılanmıştır?

- 4- Uşak'taki huzurevleri ve yaşlı bakım kuruluşlarında refakat hizmeti verilmesini etkileyen personel eksikliği, vardiya yetersizliği veya idari kapasite sorunu tespit edilmiş midir?
- 5- Uşak'taki kuruluşlara son iki yıl içinde oda ücretleri, bakım ücretleri, harçlık uygulaması, hastane sevki veya refakat desteğiyle ilgili kaç şikâyet ulaşmıştır? Bu şikâyetlerin kaçı haklı bulunmuştur?