



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : 64272063-610- **412752**
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/45560)

GÜNLÜDÜR

21 Temmuz 2026

7/45560
QK175

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 19/06/2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1879435 sayılı yazınız.

Şanlıurfa Milletvekili Sayın Dilan KUNT AYAN'ın tarafıma tevcih ettiği 7/45560 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: 7/45560 Esas Numaralı Önerge Cevabı (2 Sayfa)



**ŞANLIURFA MİLLETVEKİLİ SAYIN DİLÂN KUNT
AYAN'IN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
CEVAPLAR**

**DÖNEM
28/4**

**ESAS NO
7/45560**

Ülkemizin herhangi bir bölgesinde gerçekleşen kesintiler o bölgede faaliyet gösteren ilgili elektrik dağıtım şirketinin internet adresinde yayımlanmakta olup, bu bilgiler aynı zamanda Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanlığı'na (EPDK) aylık olarak bildirilmektedir. Türkiye Elektrik Dağıtım Şirketi (TEDAŞ) ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile bu kesintiler detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır. Meydana gelen elektrik kesintilerine yapılan önleyici ve koruyucu bakım onarım çalışmaları ile anında müdahale edilmekte, faaliyet alanındaki elektrik tesislerine yönelik periyodik arıza önleyici bakım programları uygulanmaktadır.

Dağıtım şebekelerinin yenilenmesi işi, mevcut dağıtım şebekelerinin ekonomik ömrüne, kondisyon durumuna, kesinti süre ve sıklığı ile etkilenen kullanıcı sayısına (SAIDI, SAIFI), arızaya müdahale süresine, gerilim düşümü problemlerine, trafo güç yetersizliğine ve yeni bağlantı talebi kriterlerine göre değerlendirilmekte ve bu kriterlere göre bir programa bağlanmaktadır.

Bakım faaliyetleri kapsamında ise; "Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Planlı Bakım Harcamalarının Tarife Hesaplamalarında Dikkate Alınmasına İlişkin Usul ve Esaslar" çerçevesinde geçici kabulü yapılmış tüm dağıtım tesisleri için birinci seviye planlı bakım faaliyetleri 2 yılda bir, ikinci seviye planlı bakım faaliyetleri enerji nakil hatları hariç diğer tesis ve teçhizat için 2 yılda bir, enerji nakil hatları için 5 yılda bir yapılmakta olup, üçüncü seviye planlı bakım faaliyeti ise öngörülen bütçenin altında olmamak kaydıyla bölgesel ihtiyaçlar dikkate alınarak belli periyotlarda gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda ilgili elektrik dağıtım şirketi tarafından 2013 yılından itibaren Şanlıurfa ilimiz Viranşehir ilçesine günümüz fiyatlarıyla yaklaşık orak 2,6 milyar TL yatırım harcaması gerçekleştirilmiş olup, 2026 yılı planlanan yatırım harcaması tutarı ise 77,7 milyon TL'dir.

3 Mayıs 2026 tarihinde meydana gelen afet nedeniyle Şanlıurfa ilimiz Viranşehir ilçesinde yaşanan fırtına neticesinde 209 adet Orta Gerilim (OG) ile 119 adet Alçak Gerilim (AG) dağıtım direği devrilmiş ve yaklaşık 457 adet dağıtım transformatörü çeşitli seviyelerde hasar görerek devre dışı kalmıştır. Afet sonrasında zarar gören enerji altyapısının onarımı için süratle sahaya intikal edilerek gerekli bakım, onarım ve müdahale çalışmalarına başlanılmış olup, arızalardan etkilenen köy ve mahallelerin enerji ihtiyaçları, alternatif besleme hatları üzerinden gerçekleştirilen şebeke manevraları ile karşılanarak enerji arzının sürekliliği büyük ölçüde sağlanmıştır.

Hasar gören şebeke unsurlarında yürütülen çalışmalar neticesinde kesintiden etkilenen bölgelerde enerji temini yeniden tesis edilmiş olmakla birlikte; bazı bölgelerde, tarımsal sulama abonelerine ait ekili alanların çalışma sahaları içerisinde bulunması ve ürünlerin henüz hasat edilmemiş olması nedeniyle, bu bölgelerimizde ilgili abonelerle koordinasyon sağlanarak ürünlerin kaldırılmasını müteakip gerekli bakım ve onarım faaliyetlerinin yürütülmesi planlanmaktadır.

Elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliği ile teknik kalite ve cihaz hasarlarına ilişkin yükümlülükleri Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği (Yönetmelik) çerçevesinde düzenlenmiş olup, yıllık teknik ve teknik olmayan kayıp oranı %40'ın altında olan ilçelerde bulunan kullanıcıların Yönetmeliğin 18'inci ve 27'nci maddeleri kapsamında belirtilen yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda tazminat hakkı doğmaktadır. Aboneler elektrik dağıtım sisteminden kaynaklanan kalite sorunları nedeniyle teçhizatlarında oluşan hasara ilişkin zararın tazmini için dağıtım şirketlerine talepte bulunabilmekte, dağıtım şirketleri ile aboneler arasında uyuşmazlık olması durumunda ise bu uyuşmazlık tüketici hakem heyetlerinde ve/veya tüketici mahkemelerinde değerlendirilebilmektedir. Yıllık kesinti tazminatına ilave olarak günlük kesinti süresinin kentsel dağıtım bölgesinde 10 saat, kent altı dağıtım bölgesinde 11 saat ve kırsal dağıtım bölgesinde 12 saati aşan ve sebebi şebeke işletmecisi veya dışsal olan kesintiler için kullanıcıların başvurusuna gerek olmaksızın kesintiden etkilenen her bir kullanıcıya dağıtım şirketi tarafından uzun süreli kesinti tazminatı ödenmektedir.



**ŞANLIURFA MİLLETVEKİLİ SAYIN DİLAN KUNT
AYAN'IN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
CEVAPLAR**

DÖNEM
28/4

ESAS NO
7/45560

Elektrik dağıtım şirketlerinin mevzuattan kaynaklanan yükümlülükleri ile yürütmüş oldukları faaliyetler ise TEDAŞ tarafından 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için EPDK'ya gönderilmektedir. Söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.