



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/41580
96 119

Sayı : 64272063-610- **396545**
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/41580)

GÜNLÜDÜR

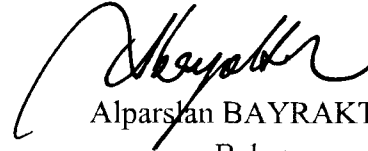
20 Aralık 2026

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 11/03/2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1815214 sayılı yazınız.

Antalya Milletvekili Sayın Mustafa ERDEM'in tarafıma tevcih ettiği 7/41580 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: 7/41580 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**ANTALYA MİLLETVEKİLİ SAYIN MUSTAFA
ERDEM'İN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
CEVAPLAR**

DÖNEM
28/4

ESAS NO
7/41580

6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu, Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği (Yönetmelik) ile ilgili mevzuat çerçevesinde; son kaynak limitinin üzerinde tüketimi olan ve bu kapsamda yüksek tüketimli son kaynak tüketicisi olan söz konusu serbest tüketicilere ulusal tarife yerine elektrik enerjisi maliyetini yansıtan dinamik bir tarife modeli uygulanmakta olup, bu kapsamdaki serbest tüketiciler ikili anlaşma yaparak tedarik lisansına sahip şirketlerden ya da üretim şirketlerinden elektrik enerjisi satın alabilmektedir. Tedarikçi ile serbest tüketici arasında bağitlanan ve özel hukuk hükümlerine tabi olarak yapılan bu anlaşmalar Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun (EPDK) onayına tabi bulunmamakla birlikte; tedarikçilerin ikili anlaşmalarda elektrik piyasasına ilişkin kanun, yönetmelik, tebliğ, lisans, genelge ve Kurul kararlarına aykırı hükümlere yer vermeleri söz konusu olamamaktadır.

Öte yandan; ikili anlaşma kurulmadan önce tedarikçilerin fiyat, ceza koşulu, cayma hakkı gibi hususları açık ve anlaşılabilir bir şekilde kayıt altına alarak bu konularda tüketiciyi bilgilendirme zorunluluğu bulunmaktadır. Bu bilgilendirmenin hiç ya da gereği gibi yapılmamış olması tüketici için haklı fesih sebebi sayılmakta olup, bu durumda tüketicilerimiz, ikili anlaşmasını herhangi bir ceza koşulu olmaksızın feshetme hakkına sahip olmaktadır.

Yine serbest tüketicilerin ikili anlaşmanın kurulduğu ya da yenilendiği tarihten itibaren 14 gün içerisinde sözleşmeden caymaları hâlinde herhangi bir cayma bedeli ödemeyeceği, belirli süreli ikili anlaşmaya taraf olan serbest tüketicilerin haklı sebeple, belirsiz süreli ikili anlaşmaya taraf olan serbest tüketicilerin ise herhangi bir sebeple sözleşmeyi feshetmeleri hâlinde cayma bedeli ve/veya ceza koşulu ödemeyeceği hususu meri mevzuatta düzenlenmiş bulunmaktadır.

Bununla birlikte kendilerine hatalı fatura geldiğini düşünen abonelerimiz EPDK'nın internet sitesinde yer alan fatura hesaplama aracını kullanılarak faturalarının doğru olup olmadığını kontrol edilebilmektedir.

Yürütülen denetimler kapsamında ise; lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) tarafından 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için EPDK'ya gönderilmektedir. Söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.