





T.C.
CUMHURBAŞKANI YARDIMCISI

Önergeyi Veren Milletvekili: Ali KARAOBA
Uşak Milletvekili

Önerge Esas No : 7/45288

YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAP

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER); 1/11/1984 tarihli ve 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ve 9/10/2003 tarihli ve 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında gerçek ve tüzel kişiler tarafından yapılan başvuruları kabul ederek ilgili kamu kurumuna iletilmesini sağlayan bir kamu hizmetidir.

2025 yılı verilerine göre Uşak ilinde toplamda 24.113 başvuru yapılmıştır. Söz konusu başvuruların türlerine göre dağılımı incelendiğinde başvuruların yaklaşık %70'ini şikâyet başvuruları, %20'sini istek başvuruları, %10'unu ise bilgi edinme başvuruları oluşturmaktadır. Başvuru konularına göre dağılımında bakıldığında ise ilk üç konuda nüfus işlemleri, hukuk ve yargı hizmetleri, emniyet başlıklarının yer aldığı tespit edilmiştir.

CİMER sistemi, vatandaş ile devlet arasında doğrudan ve etkili bir iletişim köprüsü kurmaktadır. Engelsiz CİMER Projesi ise herkesin CİMER'e başvuru yapmasını sağlama misyonu ve "engelsiz yaşam, engelsiz erişim, engelsiz iletişim" yaklaşımı çerçevesinde engelli bireylerin sistemden faydalanabilecekleri bir altyapı oluşturulmuştur. Bu proje sayesinde görme, konuşma ve işitme engelli bireyler 112 çağrı alıcı personeli ile görüntülü konuşma ve anlık mesajlaşma yoluyla kolayca iletişim kurarak CİMER'e başvuru yapabilmektedir.

Engelsiz CİMER'e yapılan başvuruların %20'si kadın, %80'inin erkekler tarafından yapıldığı tespit edilmiştir. Bu başvuruların yaklaşık %57'sini şikâyet, %38'ini istek, %3'ünü bilgi edinme, %2'sini görüş-öneri başvuruları oluşturmaktadır. Başvuru türlerine göre dağılıma bakıldığında ise ilk üç sırada iş talepleri, özel sektör şikâyetleri ve başvuru akıbeti sorgulama konuları yer almaktadır.