T.C.
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

COP31 TÜRKİYE ANTALYA

21 Ekim 2026

Sayı : 30824082-610-17086006
Konu : Yazılı Soru Önergeleri

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Milletvekillerimiz tarafından şahsıma yöneltilen ve ilişik listede; TBMM Esas numaraları ve konuları belirtilen yazılı soru önergeleri incelenmiş olup, söz konusu önergelerde yer alan hususlara ilişkin cevaplarımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Murat KURUM
Bakan

EK:
-Dosya (1 Takım)

Mustafa Kemal Mahallesi Eskişehir Devlet Yolu (Dumlupınar Bulvarı) 9. km. No: 278 Çankaya / Ankara
İrtibat:Yurdagül GÜNEŞ Tel: 410 14 46
Faks:418 74 63 e-posta: haydar.demirer@csb.gov.tr elektronik ağ: www.csb.gov.tr

7/44802 Ek 168

HAKKARİ MİLLETVEKİLİ SAYIN ONUR DÜŞÜNMEZ'İN TBMM 7/44802 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN SORULAR VE CEVABI

SORULAR

Anadil hakkı, bireyin kamusal hizmetlere eşit erişimini sağlayan temel bir haktır. Türkiye'de milyonlarca yurttaşın anadili olan Kürtçe (Kurmancî ve Kirmanckî), çevre yönetimi, şehircilik hizmetleri ve afet yönetimi gibi doğrudan can ve mal güvenliğini ilgilendiren alanlarda yok sayılmaktadır. Özellikle deprem kuşağında yer alan ülkemizde, afet öncesi bilgilendirme ve afet sonrası kriz yönetiminde anadilinin kullanılmaması, hayati riskleri artırmaktadır. Demokratik bir yönetim anlayışı, kent hakkı ve çevre adaletinin tesisi; yerel dinamiklerin ve anadilinin kamusal alanda tanınmasıyla mümkündür. Bakanlığınızın sorumluluk alanındaki hizmetlerin tek dilli yürütülmesi, çok dilli bir toplumsal gerçeklikle bağdaşmamakta ve hizmete erişimde eşitsizlik yaratmaktadır.

Bu bağlamda;

1) Bakanlığınızın merkez ve taşra teşkilatlan tarafından yürütülen çevre ve şehircilik hizmetlerinde, Kürtçe konuşan yurttaşların dil bariyeri nedeniyle yaşadığı hak kayıplarım tespit etmeye yönelik bir çalışmanız var mıdır?

2) Bakanlığın resmi internet sitesi, e-plan otomasyon sistemleri ve kentsel dönüşüm bilgilendirme portallarında Kürtçe (Kurmancî ve Kirmanckî) dil seçeneklerinin bulunmamasının gerekçesi nedir? Bu platformların çok dilli hale getirilmesi planlanmakta mıdır?

3) 110 Yangın İhbar, Alo 177 Orman Yangım ve Alo 181 Çevre Hattı gibi acil durum hatlarında Kürtçe hizmet verilmemesinin olası bir afet anında yaratacağı riskler analiz edilmiş midir? Bu hatlarda görev yapan personelin dil yetkinliği nedir ve Kürtçe operatör istihdamı yapılacak mıdır?

4) Kürt nüfusun yoğun yaşadığı bölgelerdeki Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüklerinde; tapu, kadastro ve kentsel dönüşüm gibi teknik süreçlerde yurttaşlara anadilinde rehberlik edecek uzman personel veya tercüman kadrosu ihdas edilecek midir?

5) Olası afetlere karşı hazırlık kapsamında hazırlanan broşür, video ve eğitim materyallerinin Kürtçe olarak da hazırlanmamasının sebebi nedir? Bölge halkının afet farkındalığını artırmak için anadilinde bir kampanya yürütülmesi düşünülmekte midir?

6) Bölgedeki doğa yıkımları, madencilik faaliyetleri ve Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) toplantılarında yerel halkın süreçlere katılımını sağlamak adına, toplantıların ve rapor özetlerinin Kürtçe sunulması sağlanacak mıdır?

7) Kayyım atanan belediyelerde çok dilli tabelaların kaldırılması ve Kürtçe hizmet veren birimlerin kapatılmasının, Bakanlığınızın şehircilik ve yerel yönetim politikalarıyla ilişkisi nedir?

CEVAP

Bakanlığımız faaliyet alanlarına ilişkin olarak, vatandaşlarımızın bilgilendirilmeleri, taleplerin doğru ve hızlı bir şekilde yetkili birimlerimize yönlendirilmesi, özellikle de çevresel hususlarda ihbar ve şikayetlerin yedi gün yirmi dört saat esasıyla kayda alınabilmesi için *"Alo 181 Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ve Tapu Kadastro Çağrı Merkezi"* hizmet vermekte olup; çağrı merkezinde sunulan hizmetler resmi dilimiz Türkçe olarak sağlanmaktadır.