

Aşağıdaki soruların İçişleri Bakanı Sayın Mustafa Çiftçi tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.



Aliye TİMİŞ ERSEVER
Ankara Milletvekili

TBMM'nin denetim araçlarından biri olan yazılı soru önergelerine açık ve soruları karşılayacak nitelikte yanıt verilmesi gerekmektedir. Ancak Bakanlığınıza daha önce yönelttiğimiz önergelerin yanıtı bırakılması veya yalnızca mevzuat hükümleri aktararak geçiştirilmesi nedeniyle, yanıtlanmayan hususların açıklığa kavuşturulması amacıyla aşağıdaki sorular güncellenerek yeniden yöneltilmektedir.

Günümüzde internet, mobil uygulamalar ve dijital ödeme araçları üzerinden gerçekleştirilen sanal dolandırıcılık vakalarında ciddi bir artış yaşanmaktadır. Vatandaşlar önemli maddi kayıplara uğramakta, mağduriyetler giderek yaygınlaşmakta; suç yöntemleri ise hızla çeşitlenmektedir. Bu durum, kamu güvenliği, tüketici hakları ve finansal sistemin güvenilirliği açısından önemli riskler barındırmaktadır.

Bu kapsamda;

- 1- 2025 yılı ve 2026 yılının ilk yarısında emniyet birimlerine internet, mobil uygulamalar ve dijital ödeme araçları üzerinden gerçekleştirilen dolandırıcılık suçlarına ilişkin yapılan şikâyet ve ihbar sayısı nedir?
- 2- Bu şikâyetler sonucunda kaç vatandaşın mağduriyeti giderilmiştir? Sanal dolandırıcılık suçuna karıştığı tespit edilen kaç kişi veya suç örgütü hakkında işlem yapılmış ve bunların kaç kişi yakalanmıştır?
- 3- 2025 yılı ve 2026 yılının ilk yarısında bildirim yapılan sanal dolandırıcılık vakaları nedeniyle vatandaşların uğradığı toplam maddi zarar tutarı ne kadardır?
- 4- Söz konusu vakaların dolandırıcılık türlerine göre dağılımı nasıldır? Bu suçlar ağırlıklı olarak hangi dijital platformlar veya kanallar (sosyal medya, mesajlaşma uygulamaları, e-posta, e-ticaret siteleri, dijital ödeme uygulamaları vb.) üzerinden gerçekleştirilmiştir?
- 5- Sanal dolandırıcılık mağdurlarına yönelik tazminat, geri ödeme ve hukuki destek süreçlerine ilişkin veriler nelerdir? Bu kapsamda mağduriyetlerin giderilmesine yönelik hangi mekanizmalar işletilmektedir?

2026/12/1

- 6- Siber suçlarla mücadele birimlerinin personel sayısı ve teknik altyapı kapasitesi nedir? Mevcut kapasite, artan vaka sayıları karşısında yeterli midir?
- 7- Bu alanda giderek büyüyen ve yaygınlaşan sorun karşısında mevzuatta tespit edilen eksiklikler bulunmakta mıdır? Yeni bir yasal veya idari düzenleme yapılması planlanmakta mıdır?