

T.C.
HAZİNE VE MALİYE BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/39372 GK 95

Sayı :Z-19809844-610- 4610899
Konu :7/39372 Esas Sayılı Soru Önergesi

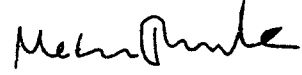
27/02/2026

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 30/01/2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04- 1788785 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde şahsıma yönelik olarak Bakanlığımıza sunulan yazılı soru önergesi için Burdur Milletvekili Sayın İzzet AKBULUT'a öncelikle teşekkür ederim. Diğer taraftan, soru önergesine ilişkin olarak, T. Vakıflar Bankası T.A.O.'dan alınan cevap metni ekte yer almaktadır.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.



Mehmet ŞİMŞEK

Bakan

Ek: T. Vakıflar Bankası T.A.O. Cevap Metni

7/39372 Esas Sayılı Soru Önergesine İlişkin Olarak T. Vakıflar Bankası

T.A.O. Cevap Metni

Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. (Banka) müşterilerinin Banka sistemleri kaynaklı herhangi bir mağduriyeti bulunmamaktadır. Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik kapsamında gerekli tüm önlemler alınmaktadır.

Banka mobil uygulamasında güvenlik fonksiyonları Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından akredite edilmiş kuruluşlar tarafından sağlanmaktadır. Yine bu kapsamda Bankaların Elektronik Bankacılık Hizmetlerinde ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasında Kimlik Doğrulama ve İşlem Güvenliği için Sağlanması Gereken Kriterler hakkında yayımlanan genelge kapsamında gereken tüm önlemler alınmıştır. Ayrıca Banka tüm sistemlerini kapsayacak şekilde ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasyonuna sahiptir.

Mevcut Banka altyapısına ilave olarak 2026 yılında Bankada yapay zekâ ve makine öğrenmesi tabanlı uygulamalar yaygınlaştırılacaktır.

Dolandırıcılık işlemlerinin önlenmesine yönelik Banka iç denetim çalışmaları ve BDDK mevzuatı kapsamında yürütülen bağımsız denetim çalışmaları doğrultusunda gerekli tüm önlemler alınmaktadır.