



T.B.M.M.

CUMHURİYET HALK PARTİSİ

Grup Başkanlığı

Tarih : **01 Temmuz 2026**

Sayı : **19639**

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

46418

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir URALOĞLU tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.


Ulaş KARASU
Sivas Milletvekili

7 Ocak 2026 tarihli ve 10813 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile yapılan düzenleme sonucunda yurt dışından posta veya hızlı kargo yoluyla gelen eşya içerikli gönderiler bakımından basitleştirilmiş gümrük usulü uygulaması fiilen ortadan kaldırılmış, eşyanın kıymet değerine bakılmaksızın ithalat beyannamesi açılması zorunlu hale getirilmiştir. Söz konusu uygulamanın, özellikle düşük değerli kişisel kullanım ürünleri ve hediye gönderilerinin teslim alınmasını önemli ölçüde zorlaştırdığı, vatandaşlar üzerinde yüksek maliyetler yarattığı ve evrensel posta hizmetinin etkin şekilde sunulmasını olumsuz etkilediği yönünde ciddi şikâyetler bulunmaktadır.

Öte yandan Türkiye'nin taraf olduğu Evrensel Posta Birliği (UPU) Konvansiyonu kapsamında evrensel posta hizmetinin sunulmasından sorumlu kuruluş olan PTT'nin, ortaya çıkan mağduriyetler nedeniyle vatandaşlarla karşı karşıya geldiği, posta gönderilerinin teslim edilememesinden kaynaklanan tepkilerin doğrudan PTT emekçilerine yöneldiği belirtilmektedir. Bu çerçevede;

1. 7 Ocak 2026 tarihli ve 10813 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı'nın yürürlüğe girmesinden sonra yurt dışından gelen eşya içerikli posta gönderilerinin teslim alınma, iade edilme ve gümrüğe terk edilme oranlarında nasıl bir değişim yaşanmıştır? Bu konuda Bakanlığınızın elinde bulunan istatistikler nelerdir?
2. Düzenlemenin yürürlüğe girdiği tarihten bu yana ithalat beyannamesi açılmadığı veya işlemler tamamlanamadığı gerekçesiyle teslim edilemeyen posta gönderisi sayısı kaçtır?
3. Söz konusu düzenleme hazırlanırken vatandaşlar üzerindeki mali etkiler, posta hizmetlerine erişim hakkı ve evrensel posta hizmeti yükümlülükleri açısından herhangi bir analiz yapılmış mıdır? Yapılmış ise sonuçları nelerdir?
4. Düşük kıymetli kişisel kullanım ürünleri ile ticari amaç taşımayan hediye gönderilerinin tam ithalat rejimine tabi tutulmasının ölçülülük ilkesi açısından değerlendirilmesine ilişkin Bakanlığınızın görüşü nedir?
5. Bakanlığınız, uygulamanın vatandaşların evrensel posta hizmetine erişimini zorlaştırdığı yönündeki şikâyetler hakkında herhangi bir inceleme veya çalışma yürütmekte midir? Yürütüyor ise içeriği nedir?
6. PTT tarafından Bakanlığınıza veya diğer bakanlıklara, uygulamanın posta hizmetlerinin yürütülmesinde yarattığı sorunlara ilişkin herhangi bir rapor, görüş veya öneri iletilmiş midir? İletilmiş ise içeriği nedir?
7. Düzenlemenin yürürlüğe girmesinden sonra PTT işyerlerinde vatandaşlar tarafından yapılan şikâyet, itiraz ve başvuru sayısı kaçtır?
8. Gümrük işlemleri nedeniyle teslim edilemeyen gönderilerden kaynaklı olarak PTT personelinin sözlü veya fiziki saldırıya maruz kaldığı olay sayısı kaçtır? Bu konuda bakanlığınızın çalışan emekçilerin korunmasına yönelik aldığı, alacağı önlemler nelerdir?
9. Türkiye'nin taraf olduğu UPU Konvansiyonu'nun evrensel posta hizmetine ilişkin hükümleri dikkate alındığında, mevcut uygulamanın uluslararası yükümlülüklerle uyumuna ilişkin Bakanlığınızca yapılmış bir değerlendirme bulunmakta mıdır?

10. Yaşlılar, engelliler, hastalar, ceza infaz kurumlarında bulunan kişiler ve benzeri dezavantajlı grupların şahsi ihtiyaçlarını içeren posta gönderilerine erişimini kolaylaştıracak özel bir düzenleme yapılması planlanmakta mıdır?
11. Ticari nitelik taşımayan, düşük değerli ve kişisel kullanıma yönelik gönderiler için yeniden basitleştirilmiş gümrük usulü uygulanmasına yönelik Bakanlığınızın herhangi bir girişimi veya çalışması bulunmakta mıdır?
12. Vatandaşlarımızın uygun koşullarda posta hizmetinden yararlanma hakkının korunması ve evrensel posta hizmetinin sürdürülebilir şekilde sunulabilmesi amacıyla ilgili kurumlarla koordinasyon içinde herhangi bir çalışma yürütmekte midir?