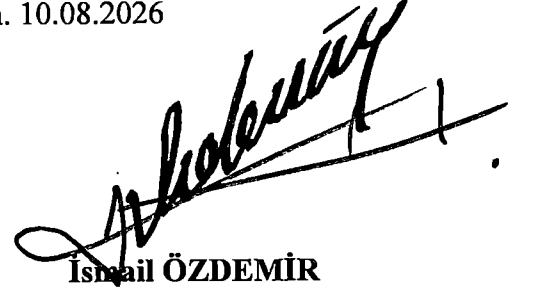


MİLLİYETÇİ HAREKET PARTİSİ T.B.M.M. GRUP BAŞKANLIĞI
Tarih : 22.08.2026
Sayı : 959

48237

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıda belirtilen sorularımın, **Ticaret Bakanı** Sayın **Ömer Bolat** tarafından yazılı olarak cevaplandırılması için gereğini saygılarımla arz ederim. 10.08.2026

**İsmail ÖZDEMİR****MHP Kayseri Milletvekili**

Tüketicinin satın aldığı bir maldan veya aldığı hizmetten sözleşmeye ve makul beklentisine uygun şekilde yararlanabilmesi, tüketici hukukunun temel unsurlarından biridir. Buna karşın ürünün vaat edilen nitelikleri taşımaması, kısa süre içerisinde kullanılamaz hale gelmesi, hizmetin eksik veya gereği gibi sunulmaması gibi durumlar vatandaşların satıcı, üretici veya hizmet sağlayıcılarla uyuşmazlık yaşamasına neden olabilmektedir. Tüketici Hakem Heyetleri, vatandaşların uyuşmazlıklarını yargıya taşımadan çözüme kavuşturabilmeleri açısından önemli bir görev üstlenmektedir.

Bu kapsamda;

1. 2025 yılında ayıplı mal ve ayıplı hizmet nedeniyle Tüketici Hakem Heyetlerine kaç başvuru yapılmıştır?
2. En fazla şikâyet hangi ürün ve hizmet gruplarında gerçekleşmiştir?
3. Kaç firmaya yaptırım uygulanmıştır?